

# АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ИЗУЧЕНИЯ ОТНОШЕНИЯ К ИНФОРМАЦИОННО-КОМПЬЮТЕРНЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ В ПРОЦЕССЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ УЧАЩЕЙСЯ МОЛОДЕЖИ И МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ

Смирнова Г.Д., Сивакова С.П.

Учреждение образования «Гродненский государственный медицинский университет», Гродно, Республика Беларусь

**Реферат.** Актуальность использования информационных технологий в профессиональной деятельности медицинских работников в целом обусловлена не только потребностью в повышении качества оказываемой медицинской помощи населению, но и реальной необходимостью оптимизации работы лечебного учреждения. По результатам анкетирования установлено, что чаще всего информационно-компьютерные технологии (далее — ИКТ) используются исключительно в связи с необходимостью сбора и анализа, а также обработки отчетных показателей. Однако все респонденты обладают достаточной степенью понимания способов внедрения информационных технологий в медицине и в их будущей практической деятельности. На эффективное использование современных информационных систем, обеспечивающих поддержку диагностического и лечебного процесса, практически никто не указал.

**Ключевые слова:** информационно-компьютерные технологии, молодежь, медицинские работники, здоровье, медицина.

Опросы жителей Европейского Союза показывают, что доля пользователей интернета, обращавшихся за информацией о формировании здоровья, составляет в среднем 36,4%. Для Великобритании и Германии аналогичные показатели составляют 44 и 42% соответственно. В России 27,9% используют интернет как источник информации по отдельным видам заболеваний, а также по валеолого-гигиеническим аспектам формирования здоровья [1].

Подготовка современных медицинских кадров сегодня невозможна без применения информационных технологий, которые являются необходимым компонентом формирования информационной культуры будущего специалиста [3]. Применение ИКТ изменяет как способы диагностики и лечения, так и саму методику взаимодействия медицинских работников с пациентами, что будет способствовать улучшению организации лечебного процесса и методов профилактики. В Республике Беларусь принят целый ряд законов, стимулирующих информатизацию в сфере здравоохранения, а также внедрения новых моделей оказания медицинских услуг и развития цифровых технологий [2].

**Цель работы** — изучение отношения к ИКТ молодежи, получающей медицинское образование, и медицинских работников, исследование масштабов и способов их использования в профессиональной деятельности.

**Материалы и методы.** С помощью социолого-диагностического метода обследованы 770 респондентов (студенты УО «Гродненский государственный медицинский университет», учащиеся УО «Гродненский государственный медицинский колледж» и медицинские работники, работающие в организациях здравоохранения г. Гродно и Гродненской области).

**Результаты и их обсуждение.** Как показали исследования, собственная компьютерная техника доступна на 88,9% студентам, 75,4% учащимся и 56,1% работающим. Восемь из десяти студентов и учащихся имеют домашний доступ к интернету. Активно используют интернет 64,6% молодых людей и 21,3% медицинских работников:

- общий стаж использования компьютера у молодежи 6 лет;
- время продолжительности работы на компьютере в течение дня у большинства студентов и учащихся в пределах 5 ч;
- использование ресурсов интернета у 87,5% всех опрошенных более 5 лет.

Большинство учащихся и студентов (97,3%), и значительная часть работающих (48,4%) пользовались компьютером в течение последних трех месяцев перед опросом. Причем практически каждый день с ними работают соответственно 62,3% получающих образование и 31,3% медицинских работников. Более чем для 16% работающих доступ к интернету недоступен как на работе, так и дома. Важно отметить, что ни один из респондентов не указал на отсутствие надобности в доступе к интернету.

Как учащаяся молодежь, так и медицинские работники даже если они и не используют компьютер на работе, могут при необходимости быстро освоить работу с современными информационными системами, поскольку имеют дома компьютер и доступ в интернет. При самооценке своего уровня владения ИКТ 68,9% респондентов отнесло себя к группе «владею более чем 50%», при этом специальной подготовкой для владения ИКТ для них стал курс по медицинской информатике.

В своей повседневной деятельности у молодежи, получающей образование, компьютер — это источник информации и общения, для работающего медицинского персонала — скорее пока еще развлечение. Применение информационных технологий в медицинской деятельности тоже носит пока характер скорее познавательно-заинтересованный. Никто из респондентов не сделал ссылку на современные информационные системы, обеспечивающие поддержку диагностического и лечебного процесса, поэтому частота использования ИКТ в медицине в значительной степени зависит от наличия и доступности развитых информационных систем, способствующих активизации основной деятельности медработника.

Среди видимых желаемых перспектив своей работы 91,2% респондентов приоритеты отдают автоматизированному месту работы и профессиональному развитию ИКТ, обеспечивающему поддержку диагностического и лечебного процессов. Среди других видимых перспектив использования ИКТ в профессиональной деятельности у 56,1% — это информационно-аналитические виды (подготовка презентаций, докладов, представление отчетов), у 35,4% респондентов — информационно-коммуникативные (общение с коллегами через web-устройства, поиск информации медицинского назначения).

Реализация практической деятельности будущих специалистов зависит также от их состояния здоровья. Полученные данные по результатам анкетирования показали, что самооценка собственного здоровья респондентами недостаточно высокая. Очень хорошим свое здоровье считают 5% молодых людей, хорошим — 12%, удовлетворительным — 54%, плохим — 25%, очень плохим — 3%. В шкале ценностей свое собственное здоровье молодежь поставила на 2-е место — 39,4%. К сожалению, больше значения респонденты придают своему внешнему виду (43,1%) и здоровью близких (10,5%).

Зато заинтересованность информацией о здоровье у медицинских работников связана с использованием ИКТ. Большинство респондентов предпочитают получать сведения не из научной литературы, а пользоваться сайтами социальных сетей. Регулярно читают новости о здоровье 73,2% молодых людей и 45,1% работающих. Используют для получения медицинской информации сайты социальных сетей, форумы и блоги 47,5% студентов и учащихся и 33,3% медицинских работников. Актуальность применения сервисов обмена мгновенными сообщениями, электронной почты и интернет-телефонии существует у каждого пятого (19,4%) молодого человека и каждого десятого (9,3%) работающего.

При этом самим медицинским работникам для повышения уровня знаний нужна не просто новостная информация о достижениях медицинской науки, размещаемая на новостных сайтах многих онлайн-газет и журналов, а качественная информация о заболеваниях, их профилактике и лечении, онлайн-ресурсы для обучения.

Многие сайты содержат обилие ненужных сведений, которые превышают в своем объеме действительно научную и полезную информацию. Наиболее популярными медицинскими сайтами в интернете для всех (78,9%) считаются медицинские новости всемирной паутины и сайты фармацевтических компаний. Для студентов и учащихся важны сайты электронных версий медицинских журналов (88,9%) и сайты учебных заведений (66,7%). Тем не менее, как считает большинство респондентов (67,5%), в интернете совершенно недостаточно проектов, поддерживаемых государственными структурами управления здравоохранения и качественных медицинских ресурсов, ориентированных на население, особенно по формированию здоровья и мер профилактики. Для улучшения качества использования ИКТ также необходимо наличие определенных требований к медицинскому сайту — это единые правила наполнения и ведения, минимизирование информации с указанием разделов. Объем профессиональных знаний, необходимых для успешной работы медика, значителен. В настоящее время он увеличился многократно и продолжает постоянно расти.

С помощью современных технологий информационного воздействия возможно влияние на психическую и эмоциональную сферу деятельности человека. В подсознание подавляющего большинства можно заложить чужие идеи, ценности, вкусы, стереотипы поведения. Поскольку личный электронный адрес есть у большинства респондентов (85,8%), проверяют свою электронную почту все регулярно, поэтому жизнь без интернета скучна, пуста и безрадостна — так считают 85,2% опрошенных.

Самооценка подверженности манипулятивному воздействию показала, что все респонденты подвержены влиянию рекламы, которая в какой-то степени определяет выбор человека и создает возможности для манипулирования (таблица 1).

Интернет-информация формирует тонус общения. Для большинства наших респондентов интернет — один из главных по популярности источник информации наравне с телевидением. Среднестатистические показатели «шкалы доверия» по Розенбергу во всех 3-х группах оказались высокими (таблица 2).

Статистические показатели по «шкале принятия других» показали достаточно высокую толерантность всех групп респондентов к окружающим (таблица 3).

Таблица 1. — Диагностика подверженности манипулятивному воздействию

Показатель манипулятивного воздействия (по шкале Банта)	Студенты медуниверситета		Учащиеся колледжа		Средние медработники	
	M±m	%	M±m	%	M±m	%
<40 баллов — низкий	33,8±0,0	15,4	35,7±0,05	14,7	35,6±0,09	16,9
от 40 до 60 баллов — средний (с тенденцией к низкому)	55,6±0,01	20,1	57,3±0,08	19,7	59,8±0,02	19,4
от 60 до 80 баллов — средний (с тенденцией к высокому)	74,3±0,01	38,9	76,9±0,02	40,1	73,1±0,01	37,4
>80 баллов — высокий	91,8±0,09	25,6	89,6±0,03	25,5	92,4±0,05	26,3

Таблица 2. — Шкала доверия (по Розенбергу)

Показатель доверия	Студенты медуниверситета		Учащиеся колледжа		Средние медработники	
	M±m	%	M±m	%	M±m	%
0–1 баллов — низкий	0,5±0,01	20,0	0,9±0,02	13,9	0,6±0,01	29,7
2 балла — средний	1,7±0,01	56,9	1,8±0,02	61,2	1,4±0,01	60,9
>3 баллов — высокий	4,7±0,03	23,1	6,3±0,05	24,9	5,9±0,03	9,4

Таблица 3. — Шкала принятия других (по Фейя)

Показатель	Студенты медуниверситета		Учащиеся колледжа		Средние медработники	
	M±m	%	M±m	%	M±m	%
<30 баллов — низкий	25,5±0,09	4,3	26,1±0,01	5,1	26,7±0,02	19,4
от 30 до 45 баллов — средний (с тенденцией к низкому)	33,4±0,01	11,3	35,7±0,01	4,9	36,9±0,01	34,6
от 45 до 60 баллов — средний (с тенденцией к высокому)	51,2±0,01	68,6	58,9±0,01	73,2	49,8±0,01	34,6
>60 баллов — высокий	65,5±0,07	15,8	69,4±0,07	16,8	63,0±0,01	11,4

Время, проводимое в сети, постоянно увеличивается у 34,5% пользователей, в результате у 12,4% респондентов это способствовало изменению режима сна; 56,8% молодежи используют интернет для виртуальных знакомств, находясь в онлайн-режиме еженедельно. Интернет не просто предоставляет возможность людям общаться и взаимодействовать между собой, он уже стал важным коммуникационным каналом.

**Заключение.** Таким образом, все респонденты, как работающие, так и учащаяся молодежь, отмечают, что информационные технологии изменяют их мировоззрение. Доступная и достоверная информация, которую смогут предложить респондентам надежные ресурсы сети, будет способствовать повышению качества диагностики, лечения, а также улучшению безопасности пациента.

Учащаяся молодежь и медицинские работники обладают достаточной степенью понимания способов использования информационных технологий в медицине и в их будущей практической деятельности. ИКТ для респондентов — это пока легкодоступность и анонимность получения информации. Оценка проблемы внедрения ИКТ в профессиональную деятельность как социального явления показала зависимость медицинских работников от манипулятивного воздействия средств массовой информации и особенно рекламы.

#### Литература

1. Парахонский, А.П. Использование новейшей информационно-коммуникационных технологий в медицине здравоохранения / А.П. Парахонский, А.П. Миносян. — М.: Изд. центр «Академия», 2011. — 240 с.
2. Смирнова, А.В. Характеристика и тенденции развития мирового рынка информационных технологий в 2008–2013 гг. / А.В. Смирнова // Молодой ученый. — 2014. — № 8. — С. 590–593.
3. Информационные технологии в медицине – перспективы развития [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [http://www.med-soft.net/index.php?option=com\\_content&view=article&id=281:&catid=102:-&Itemid=84](http://www.med-soft.net/index.php?option=com_content&view=article&id=281:&catid=102:-&Itemid=84). — Дата доступа: 16.03.2013

## **ANALYSIS OF RESULTS OF STUDY OF ATTITUDE TOWARD INFORMATIVE-COMPUTER TECHNOLOGIES IN THE PROCESS OF TRAINING MEDICAL**

*Smirnova G.D., Sivakova S.P.*

*Educational Establishment "Grodno State Medical University", Grodno, Republic of Belarus*

Actuality of the use of information technologies in professional activity of medical workers is on the whole conditioned not only a requirement in upgrading the rendered medicare a population but also real necessity of optimization of work of in-use for this potential medical establishment. On results a questionnaire, it is set that more frequent all informative-computer technologies is used exceptionally in connection with a necessity either to analyse or pass current indexes «upstairs». All respondenty possess the sufficient degree of understanding of methods of the use of information technologies in medicine and in their future practical activity. Majority engaged in more frequent preparation and processing of medical images, prepare certificates for higher organizations, accounting information, but nobody of respondentov did reference to the modern informative systems, providing support of diagnostic and medical process.

**Keywords:** Informatively-computer technologies, young people, medical workers, health, medicine.

Поступила 06.07.2016