

Особенности функционирования службы скорой медицинской помощи глазами медицинских работников

Котовская Лилия Сергеевна

Белорусский государственный медицинский университет, Минск

Научный(-е) руководитель(-и) Гирко Ирина Николаевна, Белорусский государственный медицинский университет, Минск

Введение

В деятельности медицинских организаций растёт роль удовлетворенности персоналом условиями труда. Изучение показателей, характеризующих условия труда, необходимо для повышения качества работы медицинских организаций. Удовлетворенность трудом - восприятие работниками степени соответствия предоставляемых организацией условий труда, оплаты и других факторов, потребностям и запросам сотрудников.

Цель исследования

Изучить удовлетворенность персонала службы скорой медицинской помощи условиями труда по различным аспектам.

Материалы и методы

Исследование – выборочное, единовременное. Выборка – 150 сотрудников подстанций №2, 3 и 4 г. Минска. Методы – социологический, статистический. Была разработана анкета, включающая в себя различные аспекты оценки условий труда, состоящая из 17 вопросов. Обработка полученных данных в Excel, Statistica. Для анализа данных использовали непараметрический метод вычисления критерия соответствия χ^2 -квadrat. Статистически достоверным принимали уровень коэффициента при $p < 0,05$.

Результаты

В ходе исследования оценивались различия в удовлетворенности условиями работы в зависимости от пола, возраста, стажа работы, образования и занимаемой должности респондентов. В выборке мужчины составили 50,7%, женщины – 49,3%. Среди опрошенных 20,7% лиц, имеющих высшее медицинское образование, 45,3% - среднее, студентов медицинского университета – 30,7%. 20,0% респондентов работают врачами, 30,0% - фельдшерами, выезжающими самостоятельно, 40,0% - фельдшерами, 10,0% - санитарями. 64% респондентов их работа нравится, 66,7% довольны отношениями с коллегами, но только 33,3% оценивают отношения с пациентами как уважительные. Всего 30% респондентов удовлетворены работой диспетчеров, 31,3% - оснащением рабочего места, 48,7% - ассортиментом лекарственных средств в укладке, 49,3% - состоянием транспорта. 85,3% опрошенных считают, что зарплата не соответствует сложности труда. Удовлетворены режимом работы 81,3% респондентов. Отмечаются достоверные различия в зависимости от пола: уважительные отношения с пациентами отмечают 22,4% мужчин и 44,2% женщин ($\chi^2=8,0$, $p < 0,01$), не всегда довольны отношениями с коллегами 15,8% мужчин и 28,4% женщин ($\chi^2=4,2$, $p < 0,05$). Оценка условий работы зависит от стажа работы, занимаемой должности.

Выводы

1. Изучение показателей удовлетворенности условиями труда является одним из важнейших компонентов оптимизации рабочего процесса. 2. Оценка удовлетворенности условиями работы сотрудниками службы скорой медицинской помощи имеет различия в зависимости от пола, стажа работы, занимаемой должности.