

Белоус Т. М.

СИНДРОМ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

Научный руководитель д-р. мед. наук, проф. Колоскова Е. К.

Кафедра педиатрии и детских инфекционных болезней

Буковинский государственный медицинский университет, г. Черновцы

Актуальность. Синдром эмоционального (профессионального) выгорания является серьезным недугом, который угрожает представителям всех профессий, но больше всего страдают именно преподаватели. Однако обучение англоязычных студентов отличается тем, что процесс преподавания на иностранном языке требует постоянной высокой эмоциональной насыщенности и необходимости тесного межличностного общения.

Цель: оценить особенности развития и проявлений синдрома эмоционального выгорания у педагогов, преподающих англоязычным студентам.

Материал и методы. Проанализированы результаты анкетирования по методике диагностики уровня «эмоционального выгорания» В.В. Бойко преподавателей кафедры педиатрии и детских инфекционных болезней Буковинского государственного медицинского университета. Проанкетировано преподавателей, занимающихся со студентами как на украинском (I группа, 6 человек), так и на английском языке (II группа, 4 человека).

Результаты и их обсуждение. Обнаружено, что фаза «напряжения» формируется чаще у педагогов, работающих с англоязычными студентами ($16,0 \pm 3,58$ баллов в I группе и $37,0 \pm 9,01$ баллов во II группе, $p < 0,05$), причем в первой группе преобладал симптом переживания психотравмирующих обстоятельств, а во II группе - симптом тревоги и депрессии. Из симптомов этой фазы обнаружена достоверная корреляционная связь симптома «загнанности в клетку» с отсутствием собственной аудитории или неудобством рабочего места ($r = 0,9$, $p < 0,05$). Фаза «резистенции» формировалась также несколько чаще у педагогических работников II группы ($31,0 \pm 6,34$ баллов против $41,5 \pm 6,98$, $p > 0,05$), из этой фазы по частоте преобладал симптом расширения сферы экономики эмоций. В фазе «истощения» ($16,7 \pm 3,44$ баллов против $21,2 \pm 6,23$ баллов соответственно, $p > 0,05$) в I группе преобладал симптом эмоциональной отстраненности, а во II группе - симптом эмоционального дефицита.

Выводы:

1 Синдром «эмоционального выгорания» педагогов проходит три фазы, из которых в фазе «напряжения» он характеризуется преимущественно симптомом тревоги и депрессии, в фазе «резистенции» проявляется экономией эмоциональной сферы, в фазе «истощения» - эмоциональным дефицитом. У педагогов, которые преподают англоязычным студентам, эмоциональное выгорание развивается достоверно чаще.