

Майорова У. В., Козьярский И. С.
**ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ
В АПТКАХ ГОРОДА МИНСКА**

Научный руководитель канд. фарм. наук, доц. Годовальников Г. В.

Кафедра организации фармации

Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск

Актуальность. За последние десятилетия самостоятельное лечение приобрело довольно широкий размах и стало чрезвычайно популярным среди населения. Однако, приобретая лекарственные средства (ЛС), пациент по-прежнему сталкивается со многими проблемами: какое лекарство выбрать, как и когда его принимать, возможные побочные реакции и т.п. Консультативная помощь провизора позволяет решить возникшие трудности и предостеречь пациента от опасности неправильного применения ЛС.

Цель: изучить состояние фармацевтической помощи в аптеках г. Минска и предложить рекомендации по её совершенствованию.

Задачи:

- 1 Изучить современное состояние фармацевтической помощи в Республике Беларусь, странах СНГ и в мире.
- 2 Провести анкетирование фармацевтических работников и интервьюирование посетителей аптек.
- 3 Определить основные факторы выбора ЛС.

Материал и методы. Проведено анонимное интервьюирование потребителей ЛС и анкетирование заведующих аптеками с использованием специально подготовленных опросников, содержащих вопросы закрытого типа. Результаты опроса обрабатывались при помощи программы Microsoft Excel 2010. Дополнительно проведено исследование методом наблюдения и последующего анализа работы провизоров аптек г. Минска.

Результаты и их обсуждение. Основными источниками информации в отношении выбора ЛС являются рекомендации врачей (55,8%), личный опыт приема ЛС (36,5%) и консультации провизора (19,2%). Только 13,3% посетителей просят подобрать необходимое им ЛС, указывая симптомы заболевания. Положительно относится к самолечению 42% пациентов. В 26,4% случаев провизор дает дополнительную информацию, связанную с особенностями приема ЛС. Выявлена прямая зависимость между числом одновременно работающих провизоров и количеством посетителей, обслуживаемых аптекой.

Выводы:

Значительное количество посетителей аптек положительно относится к самолечению, но не нуждается в консультативной помощи провизора. Выявлена необходимость совершенствования оказания фармацевтической помощи в аптеках за счет увеличения числа провизоров, обслуживающих посетителей, и расширения их возможности по консультированию.