

Задора И. С., Совецкая А. И.
**СОВРЕМЕННЫЕ АСПЕКТЫ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕОНТОЛОГИИ В СИСТЕМЕ
«ВРАЧ-ПАЦИЕНТ»**

Научный руководитель: ст. преп. Ушакевич И. Г.
Кафедра общественного здоровья и здравоохранения
Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск

Актуальность. Технологический прогресс, появление коммерческих организаций здравоохранения, платных услуг в государственных учреждениях привели к изменениям взаимоотношений врача и пациента. Традиционная «патерналистская» модель отношений сменилась моделями, базирующимися на признании автономии прав пациента. Качество медицинской помощи оценивается не только удовлетворённостью результатами и процессом лечения, но и умением врача наладить диалог с потребителем медицинских услуг.

Цель: изучить мнение населения о взаимоотношениях с врачами первичного звена.

Материалы и методы. Использованы социологический и статистический методы. Объем исследования 100 человек (пациенты поликлиник г. Минска). Была разработана анкета, состоящая из 14 вопросов. Статистическая обработка данных произведена в программе Excel. Достоверными считались результаты с $p < 0,05$.

Результаты и их обсуждение. Средний возраст анкетированных составил $36,5 \pm 16,5$ лет. Доля лиц мужского пола - 46%. Удельный вес жителей города – 87%. Лица, получившие неоконченное высшее образование, составили 38% из числа опрошенных, со средним и высшим образованием – 35% и 27% соответственно. О доверительных отношениях с доктором, соответствующим «интерпретационной» модели общения, сообщили 44%, «совещательной» модели – 24% анкетированных. Врачебные рекомендации соблюдают 90% респондентов. Улучшение самочувствия после приема врача отмечают 71% пациентов. У 27% респондентов были конфликты с медицинскими работниками. Частота конфликтных ситуаций с врачами составила 35,3%, работниками регистратуры – 32,3%, средним медицинским персоналом – 29,4%. Основной причиной конфликта с работниками регистратуры являлось отсутствие возможности попасть на прием, а с врачами и средним медицинским персоналом – нарушение этики. Считают возможным судить о компетенции врача 37% респондентов, 25% утверждают, что не могут этого делать. Обращались за платной медицинской помощью 66% из числа опрошенных.

Выводы. В поликлинических условиях реализуется принцип автономии пациента, основанный на «интерпретационной» и «совещательной» моделях взаимоотношения пациента и врача. Конфликты у пациентов с врачом и средним медицинским персоналом связаны с нарушением медицинской этики. Не выявлено статистически значимой разницы мнения о возможности оценки профессиональной компетенции врача между пациентами, имеющими высшее образование и пациентами со средним образованием.