

Котовская Л. С.
**УСЛОВИЯ ТРУДА СОТРУДНИКОВ СЛУЖБЫ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ
ПОМОЩИ**

Научный руководитель: ст. преп. Гирко И. Н.
Кафедра общественного здоровья и здравоохранения
Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск

Актуальность. Условия труда - это совокупность факторов производственной среды, оказывающих влияние на функциональное состояние организма работающих, их отношение к труду и степень удовлетворенности трудом, на эффективность труда и другие экономические результаты производства, на уровень жизни и всестороннее развитие человека как главной производительной силы общества. Улучшение условий труда на основе рациональных предложений сотрудников является оптимальным решением имеющихся проблем.

Цель: изучить условия труда работников службы скорой медицинской помощи и предложения по их улучшению.

Материалы и методы. Исследование – выборочное, единовременное. Выборка –150 сотрудников подстанций №2, 3 и 4 г. Минска. Методы – социологический, статистический. Была разработана анкета, включающая в себя различные аспекты оценки условий труда, состоящая из 17 вопросов. Обработка полученных данных в Microsoft Excel, Statistica 10,0. Для анализа данных использовали непараметрический метод вычисления критерия соответствия χ -квадрат. Статистически достоверным принимали уровень коэффициента при $p < 0,05$.

Результаты и их обсуждение. В ходе исследования оценивались различия в удовлетворенности условиями труда в зависимости от пола, возраста, стажа работы, образования и занимаемой должности респондентов.

Из всего числа опрошенных мужчины составили 50,7%, женщины – 49,3%. Оценка условий труда имеет достоверные гендерные различия в вопросе отношений с пациентами ($p < 0,05$).

Достоверные различия в зависимости от возраста респондентов не выявлены.

20,7% лиц имеют высшее медицинское образование, 45,3% - среднее медицинское, студенты медицинского университета составили 30,7%. Выявлены достоверные различия в оценке условий труда в зависимости от образования респондентов в вопросах о взаимоотношениях в коллективе ($p < 0,05$), об обеспеченности бригад оборудованием ($p < 0,01$) и транспортом ($p < 0,05$), режиме работы ($p < 0,05$).

20,0% респондентов работают врачами, 30,0% - фельдшерами, выезжающими самостоятельно (ФВС), 40,0% - фельдшерами, 10,0% - санитарями. В зависимости от занимаемой должности выявлены достоверные различия в вопросах об отношениях с пациентами ($p < 0,05$), оснащении бригад оборудованием ($p < 0,01$), транспортом ($p < 0,001$), а также в вопросе режима работы ($p < 0,001$).

Были изучены предложения по улучшению условий труда в службе. 46% респондентов внесли бы изменения в работу службы скорой медицинской помощи. 59,4% всех предложений внесли фельдшеры. Из высказанных пожеланий 24,6% касались разработки фильтра поступающих вызовов и 23,1% касались повышения заработной платы, а так же 14,5% опрошенных считают, что нужно ввести оплату за «необоснованные» визиты.

Выводы. Изучение показателей удовлетворенности условиями труда является одним из важнейших компонентов оптимизации рабочего процесса. Отмечены гендерные различия в оценке отношений с пациентами. Статистически значимые различия в зависимости от возраста респондентов не выявлены. Выявлены статистически значимые различия при оценке удовлетворенности в зависимости от образования и занимаемой должности респондентов в вопросах о взаимоотношениях в коллективе, об обеспеченности бригад оборудованием и транспортом, режиме работы. Наибольшее количество предложений по оптимизации работы службы касалось разработки фильтра вызовов и повышения заработной платы.