

## ОЦЕНКА УРОВНЯ ОБЩИТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ-МЕДИКОВ

Горбачева Е. В., Мороз И. Н.

*Белорусский государственный медицинский университет,  
кафедра общественного здоровья и здравоохранения  
г. Минск*

**Ключевые слова:** тест Ряховского, уровни общительности (коммуникабельности), студент-медик.

**Резюме:** умение общаться с пациентом является неотъемлемым показателем профессионализма современного врача. Почти 73 % респондента имеют высокий и повышенный уровень коммуникабельности, однако для достижения заданной цели некоторым из них не хватает упорства, усидчивости и терпения.

**Resume:** the ability to communicate with the patient is an indispensable indicator of the professionalism of a modern doctor. Almost 73% of respondents have a high and elevated level of communication, but to achieve the goal, some of them lack perseverance, perseverance and patience.

**Актуальность.** В настоящее время понятие «хороший врач» включает в себя не только профессионализм, энциклопедические знания и совершенное владение техникой медицинских манипуляций, но и умение общаться с пациентом. Более того, общение можно рассматривать как один из видов деятельности наравне с трудом и познанием, которой необходимо учиться [1]. К сожалению, навыки общения к врачам приходят с опытом. Специально в медицинских вузах этому практически не обучают. Умение общаться с пациентом требует не только желания врача, но и, в определенной степени, таланта.

В профессиональной деятельности врача для достижения успеха в профессии очень важно найти контакт с пациентом. Для этого необходимо быть коммуникативной личностью, которая обладает рядом качеств, одной из которой является общительность [2]. Общительность – способность легко вступать в контакты с другими людьми, усиливать и поддерживать их. Как личностная характеристика общительность возникает и формируется на основе важнейшей социогенной потребности человека – потребности в общении – и развивается в процессе накопления опыта межличностного взаимодействия. Поэтому необходимо формировать данное качество у студентов-медиков, для того, чтобы совершенствовать коммуникативную компетентность будущего врача в профессионально-личностном становлении.

**Цель:** определение уровня общительности у студентов 6 курса разных факультетов учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет» (БГМУ).

**Задачи:** 1. Изучить уровень общительности по гендерному признаку среди студентов-медиков. 2. Оценить и сравнить уровни общительности среди студентов лечебного и педиатрического факультетов.

**Материал и методы.** В исследовании приняло участие 84 студента 6 курса БГМУ, из них – 20 юношей (24 %) и 64 девушки (76 %). Среди опрошенных удельный вес студентов лечебного факультета составил 64,3% (54 человека),

удельный вес студентов педиатрического факультета достигал 35,7% (30 человек). Средний возраст респондентов составлял  $23,0 \pm 1,2$  года.

При проведении исследования использовались следующие методы: социологический (опрос), статистический. Для исследования уровня общительности использовалась методика Ряховского В.Ф. «Определение уровня общительности» [1]. Статистический анализ полученных данных проводился с использованием параметрических и непараметрических методов исследования, в том числе методов описательной статистики, оценки достоверности (критерий Стьюдента; Chi-square,  $\chi^2$ ). Статистическая обработка данных осуществлялась с использованием пакета прикладных программ «Statistica 10».

**Результаты и их обсуждение.** В результате проведенного исследования было установлено, что 46,4 % студентов имеют повышенную коммуникабельность (таблица 1).

Таблица 1– Оценка коммуникабельности у студентов БГМУ (тест Ряховского В.Ф., абс.,балл, %)

Уровни общительности	Оценка коммуникабельности (тест Ряховского В.Ф.) (n=84)	
	Средний уровень (M,95% ДИ, балл)	Удельный вес (%)
Патологическая общительность	3	1; 1,2 %
Высокая общительность.	6,5 (5,9-7,1)	22; 26,2 %
Повышенная коммуникабельность.	11,2 (10,7-11,6)	39; 46,4 %
Нормальная коммуникабельность.	15,8 (15,1-16,4)	16; 19,0 %
В известной степени общительность развита.	20,2 (18,6-21,7)	6; 7,1 %
Всего	11,4 (10,5-12,3)	84; 100,0%

Средний балл уровня общительности составил 11,4 баллов (95% ДИ,10,5;12,3), для опрошенных девушек средний балл составил 11,5 балла (95% ДИ, 10,4;12,6), а для юношей он был немного ниже и достигал 10,9 балла (95% ДИ,9,2;12,6).

Статистических значимых различий в распределении респондентов по уровням общительности по половому признаку не было выявлено (Chi-square test:  $\chi^2=0,58$ ,  $p=9,4$ ). Почти половина опрошенных девушек (45,3%) и половина опрошенных юношей (50,0%) обладает повышенной коммуникабельностью, что характеризует их как разговорчивых, предпочитающих высказывать свое мнение, которое может раздражать окружающих. Они не отказывают в просьбах, хотя не всегда могут их выполнить из-за нехватки усидчивости и терпения (рис. 1).

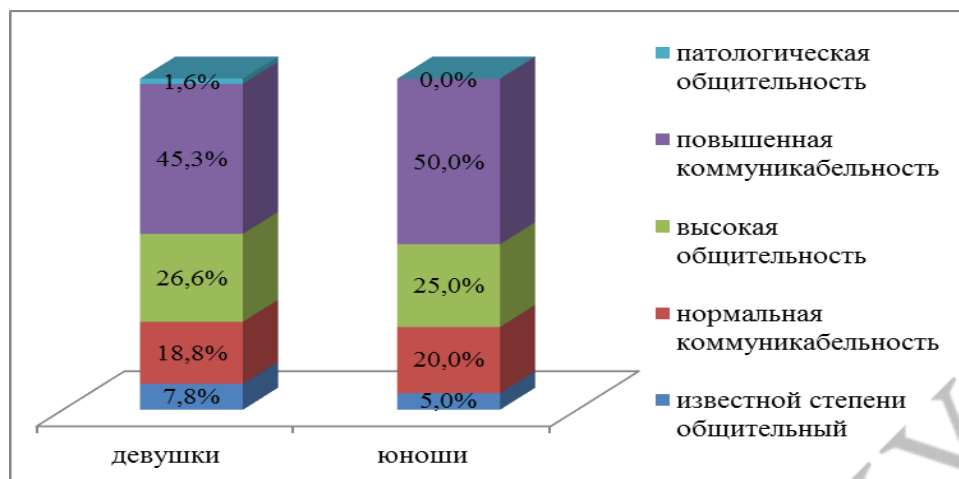


Рис. 1 – Структура уровней общительности по гендерному признаку (%)

Каждый четвертый (25,0 %) юноша и 26,6 % девушек имеют высокий уровень общительности. Данная группа студентов активно принимает участие во всех дискуссиях, всегда в курсе всех событий, но дела, за которые они берутся, не всегда им по силам, вследствие недостаточного упорства, что может вызвать недоверие и сомнение среди руководства и коллег, пациентов. Для 20,0 % мужчин и 18,8 % женщин характерна нормальная коммуникабельность, свидетельствующая о том, что данные студенты любознательны, терпеливы в общении с собеседником, без лишних эмоций могут отстаивать свою точку зрения, открыты для новых знакомств. Отличительной особенностью респондентов-женщин является наличие среди них респондента с патологическим уровнем общительности (1,2 %). Данный уровень общительности характеризуется: чрезмерной разговорчивостью, несдержанностью и неуважением к другим людям, а также к их мнению, что часто приводит к конфликтным ситуациям.

Статистически значимых различий в распределении респондентов по уровням общительности в зависимости от факультета также не было выявлено (Chi-square test:  $\chi^2=9,04$ ,  $p=9,45$ ). Студенты лечебного и педиатрического факультетов примерно в одинаковой степени обладают повышенной коммуникабельностью (соответственно 46,3 % и 46,7 %) (рис. 2).

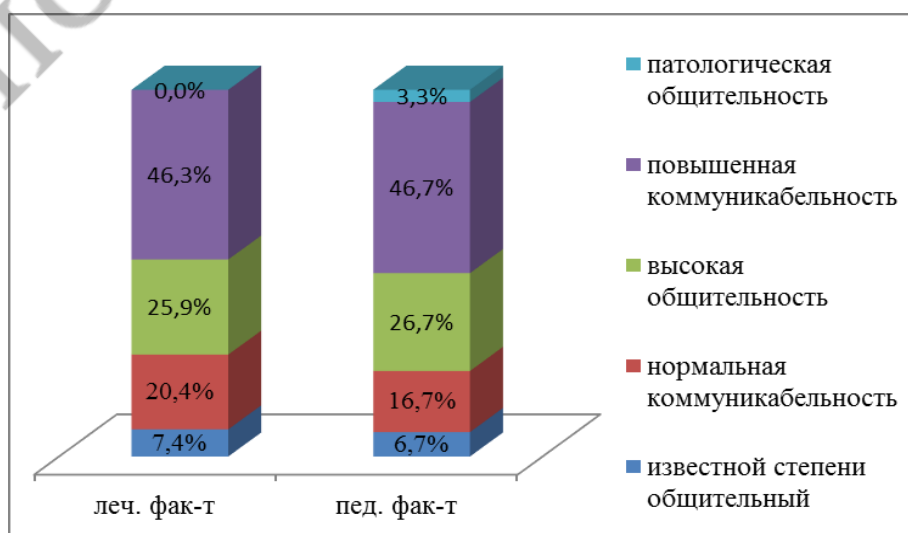


Рис. 2 – Структура уровней коммуникабельности у различных факультетов

Почти 26 % студентов лечебного факультета имеют высокий уровень общительности, 20,4 % – нормальный уровень коммуникабельности. Студенты педиатрического факультета относятся к людям с высоким уровнем общительности (26,7 %) и нормальным уровнем коммуникабельности (16,7 %). Патологический уровень общительности был характерен для девушки – будущего педиатра.

**Выводы:**

1. Установлено, что 72,6 % респондентов обладают повышенной и высокой коммуникабельностью, что свидетельствует о том, что студенты проявляют инициативу в общении, но для достижения заданной цели некоторым из них не хватает упорства, усидчивости и терпения.

2. Почти половина опрошенных девушек (45,3 %) обладает повышенным уровнем коммуникабельности, однако 1,6 % респондентов имеют патологический уровень общительности, что свидетельствует о необходимости проведения мероприятий, направленных на совершенствование коммуникативной компетенции будущего врача.

3. Каждый четвертый юноша имеет высокий уровень общительности. Отсутствие среди них респондентов с патологическим уровнем общительности свидетельствует о большей готовности их к будущей профессии.

4. Студенты лечебного и педиатрического факультетов практически в равной степени обладают повышенным уровнем коммуникабельностью и высоким уровнем общительности.

**Литература.**

1. Чернова, Р.Г. Психология общения : учеб. пособие / Р.Г. Чернова, Т.В. Солтина. – СПб.: Питер, 2012. – 240с.

2. Соловьева, С.Л. Личность врача: учебно-методическое пособие / С.Л. Соловьева. – СПб.: Издательство, 2004. – 148с.