

Изучение групповой сплоченности в некоторых аптечных учреждениях

Кральская Светлана Валентиновна

Запорожский государственный медицинский университет, Запорожье

Научный(-е) руководитель(-и) – кандидат фармацевтических наук Заричная Тамара

Пантелеймоновна, Запорожский государственный медицинский университет,

Запорожье

Введение

Социально-психологический климат - это комплексное эмоционально-психологическое состояние коллектива, отражающее степень удовлетворенности работников различными факторами жизнедеятельности. Изучение групповой сплоченности позволяет судить о состоянии социально-психологического климата в коллективе.

Цель исследования

Изучение групповой сплоченности в некоторых аптечных учреждениях.

Материалы и методы

Исследование проводили с помощью социометрического теста (по Дж. Морено) на базе десяти аптек сетей «Аптека низких цен» (общество с ограниченной ответственностью), «Примула» (коммунальная форма собственности) в г.Запорожье. В исследовании приняли участие 67 сотрудников данных аптек.

Результаты

Работникам исследуемых аптек была предложена таблица с фамилиями сотрудников, в которой предлагалось перечислить в порядке предпочтения тех коллег, с кем они хотели бы совместно участвовать в определенной деятельности (пригласить на день рождения, выполнить общую задачу, поделиться своими личными переживаниями, и другое). После опроса работников аптек был высчитан уровень групповой сплоченности. Сплоченность группы тем выше, чем ближе к единице коэффициент сплоченности. В результате установлено, что в аптеках сети «Аптека низких цен» коэффициент групповой сплоченности составляет от 0,20 до 0,67. В аптеках сети «Примула» данный показатель – от 0,83 до 1,0.

Выводы

Сравнение данных показателей по изучаемым сетям аптек позволило установить, что в аптеках сети «Примула» уровень групповой сплоченности значительно выше, чем в «Аптеках низких цен». Это объясняется тем, что в аптеках коммунальной формы собственности более устойчивый коллектив с точки зрения текучести кадров. При этом возраст сотрудников в аптеках данной сети гораздо выше, чем в сравниваемой сети аптек.