

Современные аспекты медицинской деонтологии в системе "врач - родитель"

Задора Илона Сергеевна, Совецкая Анастасия Ивановна

Белорусский государственный медицинский университет, Минск

Научный(-е) руководитель(-и) – Ушакевич Ирина Григорьевна, Белорусский государственный медицинский университет, Минск

Введение

При оценке качества медицинской помощи существенное значение имеет соблюдение деонтологии. Налаженные взаимоотношения врача и пациента не только целительны сами по себе, от них часто зависит приверженность пациента врачебным рекомендациям.

Цель исследования

Изучить мнение родителей РБ о взаимоотношениях с врачами – педиатрами и организациями здравоохранения в целом.

Материалы и методы

В работе использовались статистический и социологический методы. Объем исследования составил 100 человек. Место проведения – г. Минск, г. Докшицы. Была разработана анкета, состоящая из 16 вопросов, наиболее детально характеризующих тему исследования. Статистическая обработка данных произведена в программе Excel. Значимыми принимали различия в результатах с вероятностью безошибочного прогноза не менее 95,5% (p менее 0,05).

Результаты

У 9% респондентов дети имеют хронические заболевания. 61% опрошенных уверены, что педиатр знает прошлые проблемы пациента. 79% анкетированных утверждают, что участковый врач тщательно собирает анамнез. Выполняют врачебные рекомендации «полностью» 53% родителей, «отчасти» - 38%. Наиболее часто встречается «совещательная» и «интерпретационная» (39 % и 37% соответственно) модель общения врача и представителя ребенка. На третьем месте - «информационная» (19%), на четвертом – «патерналистская» (5%) модель. При этом выявлена достоверная связь между моделью общения и выполнением рекомендаций врача (p менее 0,05). 76% представителей ребенка периодически пользуются платной медициной. При этом 51% чаще посещает участкового педиатра, 26% - врачей коммерческих организаций. 16% респондентов хотят, 61% - не хотят поменять врача своего ребенка, 24% не задумывались над этим вопросом. У 30% представителей ребенка имелись конфликты в детской поликлинике. Частота встречаемости конфликтов с врачами – 17%, с работниками регистратуры – 16%, со средним медицинским персоналом - 9%, с администрацией – 6%. Наиболее частая причина – отсутствие функциональной доступности (22%), далее – нарушение этики (15%), ошибки медицинского персонала (11%).

Выводы

Наиболее распространены «совещательная» и «интерпретационная» модели взаимоотношений врача и представителей ребенка. Установлена связь между моделью общения и приверженностью выполнения врачебных рекомендаций. 2/3 родителей пользуются услугами платной медицины. Наиболее частые конфликты возникают с врачами поликлиник в связи с нарушением этики.