

Деева И.И.

**ВЛИЯНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ
ПОДГОТОВИТЕЛЬНОГО ОТДЕЛЕНИЯ НА УСПЕШНОСТЬ В
УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

*Витебский государственный ордена Дружбы народов
медицинский университет
Витебск, Беларусь*

Аннотация. Статья посвящена изучению влияния межличностных отношений у слушателей дневной формы обучения подготовительного отделения на их успешность в учебной деятельности. Показаны результаты проведённого социометрического исследования, которые позволили определить показатели коэффициента коммуникативности слушателей.

Ключевые слова: коммуникативные компетенции, учебная деятельность, межличностные отношения.

Deeva I.I.

**INFLUENCE OF COMMUNICATIVE COMPETENCES
TRAINEES OF THE PREPARATORY DEPARTMENT
ON SUCCESS IN TRAINING ACTIVITIES**

*Vitebsk State Order of Friendship of Peoples Medical University
Vitebsk, Belarus*

Abstract. The article is devoted to studying the influence of interpersonal relations among listeners of the day form of preparatory department on their success in training activities. Shows the results of the Sociometric studies, which allowed to determine the indicators of communication coefficient of listeners.

Keywords: communicative Competence, educational activity, interpersonal relations.

Современное общество требует от системы образования не только профессионально подготовленного и грамотного специалиста, но и специалиста, обладающего коммуникативными компетенциями, умеющего работать в команде, принимать самостоятельные решения, проявлять инициативу и быть способным к инновациям. Динамичные процессы структурирования, формирования и изменения межличностных, эмоциональных и деловых взаимоотношений, распределение социальных ролей и выдвижение лидеров, происходящие в учебной группе, оказывают сильное влияние на успешность молодых людей в учебной деятельности и в их профессиональном становлении [1]. На факультете профориентации и довузовской подготовки Витебского государственного медицинского университета успешное решение образовательных задач также во многом определяется уровнем развития коммуникативных навыков слушателей группы и характером межличностных отношений в ней. Юношеский возраст – это пора достижений, стремительного

накопления знаний, умений, отработка навыков практических действий, становления нравственности, формирование новой социальной позиции [2]. В группах, которые достигли в своём развитии уровня коллектива, существуют благоприятные условия для формирования у слушателей положительных качеств личности, которые помогают им адаптироваться и эффективно взаимодействовать в обществе, что весьма важно в дальнейшей профессиональной деятельности.

Цель исследования – изучить влияние межличностных отношений у слушателей дневной формы обучения факультета профориентации и довузовской подготовки на их успешность в учебной деятельности.

Материал и методы. Анализ научной литературы по теме исследования, тестирование методом социометрии, интервьюирование слушателей, обработка и анализ результатов теста.

Результаты и их обсуждение. Межличностные отношения, возникающие в результате общения молодых людей в группе, определяются их психологической совместимостью, под которой понимают способность к продуктивной совместной деятельности [1]. От уровня сплочённости зависит работоспособность группы. Выявление лидеров позволяет более активно вести педагогическую работу в группе, так как воздействие на лидеров даёт максимальный эффект. Знание взаимных симпатий, антипатий в сложившемся коллективе помогает определять людей, которым можно поручать совместное выполнение тех или иных заданий. Знание ценностно-ориентационного единства группы даёт возможность определить, какие формы и методы работы для неё являются оптимальными, и какие мероприятия помогут ей обрести психологический комфорт и развить нужные коммуникативные навыки [2].

В изучении влияния коммуникативных компетенций на успешность учебной деятельности принимали участие слушатели первой группы дневной формы обучения факультета профориентации и довузовской подготовки примерно одинакового возраста (17-18 лет). По результатам исследования составлена таблица 1.

Исследование показало, что в данном коллективе есть лидер. Обладая целостностью характера, социальной смелостью, предприимчивостью, общительностью, проницательностью, силой воли и другими чертами лидерства, он мотивирует деятельность членов группы, обеспечивает внутригрупповое равновесие, направляет и координирует усилия группы для достижения стоящих перед ней задач.

Семь членов группы показывают высокий социометрический статус, что является благоприятным фактором развития личности и позитивно влияет на самооценку, интенсивность личных контактов и меру личного предпочтения, определяемую числом выборов, полученных от других. Два респондента показывают низкий статус, что тормозит или делает противоречивым развитие личности: повышается тревожность, складывается неадекватная самооценка. Учащийся замыкается в себе, с трудом идёт на контакт, редко выступает

инициаторам в общении и поддерживает разговор, с трудом выходит из различных конфликтных ситуаций общения, чаще испытывает трудности в процессе межличностной и деловой коммуникации. Чтобы помочь таким слушателям, преподавателями кафедры биологии ФПДП был предложен социально-психологический тренинг, который представляет собой планомерно осуществляемую программу разнообразных упражнений с целью развития и совершенствования у слушателей жизненно необходимых навыков эффективного взаимодействия и общения, умений справляться со стрессом и конфликтными ситуациями, делать выбор и принимать решения.

Таблица 1. Результаты социометрического исследования слушателей подготовительного отделения.

Критерии	Характеристика	Коэффициент результата
Лидер	Личность, за которой все члены группы признают право брать на себя ответственные решения, затрагивающие их интересы и определяющие направление и характер деятельности всей группы	1
Социометрический статус	Указывает положение индивида в группе, которое может быть определено как сумма предпочтений и отвержений в системе межличностных отношений, и отражает степень его признания членами группы, меру личного предпочтения, определяемую числом выборов, полученных от других	Высокий – более чем 0,55
		Низкий – менее 0,3
Коммуникативность	Обмен представлениями, интересами, настроениями, чувствами в ходе совместной деятельности членов в группе	0,9
Психологический климат	В группе относительно устойчивый эмоциональный настрой, в котором отражаются душевные волнения и переживания слушателей, отношение друг к другу, к работе и к окружающим событиям	0,885

Достаточно высокий показатель коэффициента коммуникативности означает, что у членов группы есть общие интересы, они активны во всех сферах учебной деятельности. Это повышает их уровень интереса к изучаемому предмету, создаёт ситуацию успеха при подготовке к поступлению в высшие учебные заведения.

Коэффициент благоприятности психологического климата указывает на преобладание атмосферы взаимного понимания, уважения, духа товарищества, высокую внутреннюю дисциплину, принципиальность и ответственность, требовательность к себе и другим, способность адекватно оценивать свои и чужие возможности.

Заключение. Проведённые исследования позволили констатировать, что коммуникативные навыки слушателей действительно оказывают влияние на их успешность в учебной деятельности. Слушатели факультета профориентации и довузовской подготовки, находящиеся в благоприятной психологической обстановке, имеют возможность показывать более высокие результаты успеваемости по предмету. У них появляется стремление повышать уровень своего мастерства и компетентности, быть понятым другими, иметь доброжелательные отношения с людьми и упрочить своё положение, что, безусловно, поможет им в дальнейшем достигнуть достаточно высоких результатов в учебной деятельности, успешно сдать централизованное тестирование и поступить в вузы.

Литература

1. Данилова, Е.Л. Особенности межличностных отношений в студенческой группе / Е.Л. Данилова // Актуальные вопросы современной психологии: материалы II Междунар. науч. конф. – Челябинск, Два комсомольца, 2013, С. 70-72.

2. Деева, И. И. Влияние межличностных отношений слушателей подготовительного отделения на успешность в учебной деятельности / И. И. Деева // Достижения фундаментальной, клинической медицины и фармации: материалы 73-й науч. сес. ВГМУ, 29-30 янв. 2018 г.: в 2 ч. – Витебск: ВГМУ, 2018. – Ч. 2. – С. 542-544.