

ОСОБЕННОСТИ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ РУКОВОДИТЕЛЯМИ ОРГАНИЗАЦИЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Романова А.П., канд. мед. наук

Белорусская медицинская академия последипломного образования

Актуальность исследования. Повышение эффективности управленческих решений занимает одно из основных направлений исследований менеджмента. Качества личности определяют индивидуальные особенности принятия решений — различный подход к восприятию проблем и принятию решений. Большинство руководителей имеют один доминирующий стиль принятия решений из 4 существующих: директивного, аналитического, концептуального и поведенческого. Знание индивидуальных особенностей принятия решений позволяет руководящему работнику использовать различные подходы, которые лучше всего соответствуют текущей ситуации и позволяют повысить эффективность принимаемых управленческих решений.

Новизна исследования. Проведено исследование стиля принятия решений у руководящих работников организаций здравоохранения различных уровней управления.

Цель исследования — изучить стили принятия управленческих решений руководителями организаций здравоохранения различных уровней управления.

Материал и методы: социологическое исследование индивидуального стиля принятия решений 134 слушателей кафедры общественного здоровья и здравоохранения БелМАПО.

Результаты. Соотношение стилей принятия решений в исследуемой группе: для 79 % руководителей характерен «чистый» стиль принятия управленческих решений, у 21 % стиль имеет смешанный характер и представлен различными комбинациями. В группе «чистого» стиля руководители сестринского дела чаще имеют аналитический (43 %) и директивный стили (33 %) принятия решений. Для 16 % опрошенных характерен концептуальный, а наименее распространен поведенческий стиль принятия управленческих решений (у 14 %).

Заключение. Выявлены особенности разработки и принятия управленческих решений: доминирующим стилем принятия управленческих решений руководителями организаций здравоохранения является «чистый» стиль, с преобладанием аналитического, который наиболее характерен для тактического уровня управления.