

Рудюк А. И.

ОЦЕНКА УСЛОВИЙ ПОВЫШЕНИЯ ТРУДОВОЙ АКТИВНОСТИ ПЕРСОНАЛА

Научные руководители к. фарм. н., доцент Заричная Т. П.

*Кафедра управления и экономики фармации, медицинского и фармацевтического права
Запорожский государственный медицинский университет, г. Запорожье*

Актуальность. В настоящее время особое значение приобретает личное отношение человека к труду, которое может быть откорректировано системой мотивации, существующей в каждой организации. Заинтересованный в работе человек и удовлетворенный ею может по-настоящему эффективно работать и приносить пользу организации и обществу. Существуют ряд условий, которые влияют на повышение мотивации персонала.

Цель: Оценка условий повышения трудовой активности персонала.

Материалы и методы. Статистически обработанная информация, которая получена в результате опроса (интервьюирование) 30 провизоров и фармацевтов аптечной сети «Аптеки низких цен».

Результаты и их обсуждение. Для оценки условий повышения трудовой активности персонала были выделены следующие составляющие: получение высокой заработной платы в зависимости от результатов труда, карьерный рост, социальные гарантии, самореализация, повышение квалификации, премирование за качество труда, самостоятельность и инициативность, интересная творческая деятельность, гармоничные отношения в коллективе, возможность развития и самосовершенствования, благоприятные условия на работе, разумные требования руководства, стабильность заработной платы.

Для определения значимости вышеуказанных составляющих оценки, полученные в результате интервьюирования, пересчитаны в соответствующий удельный вес компоненты (W_{ij}). Для этого суммировали ответы по каждой составляющей. Составляющая, которая имеет максимальную оценку, принята за «1». Значимость остальных составляющих рассчитывали, как отношение суммы ответа по параметру, который получил максимальную оценку.

Установлено, что наиболее значимыми условиями повышения трудовой активности персонала являются, с точки зрения респондентов, заработная плата ($W_{ij} = 1$), ее стабильность и система премирования ($W_{ij} = 0,97$). Не менее важными для фармацевтических работников являются разумные требования руководства ($W_{ij} = 0,96$), гармоничные отношения в коллективе ($W_{ij} = 0,95$), возможность карьерного роста ($W_{ij} = 0,94$), благоприятные условия труда ($W_{ij} = 0,93$).

Не имеют большого значения для фармацевтического персонала возможность самореализации ($W_{ij} = 0,87$), интересная творческая деятельность ($W_{ij} = 0,82$), возможность самостоятельности и инициативности ($W_{ij} = 0,80$), социальные гарантии ($W_{ij} = 0,59$).

Выводы. Проведена оценка условий повышения трудовой активности персонала. Выделены наиболее значимые из них. Данная работа будет продолжена.