

Сергеенко А. М., Мастерская А. И.

АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ЭТИКИ И ДЕОНТОЛОГИИ В СЕСТРИНСКОМ ДЕЛЕ

Научный руководитель Красовская Е. Г.

Гомельский государственный медицинский колледж, г. Гомель

Актуальность. Соблюдение медицинскими работниками правил медицинской этики и деонтологии является краеугольным камнем в современной медицине. Основной причиной поступления жалоб от пациентов и их родственников на медицинских работников является несоблюдение последними правил этики и деонтологии. Министерство здравоохранения Республики Беларусь с целью искоренения данной негативной тенденции разработало постановление №64 от 7.08.2018г. «О Правилах медицинской этики и деонтологии», где описаны принципы поведения медицинских работников, а также закреплены нормы взаимоотношений между медицинскими работниками и пациентами, иными лицами, коллегами, представителями государственных органов и иных организаций.

Цель: изучить мнение пациентов, их родственников о соблюдении медработниками норм этики и деонтологии, изучить мнение медицинских сестер о соблюдении этических норм среди их коллег.

Материалы и методы. Анонимное анкетирование пациентов, их родственников и медицинских сестер в лечебных учреждениях городского и областного уровня. В анкетировании приняли участие 300 человек (по 100 в каждой категории).

Результаты и их обсуждение. В рамках исследования были разработаны анкеты для каждой категории участников. Удовлетворенность работой медицинских сестер высказали 68% анкетированных пациентов, треть – частично удовлетворены. Результаты опроса родственников: 65% - удовлетворены, 34% - частично. В 15% случаев сестры позволяют себе безличное обращение к пациентам, в 12% - к родным; в 12% случаев – проявляют нетактичное поведение и грубость к пациентам и в 13% – к родным. Также обсуждалась деятельность других медработников в присутствии пациентов – 13% и в присутствии родственников – 15%. В 10% случаев некорректное поведение медицинских сестер привело к возникновению конфликтных ситуаций, как с пациентами, так и с их родственниками. Можно сделать вывод, что случаи несоблюдения принципов медицинской этики и деонтологии все еще не единичны. С другой стороны, 75% респондентов отмечают проявление сестрами доброжелательности и сочувствия, 64% пациентов считают, общение с медсестрами положительно влияет на восстановление их здоровья. Необходимыми качествами, которыми должна обладать медсестра оказались: доброжелательность – 25%, сострадательность – 16%, тактичность – 9%. Анализируя анкеты медицинских сестер можно отметить, что 90% из них считают отношения в своих коллективах доброжелательными и 70% считают, что отношения в коллективе влияют на качество работы. Только 5% медицинских сестер испытывают трудности в общении с пациентами. Следует отметить, что проявление грубости со стороны коллег и возникновение конфликтных ситуаций встречается чаще (16 и 20% соответственно), чем с пациентами и их родственниками. Не смотря на это, только 8% сестер изъявили желание работать в другом коллективе.

Выводы. Опираясь на результаты проведенного исследования, нужно еще раз подчеркнуть, что вопросы этики и деонтологии в работе медицинской сестры являются как никогда актуальными в настоящее время. Сегодня пациенты не терпят формализма и отстраненности от медсестер, что увеличивает груз ответственности, возлагаемый на них. Медицинская сестра больше всех находится в тесном контакте с пациентом и должна делать все, чтобы пациент чувствовал себя комфортно, насколько это возможно. В медицине не должно быть «случайных» людей, выбор данной профессии должен быть максимально осознанным.