

Казимирский Г.Л.
ПРОБЛЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ
СТУДЕНТОВ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ
Гомельский государственный университет им. Ф. Скорины
Гомель, Беларусь

Аннотация. Статья рассказывает о проблемах, с которыми сталкиваются преподаватели при переходе на дистанционное обучение, и путях их решения.

Ключевые слова: дистанционное обучение, проблемы, коронавирус, мотивация технологии.

Kazimirski G.L.
DISTANCE LEARNING ISSUES IN TEACHING STUDENTS A
FOREIGN LANGUAGE
Skaryna Gomel State University
Gomel, Belarus

Abstract. The paper deals with the issues lecturers face when switching to distance learning and the ways to solve them.

Keywords: distance learning, issues, coronavirus, motivation, technologies.

С продолжающимся распространением коронавирусной инфекции технологии и платформы онлайн-обучения становятся все более необходимыми. Внезапное закрытие учебных заведений по всему миру потребовало внедрения дистанционного предоставления огромного количества учебных курсов. Это привело к неизбежным проблемам, поскольку во многих вузах данная система предоставления знаний была не отлажена вовсе, либо отлажена в недостаточном объеме. Но для защиты жизни и здоровья учащихся и преподавателей необходимо, чтобы эта система за короткое время могла полностью заменить традиционное обучение. Система образования не застрахована от новой волны коронавируса или другой эпидемии в будущем и должна уметь функционировать в любой ситуации. Это своеобразный вызов времени, который администрация и преподаватели университетов, колледжей и школ всех стран мира должны принять на себя в полном объеме.

Приспосабливаясь к этому новому стандарту, университеты стараются как можно быстрее развить свои цифровые инструменты и платформы, чтобы обеспечить непрерывную подачу учебного материала для своих изолированных студентов.

Дистанционное обучение, как метод, который чаще всего ассоциируется со студентами университетов, всегда был одним из самых недооцененных методов обучения. Так, по словам австралийского вице-канцлера, общение лицом к лицу никогда не будет превосходить другие способы общения, даже если нынешняя ситуация временно смещает баланс в сторону нечеловеческого взаимодействия.

[1] Джейн Гейтвуд, вице-проректор по глобальному взаимодействию в

университете Рочестера, штат Нью-Йорк, сравнила разницу между обучением на дому и обучением в классе с разницей между посещением достопримечательности и ее просмотром по телевизору. Несмотря на то, что обещанные студентам результаты дистанционного обучения должны быть достаточно высоки, существуют разрушительные проблемы, которые препятствуют получению достойного образования в дистанционной форме. [2]

Преподаватели не могут предполагать, что все их студенты имеют беспрепятственный доступ к технологиям. Важно подтвердить, что студенты могут легко получить доступ к ресурсам, которые им необходимы для участия в дистанционном обучении онлайн.

Конечно, современное поколение студентов выросло в интернете и великолепно ориентируется во всех необходимых для онлайн-обучения программах, однако проблемы цифровой грамотности не позволяют им использовать все преимущества электронных учебных ресурсов. Именно поэтому, все студенты, даже «грамотные», получают пользу от пробного занятия и проверки качества образовательного процесса в новых условиях. Преподаватель не должен начинать онлайн-курс, пока не убедится, что все его студенты могут получить беспрепятственный доступ к онлайн-аудитории, а также могут видеть, слышать и скачивать необходимые материалы. Таким образом, первое занятие онлайн-курса должно быть направлено на решение всех возможных технических проблем. И только после того, как все технические моменты будут отлажены, можно переходить к изложению учебного материала. [3]

Большая ответственность также ложится на плечи администраторов учебных заведений. Отсутствие их поддержки создаст проблемы как для преподавателей, так и для студентов.

Могут возникнуть ситуации, когда администратор, желая сэкономить бюджет, считает, что онлайн-занятия требуют меньшего количества преподавателей, потому что пространство в классе не требуется. Если это происходит, преподаватель в скором времени становится сильно перегружен, и не может удовлетворить потребности своих отдельных студентов. Это приводит к тому, что вовлеченность студентов падает и некоторые учащиеся уходят с курса, а некоторые выполняют лишь минимальный объем работы, чтобы получить проходной балл.

Дистанционное обучение ранее считалось методом обучения, при котором учащиеся получают образование в свое свободное время, без личного посещения и встречи с преподавателем. Предполагалось, что они будут самостоятельно осваивать учебный курс в полном объеме. Однако в наше время необходимо дополнять дистанционное обучение онлайн-обучением, поскольку при экстренном закрытии учебных заведений большинство студентов оказываются не готовыми самостоятельно осваивать материал по утвержденной программе. Поэтому преподавателю необходимо не только давать задания онлайн, но и объяснять новый материал и оценивать студентов в режиме реального времени. Это становится невозможным, если онлайн-аудитория чересчур велика.

Многие студенты считают метод чистого дистанционного обучения более предпочтительным, чем обычные занятия, но в скором времени они сталкиваются с массой серьезных проблем.

Дистанционное обучение в чистой форме не удовлетворяет потребностей учащихся в полной мере. При большой степени свободы современные студенты склонны подсознательно уклоняться от своих обязанностей, но, помимо сложностей с мотивацией, они сталкиваются также с другими проблемами. Как, например, отсутствие контроля со стороны преподавателя. Без надлежащего руководства, позволяющего им понять, что правильно, а что нет, учащиеся могут усваивать материал, который они учат без разъяснений, совершенно неверно. Одной из основных потребностей эффективного обучения является наличие двухсторонней связи между преподавателями и студентами. С момента появления дистанционного обучения это продолжает оставаться проблемой, несмотря на многочисленные попытки создания эффективных программ обучения и создания канала связи между преподавателями и студентами.

Еще одна проблема в дистанционном обучении – отсутствие общения между студентами. Для студентов очень важно чувствовать себя частью группы, им также важно поддерживать друг друга во время занятий. Особенно важна такая поддержка при изучении иностранного языка, и этот тип личной связи всегда являлся большим преимуществом традиционных занятий в аудитории.

Поэтому для онлайн-обучения очень важно найти способ воссоздать это. Если личное участие невозможно, то необходимо совместное участие студентов в синхронных дискуссионных группах, где они могут не только поговорить об учебном материале, но и обсудить любые достижения или проблемы, которые у них возникают. Общение лицом к лицу помогает поддерживать чувство общности. Если это невозможно, то асинхронные дискуссионные форумы также будут помогать учащимся общаться друг с другом. Очень хорошо, если студенты и преподаватель будут иметь такую онлайн-площадку. Это может быть, например, закрытая группа в любой социальной сети.

Следует признать, что методика преподавания на заре развития дистанционного обучения часто не основывалась на большом взаимодействии между людьми. В то время как такие предметы как философия, языки, литература всегда преподавались в традиционном обучении с опорой на взаимодействие между людьми. Без этого взаимодействия программы дистанционного обучения служили и служат лишь средством передачи информации, а не являются настоящим образовательным процессом. Так, например, наличие языкового партнера в изучении языка крайне необходимо. При коммуникативном изучении языка важно иметь взаимодействие, при котором учащиеся могут проверить свои навыки освоения разговорной речи. Онлайн-курсы могут имитировать разговорное общение, но личный контекст намного предпочтительнее.

Существуют различные виды эффективного дистанционного обучения, с использованием форумов, видеочатов, онлайн-библиотек, демонстрации учебных материалов и системой обратной связи, чтобы преодолевать барьеры

общения и быстро реагировать на вопросы студентов. Студенты могут также задавать вопросы не только преподавателям, но и друг другу.

Проблема мотивации студентов является общей для всех преподавателей, независимо от курса обучения.

Многие из наших студентов никогда не преуспевали в изучении иностранного языка на традиционных занятиях. И, как это ни странно, дистанционное обучение может повысить их мотивацию и заинтересованность. Онлайн-курс, рассчитанный на соответствующий уровень и темп, может быть очень мотивирующим для студентов, особенно когда преподаватель ставит небольшие краткосрочные цели с реалистичными ожиданиями. Кроме того, многим учащимся нравится работать самостоятельно, достигая краткосрочных целей и получая немедленную обратную связь и похвалу от преподавателя. Всего этого можно достичь в интернете при желании всех сторон.

Однако если студенты общаются со своим преподавателем только через интернет, могут появиться некоторые проблемы:

- Студенты могут записаться на онлайн-курсы потому, что считают их более простыми, требующими меньшего количества времени и усилий. Таким образом, еще до начала занятий такие учащиеся не будут отличаться ответственностью и мотивированностью.

- Онлайн-среда может вызвать чувство анонимности – ощущения отсутствия идентичности, что облегчает учащимся отстранение, минимальное участие или полное исчезновение с курса.

- Без непосредственного контакта преподаватели не могут уловить невербальные и поведенческие сигналы от студентов, которые могут указывать на то, что студенты разочарованы или не в восторге от своего участия в процессе обучения.

- Преподаватели также не могут легко делиться своими эмоциями со студентами, и им может быть труднее выразить свой энтузиазм, одобрить или проявить беспокойство.

Поэтому важно, чтобы преподаватели и разработчики интернет-платформ были заинтересованными и старались учесть все эти сложности. Они должны постоянно держать эти вопросы мотивации вовлечения в центре внимания и предвидеть, что эти проблемы придется непосредственно решать с каждой группой учащихся. [3]

С самого начала разработки того или иного онлайн-курса необходимо планировать, каким образом, на какой образовательной платформе будет проходить обучение и сколько времени онлайн-руководство будет занимать у преподавателя. А также в каком виде это руководство будет осуществляться. Это помогает сформировать систему, при которой студенты намного сильнее почувствуют контроль, а также проявят большее усердие при самостоятельной подготовке.

Еще одной очень серьезной проблемой является неэффективное управление временем. Без учреждения, которое бы помогло определить время,

когда студенты должны учиться, это само по себе является проблемой. Если поначалу это кажется привлекательным для учащихся, то впоследствии вызовет сильное разочарование. Возможность контролировать свой рабочий процесс и определять свой график часто приводит к тому, что в нужный момент так ничего и не сделано.

На помощь преподавателю в решении этой проблемы также приходит онлайн-обучение по расписанию. Студент знает, что должен быть на связи с преподавателем в строго установленное время, и, следовательно, у него не возникает соблазна заняться другими делами. В любом случае преподаватель может найти стимулы для того, чтобы увеличить мотивацию учащихся, например, установить сжатые сроки для выполнения того или иного задания и поощрять более высокими баллами тех, кто выполнит задание первым.

Несмотря на все сложности, которое несет в себе дистанционное обучение, нам предстоит понять и принять тот факт, что данный вид обучения в ближайшее время будет все более и более массовым. Поэтому несомненно, что все силы высших учебных заведений, колледжей и школ должны быть брошены на решение всех возможных проблем в этой сфере. Не исключено, что будущее всего нашего образования лежит в плоскости онлайн.

Литература

1. Joyce Lau, Bin Yang, Rudrani Dasgupta. Will the Coronavirus Make Online Education Go Viral? (Print headline: The Virtues of Virtual) [Электронный ресурс]. – The World University Rankings. – 2020. – Режим доступа: <https://www.timeshighereducation.com/features/will-coronavirus-make-online-education-go-viral>. Дата доступа: 12.03.2020.
2. Mike Rost. A Dive into the Challenges of Online Distance Learning [Электронный ресурс]. – Pearson English/Blog. – 2019. – Режим доступа: <https://www.english.com/blog/a-dive-into-the-challenges-of-online-distance-learning/>. Дата доступа: 24.05.2019
3. Sarah Linney. How Universities are Embracing Online Learning During the Coronavirus Outbreak [Электронный ресурс]. – Qs.com. – 2020. – Режим доступа: <https://www.qs.com/how-universities-are-embracing-online-learning-during-the-coronavirus-outbreak/>. Дата доступа: 01.05.2020