

## ЭМОЦИОНАЛЬНОСТЬ И КОНФЛИКТНОСТЬ ЛИЧНОСТИ В ФОРМИРОВАНИИ МОТИВАЦИИ ДОСТИЖЕНИЯ УСПЕХА У СТУДЕНТОВ

Чепелев С.Н., Чепелева Е.Н., Печенева Т.А., Висмонт Ф.И.\*

*Академия управления при Президенте Республики Беларусь, г. Минск*

*\*Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск*

**Ключевые слова:** эмоциональность, конфликтность, потребность в достижении успеха, мотивация, студенты.

**Резюме:** целью исследования явилось изучение эмоциональности и конфликтности личности в формировании мотивации достижения успеха у студентов. В результате исследования установлена прямая умеренная корреляционная связь между потребностью в достижении успеха и уровнем эмоциональности, а также между потребностью в достижении успеха и уровнем конфликтности у исследуемых студентов.

**Resume:** the aim of the study was to significance of conflict and emotionality of a person to form the need for success among students. A direct moderate correlation was established between the need for success and the level of emotionality, as well as between the need for success and the level of conflict in the studied students.

**Актуальность.** Современные проблемы реформирования высшего образования, рассмотренные в рамках Болонского процесса развития личности как важнейшей цели образования обуславливают внимание к системе когнитивных и аффективных процессов, регулирующих процесс успешной учебной деятельности и её мотивационной регуляции. Как отмечал Д.А. Леонтьев, мотивацию можно считать областью общей психологии, связанной с изучением «детерминации конкретных поведенческих актов и их последовательностей», определяемых психическими процессами и волевыми усилиями [7]. При этом стремление к улучшению результатов, настойчивость в реализации целей, направленность на успех характеризуют «мотивацию достижения», под которой, по мнению Х. Хекхаузена, понимается «попытка увеличить или сохранить максимально высокими» способности человека к тем видам деятельности, которые могут привести к успеху [10]. Учёные подчёркивают, что на реализацию потребности в достижении влияет ряд факторов, определенную роль среди которых играют психологические типологические особенности личности [2, 3, 8, 9]. В частности, по мнению Н.А. Батурина, для успеха (достижения, результата) определяющее значение имеет нервно-психическое состояние человека, отношение его к ситуации преодоления препятствий, субъективная оценка собственной деятельности в данный момент [2]. Важнейшими интегральными свойствами личности при этом признаются эмоциональность и конфликтность [4, 5, 9].

В психологической науке эмоциональность – это особое психическое свойство личности, ее способность отражать качество, интенсивность и содержание своих чувств, переживаний, эмоций и аффектов. К. Э. Изард определяет эмоции как «не-что, что переживается как чувство, которое мотивирует, организует и направляет восприятие, мышление и деятельность. Эмоция мотивирует. Она мобилизует энергию, и эта энергия в некоторых случаях ощущается субъектом как тенденция к совершению действия. Эмоция руководит мыслительной и физической активностью

индивида, направляет ее в определенное русло». «Чувства и эмоции часто связывают с мотивами и потребностями личности, обуславливая последние и детерминируя первые. Эмоциональное реагирование играет различную роль в мотивационно-потребностной сфере от отражательной и оценочной до основополагающей и побудительной, в зависимости от степени вовлеченности эмоций в эту деятельность и конкретной актуальной стадии мотивационного процесса». Конфликтность – это интегральное свойство личности, характеризующее частоту вступления в конфликты и интенсивность реагирования на конфликтные ситуации [3].

**Цель:** изучить эмоциональность и конфликтность личности в формировании мотивации достижения успеха у студентов.

**Задачи:** 1. Изучить корреляционную связь между потребностью в достижении успеха и уровнем эмоциональности у студентов; 2. Выяснить наличие корреляционной связи между потребностью в достижении успеха и уровнем конфликтности у студентов.

**Материал и методы.** Для изучения особенностей потребности в достижении успеха, уровня конфликтности и уровня эмоциональности у студентов-медиков было проанкетировано анонимно 120 студентов 3 курса Белорусского государственного медицинского университета в возрасте 19-20 лет ( $19,43 \pm 0,49$  лет). Каждый студент заполнял анкету, включающую вопросы, взятые из следующих тестов: методика Орлова Ю. М. – тест-опросник «Потребность в достижении цели. Шкала оценки потребности в достижении успеха» [5]; тест «Оценка уровня конфликтности личности» Андреева В. И. [1] и методика «Определение эмоциональности» Суворова В. В. [6]. Статистическая обработка результатов проводилась с помощью коэффициента корреляции r-Спирмена. Критические значения коэффициента корреляции r-Спирмена для 120 человек:  $r = \pm 0,179$  (при  $p \leq 0,05$ ),  $r = \pm 0,234$  (при  $p \leq 0,01$ ),  $r = \pm 0,297$  (при  $p \leq 0,001$ ).

**Результаты и их обсуждение.** Установлено, что у студентов-медиков значение потребности в достижении успеха составило  $13,15 \pm 2,08$ , уровень конфликтности –  $27,65 \pm 3,34$  и уровень эмоциональности –  $9,21 \pm 1,91$  (таблица 1).

**Табл.1.** Среднее значение и стандартное отклонение анализируемых параметров

Параметры	Потребность в достижении успеха	Конфликтность	Эмоциональность
Среднее значение	13,15	27,65	9,21
Стандартное отклонение	2,08	3,34	1,91

Тест-опросник Ю. М. Орлова выявляет степень выраженности у человека потребности в достижении успеха, заряженности на действие, настойчивости в реализации актуальных целей, стремление добиваться результатов. Низкий уровень потребности в достижении успеха выявлен у 8,33% (10 чел.) студентов-медиков. Это свидетельствует о том, что данная потребность у них практически отсутствует. Такие студенты предпочитают ставить перед собой легкодостижимые цели; проявляют равнодушие ко многим результатам своего труда; удовлетворены любым положением дел; нечестолюбивы. Средний уровень и повышенный уровень потребности в достижении успеха определяется у 72,50% (87 чел.) и 19,17% (23 чел.) соответственно.

У таких студентов достаточно хорошо выражена потребность в достижении; цели перед собой они ставят трудные, но достижимые при определенных усилиях; склонны увлекаться выполнением какой-либо работы; чаще бывают не удовлетворены легким успехом (таблица 2).

**Табл.2.** Результаты анкетирования студентов-медиков по методике Ю.М. Орлова (тест-опросник «Потребность в достижении цели. Шкала оценки потребности в достижении успеха»)

Баллы	Уровень потребности в достижении успеха	Количество студентов-медиков, набравших данный баллы
0-6 баллов	Низкая потребность в достижениях	–
7-9 баллов	Пониженная потребность в достижениях	10
10-15 баллов	Средняя потребность в достижениях	87
16-18 баллов	Повышенная потребность в достижениях	23
19-23 балла	Высокая потребность в достижениях	–

Тест В. И. Андреева оценивает степень конфликтности личности, выявляет уровень психологического свойства конфликтности. У 5,83% (7 чел.) опрошенных выявлен низкий уровень конфликтности. Уровень конфликтности ниже среднего отмечен у 12,50% (15 чел.) студентов-медиков, уровень ближе к среднему (24-26 баллов) – у 17,50% (21 чел.). Средний уровень конфликтности показали 29,17% (35 чел.) респондентов, и это является фактической статистической нормой. Характерными чертами при этом признаются «гибкость и легкость общения, умение найти общий язык с разными собеседниками, инициативность и настойчивость в установлении социальных контактов» [2]. Уровень конфликтности чуть выше среднего составил 23,33% (28 чел.), выше среднего – 10,00% (12 чел.). Высокий уровень конфликтности наблюдался у 1,67% (2 чел.) проанкетированных. Как правило, лица с данным уровнем конфликтности активно и часто конфликтуют, реализуют свои характерологические, типологические или личностные особенности, у них сформирован определенный личный стиль поведения в конфликте (таблица 3).

**Табл.3.** Результаты анкетирования студентов-медиков по методике В.И. Андреева (тест «Оценка уровня конфликтности личности»)

Баллы	Уровень конфликтности	Количество студентов-медиков, набравших данный баллы
14-17 баллов	Очень низкий	–
18-20 баллов	Низкий	7
21-23 балла	Ниже среднего	15
24-26 баллов	Ближе к среднему	21
27-29 баллов	Средний	35
30-32 балла	Ближе к среднему	28
33-35 баллов	Выше среднего	12

36-38 баллов	Высокий	2
39-42 балла	Очень высокий	–

Методика В. В. Суворова определяет уровень эмоциональности, степень низкой или высокой впечатлительности в рамках типологических психологических особенностей личности. Низкий уровень эмоциональности выявлен у 11,67% (14 чел.) студентов-медиков. Лица с данным уровнем эмоциональности не способны проявлять эмоции, не могут выражать свои переживания, отсутствие эмоциональных реакций может препятствовать взаимопониманию в общении. Подавляющее большинство опрошенных показали средний уровень эмоциональности (57,50% (69 чел.)) – это оптимальное значение свойства. Такие студенты находят реалистичное выражение своим эмоциям, умеют их адекватно выражать и, при необходимости, контролировать слишком бурные проявления. Значительная часть респондентов (30,83% (37 чел.)) обладает высоким уровнем эмоциональности. В данном случае все эмоции проявляются крайне ярко, бурные реакции могут вызвать даже незначительные события, они легко «заражаются» настроением других людей, их отличает повышенная впечатлительность, сентиментальность, чувственность (таблица 4).

**Табл.4.** Результаты анкетирования студентов-медиков по методике В.В.Суворова(методика «Определение эмоциональности»)

Баллы	Уровень эмоциональности	Количество студентов-медиков, набравших данный баллы
0-5 баллов	Низкая	14
6-10 баллов	Средняя	69
11-15 баллов	Высокая	37

Корреляционный анализ потребности в достижении успеха и уровнем конфликтности, а также потребности в достижении успеха и уровнем эмоциональности произведен при помощи г-критерия Спирмена(таблица 5).

**Табл.5.** Корреляционные связи между анализируемыми параметрами

Параметры	Конфликтность	Эмоциональность
Потребность в достижении успеха	0,682*	0,689*
Примечание: * – корреляционная связь статистически значима ( $p < 0,01$ )		

Установлено, что корреляционная связь между потребностью в достижении успеха и уровнем эмоциональности прямая и умеренная ( $p < 0,01$ ), то есть уровень эмоциональности оказывает непосредственное влияние на развитие потребности в достижении успеха. Так, сформированная способность получать положительные эмоции, удовольствие, удовлетворение от своих побед, свершений, достижений и успехов свидетельствует о том, что эти эмоции человек должен будет проявлять или демонстрировать окружающим.

Также умеренная прямая корреляционная связь получена между параметрами потребности в достижении успеха и уровнем конфликтности личности ( $p < 0,01$ ). При



повышении уровня потребности в достижении успеха активизируется уровень конфликтности личности.

Стратегии поведения в конфликте детерминированы активностью или пассивностью поведения и ориентацией на совместную или индивидуальную деятельность. Ведущие активные стратегии (возможные только при достаточном уровне конфликтности личности) предполагают нацеленность на успех, победу, достижение, выигрыш при полном или частичном поражении другой стороны; ведущие пассивные стратегии (избегание, приспособление) предполагают низкую напористость и ориентацию на интересы соперника, нацеленности на достижение и победу в данном случае не предполагается, уровень конфликтности личности будет минимальным.

**Выводы:** 1. Установлена прямая умеренная корреляционная связь между потребностью в достижении успеха и уровнем эмоциональности у студентов; 2. Выявлена прямая умеренная корреляционная связь между потребностью в достижении успеха и уровнем конфликтности у исследуемых студентов; 3. Потребность в достижении успеха должна быть обеспечена определенным уровнем конфликтности личности, который будет способствовать проявлению напористости в достижении цели, нацеленности на успех и ориентации на активные действия; 4. Повышение значений эмоциональности личности будет значимо повышать показатели потребности в достижении успеха: получая положительные эмоции от своих достижений, человек будет стремиться вновь испытать подобные чувства, вновь добиться позитивных результатов, увеличивая тем самым мотивацию достижения, мотивируя себя на продолжение действий в этом направлении.

#### Литература

1. Андреев, В. И. Конфликтология: искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов / В. И. Андреев. – М.: Народное образование, 1995. – 128 с.
2. Батурин, Н. А. Психология успеха и неудачи: учебн. пос. / Н. А. Батурин – Челябинск: Изд. ЮУрГУ, 1999. – 100 с.
3. Валиуллина, Е. В. Роль конфликтности личности в формировании потребности в достижении успеха / Е. В. Валиуллина // Психологические науки. 2019. – № 17. – С. 452-455.
4. Чепелев, С. Н. Значимость конфликтности и эмоциональности личности в формировании мотивации достижения у студентов медицинского университета / С. Н. Чепелев, Е. Н. Чепелева, Т. А. Печенева [и др.] // Фундаментальная наука в современной медицине 2020: материалы сателлитной научно-практической конференции студентов и молодых ученых / под редакцией А.В. Сикорского, В.Я. Хрыщановича, Т.В. Горлачевой, Ф.И. Висмонта. – Минск: БГМУ, 2020. – С. 399-403.
5. Елисеев, О. П. Практикум по психологии личности / О. П. Елисеев. – СПб.: Питер, 2010. – 512 с.
6. Ильин, Е. П. Эмоции и чувства / Е. П. Ильин. – СПб.: Питер, 2001. – 752 с.
7. Леонтьев, Д. А. От инстинктов — к выбору, смыслу и саморегуляции: психология мотивации вчера, сегодня и завтра / Д.А. Леонтьев // Современная психология мотивации / под ред. Д.А. Леонтьева. – М.: Смысл, 2002. – 343 с.
8. Печенева, Т. А. К проблеме формирования компетенций выпускника вуза / Т.А. Печенева // ScienceTime: международный научный журнал – 2016. – № (31). – С. 181-186.
9. Самыгин, С. И. Психология развития, возрастная психология для студентов вузов / С. И. Самыгин; Под общ. ред. Л. И. Щербакова. – Рн/Д: Феникс, 2017. – 220 с.
10. Хекхаузен, Х. Мотивация и деятельность: пер. с нем. / Х. Хекхаузен. – 2-е изд. – СПб.: Питер; М.: Смысл, 2003. – 860 с.