

*Ерёменко М. А., Бибик Р. И.*

## **ОЦЕНКА КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПАЦИЕНТАМИ С ХРОНИЧЕСКИМ ПОЛИПОЗНЫМ РИНОСИНОСИТОМ**

*Научные руководители д-р мед. наук, доц. Мороз И. Н.*

*Кафедра общественного здоровья и здравоохранения*

*Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск*

**Актуальность.** Субъективная удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощью представляет собой компонент субъективной удовлетворенности жизни пациента в целом. Повышение удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи является одной из значимых и сложных задач, стоящих перед любым медицинским учреждением.

**Цель:** изучить удовлетворённость пациентов с хроническим полипозным риносинуситом (ХПРС) качеством оказания медицинской помощи в стационаре РНПЦ оториноларингологии.

**Материалы и методы.** Дизайн исследования: проспективное. Объект исследования – пациенты с хроническим полипозным риносинуситом в возрасте от 19 до 77 лет, госпитализированных в стационар РНПЦ оториноларингологии. Объём исследования составил 50 единиц наблюдения. Использовались социологический и статистический методы. Была разработана анкета, которая включала вопросы удовлетворённости пациентов качеством организации медицинской помощи. Статистический анализ полученных данных проводился с использованием параметрических и непараметрических методов исследования, в том числе методов описательной статистики, оценки достоверности (критерий Стьюдента; Chi-square test,  $\chi^2$ ). Статистическая обработка данных осуществлялась с использованием пакета прикладных программ «Statistica 10».

**Результаты и их обсуждение.** В исследовании приняло участие 50 пациентов с установленным диагнозом ХПРС, среди которых удельный вес мужчин и женщин соответственно составил 60,0 % и 40,0 %. Результаты исследования показали, что 35 пациентов (70,0 %) были госпитализированы впервые, 15 пациентов (30,0 %) – повторно, в том числе многократно – 5 пациентов (10,0 %). Большинство пациентов не испытывало трудностей при поступлении в стационар, лишь у 3 человек (6,0%) отмечались некоторые трудности в приемном отделении и у 1 человека (2,0 %) – в отделении стационара. При поступлении в стационар осмотрены заведующим отделением 47 пациентов (94,0%), лишь 3 пациента (6,0%) не осмотрены заведующим. Во время лечения 41 пациент (82,0%) осмотрен заведующим отделением, 24 пациента (48,0%) осмотрены работниками кафедры ЛОР-болезней БелМАПО. Значительная часть пациентов отметили доброжелательность и возможность получить полную информацию в подготовительном предоперационном периоде у медицинских работников, удельный вес которых соответственно составил 86,0% и 92,0%. Большинство пациентов (88,0%) отметило, что они были обеспечены своевременным уходом в послеоперационном периоде, 12,0% пациентов – частично. Все пациенты (100%) указали на то, что не было случаев, когда лечение, назначенное врачом, не выполнялось. Все опрошенные пациенты (50 человек, 100%) удовлетворены качеством лечения в стационаре и рекомендовали бы данную организацию своим друзьям и родственникам для получения медицинской помощи.

**Выводы.** Большинство пациентов с хроническим полипозным риносинуситом дали высокую оценку качеству оказания медицинской помощи в стационаре РНПЦ оториноларингологии, обусловленную ее организацией, включая обеспечение доступности медицинской помощи, условия пребывания в стационаре, лекарственное обеспечение.