

Балабанович И. С.

**КУРС «ЯЗЫКОЗНАНИЕ» НА ПОДГОТОВИТЕЛЬНОМ ОТДЕЛЕНИИ:
СПЕЦИФИКА ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ**

Белорусский национальный технический университет

Минск, Беларусь

Аннотация. В докладе рассмотрена специфика обучения предмету «Языкознание» слушателей подготовительного отделения (гуманитарный профиль). Автор отметил основные достоинства, присущие дистанционной форме взаимодействия со студентами в рамках освоения ими курса, а также назвал трудности, с которыми пришлось столкнуться в процессе преподавания курса дистанционно.

Ключевые слова: языкознание, подготовительное отделение вуза, довузовская подготовка, дистанционное обучение.

Balabanovich I.S.

**COURSE "LANGUAGE" AT THE PREPARATORY DEPARTMENT:
SPECIFICITY OF DISTANCE LEARNING**

Belarusian National Technical University

Minsk, Belarus

Abstract. The report examines the specifics of teaching the subject "Linguistics" of students of the preparatory department (humanitarian profile). The author noted the main advantages inherent in the remote form of interaction with students in the process of mastering the course, and also named the difficulties that he had to face in the process of teaching the course remotely.

Keywords: linguistics, preparatory department of the university, pre-university training, distance learning.

Устоявшаяся практика внедрения информационных технологий в образовательный процесс сделала переход на дистанционное обучение в условиях пандемии не только возможным, но и своевременным, эффективным. Преподавание специальных предметов на подготовительном отделении имеет свою специфику, которая во многом зависит от избранного вузом и конкретным преподавателем типа дистанционного обучения: самостоятельная работа студентов над материалами, которые высылает преподаватель, с последующим контролем посредством применения информационных образовательных технологий или же попытка максимального приближения дистанционной работы к аудиторной, с синхронной работой студентов, разделенных на небольшие группы, с преподавателем в онлайн-аудитории, четким соблюдением сроков усвоения того или иного материала в соответствии с программой, выполнением заданий и оцениванием студентов в режиме реального времени. В БНТУ реализуется второй вариант обучения. Это представляется целесообразным для подготовительного отделения, так как студенты, особенно вчерашние выпускники школ, часто испытывают трудности с самоорганизацией, а

слушателям ПО, которые не в совершенстве владеют русским языком, являющимся метаязыком спецпредмета, вдвойне необходима практика живого общения с преподавателями и с группой, максимально понятные комментарии в режиме «здесь и сейчас». В качестве платформы в БНТУ была выбрана MS Teams, как показал опыт, выбор платформы вполне удачен, она соответствует потребностям обучающего и обучаемых, в полной мере выполняя возложенные на нее функции.

К сожалению, успешность применения информационных технологий в формате дистанционного обучения зависит не только от технической оснащённости вуза, но и от возможности доступа со стороны слушателей. Компьютером, планшетом или телефоном в наши дни обладает практически каждый, а вот доступ к сети Интернет, а также к конкретным ее ресурсам иногда бывает ограничен. Особенно это касается студентов, находящихся в Китае, так как национальное информационное пространство этой страны характеризуется закрытостью, и прежде чем использовать определенный электронный ресурс, следует убедиться, что студенты получают к нему доступ. Отдельная проблема – качество связи. Если слушатель по техническим причинам не может включить исходящее видео или оно некачественно, работать становится сложнее: из коммуникации исключается невербальный компонент, контроль над самостоятельностью выполнения заданий, особенно письменных, становится невозможным. Проблемы с исходящим аудио для курса «Языкознание», впрочем, как и для обучения РКИ, становятся критичными. То же касается и наличия у слушателя технической возможности принимать входящие аудио и видео в надлежащем качестве.

Несомненным плюсом дистанционного обучения является его мультимедийность, возможность представлять изучаемый материал в разных форматах. При этом преподаватель более спокойно чувствует себя в вопросе подбора наглядности: всегда можно «здесь и сейчас» найти подходящую иллюстрацию или аудиозапись, если они нужны. Например, при объяснении различий между согласными и гласными звуками, требуется, чтобы студенты представили себе устройство речевого аппарата. Оказалось, одной иллюстрации, которую показал бы преподаватель на слайде презентации во время аудиторного занятия, некоторым слушателям недостаточно, им нужно увидеть 3–5 картинок. Дистанционное обучение дает замечательную возможность в режиме онлайн показывать материалы для аудирования, дополненные видеорядом, по необходимости включая и выключая субтитры. Аудио, видеоряд, графический материал, текстовая информация – все это может быть использовано комплексно на одном и том же этапе занятия, для максимально доступного объяснения одного и того же материала. В условиях, когда слушатель не погружен в языковую среду, находясь у себя на родине, особую роль играет аудирование, важно, чтобы студенты слышали не только голос преподавателя с его индивидуальным тембром, но и тексты, озвученные другими носителями языка.

Дополнительно хочется отметить, что в начале курса студентам не озвучивается, что нельзя вести запись занятия. Следуя правилу «разрешено всё, что не запрещено», при необходимости слушатель может записать фрагмент

занятия или занятие целиком, чтобы в последующем вернуться к материалу, если что-то непонятно. При этом запись действий на экране не создает для преподавателя того психологического дискомфорта, который могла бы создавать аудио- и тем более видеозапись происходящего в аудитории. Однако и без записи занятий имеется возможность круглосуточного доступа к учебным материалам, загруженным на платформу. Также всегда доступны для анализа выполненные ранее работы.

Онлайн-уроки в группах удовлетворяют потребность слушателей в живом общении на русском языке не только с преподавателем, но и друг с другом. Платформа MS Teams позволяет студентам работать в парах и микрогруппах, не мешая друг другу. Это очень важно, так как студентам необходима коммуникация, создание комьюнити, ведь учеба в вузе – это не только получение знаний и навыков, но и способ времяпрепровождения, если он не будет доставлять некоторого удовольствия от ощущения включенности в систему социальных связей, мотивация слушателя будет снижена.

Особенно хочется отметить возможность работы сразу всех студентов совместно с преподавателем на электронной доске. Никому не нужно выходить к доске, вся группа может писать что-то одновременно. Например, разбор слова по составу, морфологический и синтаксический разборы можно выполнять на электронной доске. Правда, удобство пользования доской зависит от технической оснащенности: не очень удобно что-то писать, используя мышь или тачпад ноутбука / сенсорный экран телефона. С точки зрения преподавателя проблема была решена закупкой на кафедре белорусского и русского языков БНТУ графических планшетов, которые существенно облегчают и ускоряют использование доски. Со стороны студентов вопрос о приемлемости письма на электронной доске в каждом случае решается индивидуально. Кому-то удобней писать на доске, кому-то – выполнять задания на бумаге и присылать фотоотчеты.

Дистанционная форма обучения делает существенно более гибким языковой материал, используемый в заданиях: в зависимости от запросов студентов, их интереса его можно менять «здесь и сейчас», тут же привлекая необходимый иллюстративный материал из Интернета.

Автоматизация проверки заданий существенно облегчает работу преподавателя: использование электронных тестов, онлайн-опросников (столь популярных ныне на различных ресурсах) не требует затраты времени на проверку, а студенту дает максимально быструю обратную связь, показывает его уровень овладения материалом. К тому же, часто использование информационных технологий в дистанционном формате существенно экономит время на занятии, так как проверку многих заданий (например, устных тем в аудиозаписи) можно осуществить вне аудитории, а комментарии отправить студенту отдельным сообщением. К тому же широкое общение преподавателя со слушателями в формате чата (это может быть как общение в общем чате группы, так и индивидуальное общение в личных сообщениях, обе формы связи доступны круглосуточно и не зависят от времени проведения онлайн-занятий) обучает студентов русскому «сетевому этикету», что важно для их последующей социализации в стране.

Правда, на этапе как промежуточного, так и итогового контроля знаний возникает вопрос о самостоятельности выполнения заданий. Особенно это касается студентов, которые, как они говорят, по техническим причинам не могут включить исходящее видео.

Основной потенциал дистанционного обучения нам видится в индивидуализации. Переход на дистант связан с активацией самоконтроля студентов даже при условии максимальной имитации очных аудиторных занятий, следовательно, должна возрастать их способность к самостоятельной оценке степени овладения знаниями и сформированности умений, критичность отношения к темпам освоения материала, а значит, и степень ответственности. При дистанционной форме обучения облегчается работа со студентами, находящимися на разных уровнях изучения метаязыка курса: студенты сами могут оценить, сколько времени каждому из них нужно для выполнения конкретного задания, сами могут выбрать задания в зависимости от уровня сложности и будущего профиля обучения (так как базовые знания по языкознанию должны получить все студенты гуманитарного профиля, однако объем дополнительного материала, который пожелают изучить будущий переводчик и будущий дизайнер, различен). Индивидуализация, персонализация обучения в сочетании с его непрерывностью (слушатель может присоединиться к онлайн-занятиям из любой точки мира, в любое время, также он может в любое удобное для него время выполнять задания, что уменьшает напряженность и делает отношение к обучению более позитивным) дают хорошие результаты у слушателей, имеющих высокий уровень самоорганизованности, умеющих планировать время. Присутствие определенной свободы в освоении материала при дистанционной форме обучения позволяет студентам, готовым к самостоятельной индивидуальной работе, лучше, качественнее организовать свое обучение. Менее дисциплинированные и менее мотивированные студенты не используют этот ресурс, они не пользуются возможностью общаться с преподавателем вне онлайн-занятий, не пользуются справочными материалами, размещенными на онлайн-платформе, часто не могут организовать свое время так, чтобы к дедлайну задание было выполнено. Им на помощь приходит сетка расписания, которая все же сохраняется, и традиционный промежуточный контроль, не дающий расслабляться.

Еще один плюс дистанционного обучения – возможность организации работы иностранных слушателей ПО с платформами и ресурсами, имеющими русскоязычный интерфейс. Как правило, студенты переходят на русскоязычный интерфейс (при наличии выбора между русским и их родным или первым иностранным языком) через какое-то время после начала использования ресурса.

Определенную проблему составляет необходимость оцифровки многих учебных материалов кафедры. При всей широте внедрения в повседневное обучение информационных технологий в предыдущие годы, такая необходимость существует, и она связана с длительной кропотливой работой, позитивный результат которой будет выражен в обновлении учебно-методических материалов, их пересмотре и усовершенствовании.

Еще одна проблема – организация максимально безопасной и комфортной работы за компьютером для преподавателя и студентов. «Языкознание» – курс, рассчитанный на сравнительно небольшое количество часов, однако на занятия слушатели приходят, как правило, после 2–3 пар РКИ, после других занятий или перед ними. То есть следует учитывать время, которое студенты проводят за компьютером, поэтому необходимо иногда снижать зрительную нагрузку, например, включая в структуру занятия аудирование-медитацию с закрытыми глазами или проводя гимнастику для глаз, которая закрепляет новый лексический материал.

Итак, организация дистанционного обучения языкознанию на подготовительном отделении имеет свою специфику. Такой формат имеет как преимущества, так и недостатки. Тем не менее, он продемонстрировал свою эффективность и способность если не заменить, то качественно дополнить традиционное обучение слушателей в аудитории, так как позволяет сочетать традиционные, проверенные временем методы и приемы обучения с новейшими информационными технологиями, что оживляет интерес обучаемых к предмету и делает обучение более удобным, доступным, современным.

Литература

1. Бовтенко, М.А. Компьютерные средства обучения языку: современные возможности / М.А. Бовтенко // Компьютерные инструменты в образовании. – 2000. – № 6. – С. 25–37.
2. Богомолов, А.Н. Дистанционное обучение: обзор отечественных и зарубежных технологий и методик / А.Н. Богомолов, О.А. Ускова. – М.: ЦМО, 2004. – 70 с.
3. Запрудский, Н.И. Современные педагогические технологии / Н.И. Запрудский. – Минск: Сэр-Вит, 2017. – 168 с.