

ОЦЕНКА СИНДРОМА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА АМБУЛАТОРНО- ПОЛИКЛИНИЧЕСКОГО И СТАЦИОНАРНОГО ЗВЕНА, РАБОТАЮЩИХ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ COVID-19

Острякова Н.А., Бабанов С.А.

ФГБОУ ВО «Самарский государственный медицинский университет»

Минздрава России

Самара, Россия

kosm-90@mail.ru

До пандемии коронавирусного заболевания 2019 года (COVID-19) среди медицинских работников уже было зарегистрировано высокое напряжение, связанное с работой и профессиональное выгорание. Новые проблемы возникли из-за пандемии COVID-19, потенциально создавая новые факторы стресса и тревоги. Публикация посвящена оценке синдрома эмоционального выгорания медицинского персонала амбулаторно-поликлинического и стационарного звена, работающих в условиях пандемии COVID-19.

Ключевые слова: *эмоциональное выгорание; медицинские работники.*

ASSESSMENT OF THE BURNOUT SYNDROME OF OUTPATIENT AND INPATIENT MEDICAL PERSONNEL WORKING IN THE CONTEXT OF THE COVID-19 PANDEMIC

Ostryakova N.A., Babanov S.A.

Samara State Medical University

Samara, Russia

Prior to the 2019 coronavirus disease pandemic (COVID-19), high work-related stress and professional burnout were already reported among health care workers. New challenges have emerged from the COVID-19 pandemic, potentially creating new stress and anxiety factors. The publication is devoted to the assessment of the burnout syndrome of medical personnel of outpatient and inpatient care working in the conditions of the COVID-19 pandemic

Keywords: *emotional burnout; medical professionals.*

Введение. Всемирная организация здравоохранения определяет синдром выгорания, как профессиональное явление, возникающее в результате хронического стресса на рабочем месте, которое характеризуется тремя симптомами: чувство истощения; чувство негативизма или цинизма в отношении работы; снижение профессиональной эффективности. В 2019 году синдром был включен в Международную классификацию болезней [1].

Медицинские работники сталкиваются с новыми проблемами при лечении COVID-19 и в тоже время они должны продолжать успешно лечить пациентов, не страдающих COVID-19. Новые исследования продолжают показывать высокие показатели выгорания и психологического стресса [2].

Цель. Оценить синдром эмоционального выгорания медицинского персонала амбулаторно-поликлинического и стационарного звена, работающих в условиях пандемии COVID-19.

Материалы и методы. Исследование проведено на кафедре профессиональных болезней и клинической фармакологии имени ЗДН РФ, профессора Косарева В.В. ФГБОУ ВО СамГМУ МЗ РФ и отделения профпатологии Областного центра профпатологии ГБУЗ СО «Самарская медико-санитарная часть №5 Кировского района». В исследовании приняли участие 113 медицинских работников. В первую группу вошли медицинские работники амбулаторно-поликлинического звена, оказывающие медицинскую помощь в период повышенного эпидемического порога по ОРВИ, гриппу и COVID-19. Они составили 45,13% (n=51) от общего числа респондентов. Во вторую группу вошли медицинские работники стационара, оказывающие медицинскую помощь по своему основному профилю, работающие в «обычном режиме» и периодически, выявляющие пациентов с заболеванием COVID-19. Они составили 54,87% (n=62) всех участников исследования. Исследование проводилось с использованием опросника Бойко В.В. [3].

Результаты и обсуждение. После обработки результатов анкетирования медицинских работников нами проведены оценка и анализ полученных данных.

Фаза «Напряжение» сформировалась у 23,53% медицинских работников амбулаторно-поликлинического звена, оказывающих медицинскую помощь в период повышенного эпидемического порога по ОРВИ, гриппу и COVID-19 и у 8,06% медицинских работников стационара, оказывающих медицинскую помощь по своему основному профилю, работающих в «обычном режиме» и периодически, выявляющих пациентов с заболеванием COVID-19. Фаза «Напряжение» в стадии формирования наблюдалась 43,14% медицинских работников амбулаторно-поликлинического звена, оказывающих медицинскую помощь в период повышенного эпидемического порога по ОРВИ, гриппу и COVID-19 и у 48,39 % медицинских работников стационара, оказывающих медицинскую помощь по своему основному профилю, работающих в «обычном режиме» и периодически, выявляющих пациентов с заболеванием COVID-19. Фаза «Напряжение» не сформировалась у 33,33% медицинских работников амбулаторно-поликлинического звена, оказывающих медицинскую помощь в период повышенного эпидемического порога по ОРВИ, гриппу и COVID-19 и у 43,55% медицинских работников стационара, оказывающих медицинскую помощь по своему основному профилю, работающих в «обычном режиме» и периодически, выявляющих пациентов с заболеванием COVID-19.

Фаза «Резистенция» сформировалась у 41,17% медицинских работников амбулаторно-поликлинического звена, оказывающих медицинскую помощь в период повышенного эпидемического порога по ОРВИ, гриппу и COVID-19 и у 35,48% медицинских работников стационара, оказывающих медицинскую помощь по своему основному профилю, работающих в «обычном режиме» и периодически, выявляющих пациентов с заболеванием COVID-19. Фаза «Резистенция» наблюдалась в стадии формирования у 49,01% медицинских работников амбулаторно-поликлинического звена, оказывающих медицинскую помощь в период повышенного эпидемического порога по ОРВИ, гриппу и COVID-19 и у 46,77% медицинских работников стационара, оказывающих медицинскую помощь по своему основному профилю, работающих в «обычном режиме» и периодически, выявляющих пациентов с заболеванием COVID-19.

Фаза «Резистенция» не сформировалась у 9,82% медицинских работников амбулаторно-поликлинического звена, оказывающих медицинскую помощь в период повышенного эпидемического порога по ОРВИ, гриппу и COVID-19 и у 17,75% медицинских работников стационаров, оказывающих медицинскую помощь по своему основному профилю, работающих в «обычном режиме» и периодически, выявляющих пациентов с заболеванием COVID-19.

Фаза «Истощение» сформировалась у 24,68% медицинских работников амбулаторно-поликлинического звена, оказывающих медицинскую помощь в период повышенного эпидемического порога по ОРВИ, гриппу и COVID-19 и у 17,01% медицинских работников стационара, оказывающих медицинскую помощь по своему основному профилю, работающих в «обычном режиме» и периодически, выявляющих пациентов с заболеванием COVID-19. Фаза «Истощение» наблюдалась в стадии формирования у 47,05% медицинских работников амбулаторно-поликлинического звена, оказывающих медицинскую помощь в период повышенного эпидемического порога по ОРВИ, гриппу и COVID-19 и у 43,54% медицинских работников стационара, оказывающих медицинскую помощь по своему основному профилю, работающих в «обычном режиме» и периодически, выявляющих пациентов с заболеванием COVID-19. Фаза «Истощение» не сформировалась у 28,27% медицинских работников амбулаторно-поликлинического звена, оказывающих медицинскую помощь в период повышенного эпидемического порога по ОРВИ, гриппу и COVID-19 и у 39,45% медицинских работников стационара, оказывающих медицинскую помощь по своему основному профилю, работающих в «обычном режиме» и периодически, выявляющих пациентов с заболеванием COVID-19.

Выводы. Исследование показывает высокую распространенность выгорания среди медицинского персонала. В условиях пандемии COVID-19 значительная часть испытывает выраженные симптомы эмоционального выгорания, что вызывает тревогу, поскольку это может привести к снижению производительности, увеличению количества профессиональных ошибок и снижению удовлетворенности пациентов. При этом выраженность эмоционального выгорания у медицинских работников амбулаторно-поликлинического звена, оказывающих медицинскую помощь в период повышенного эпидемического порога по ОРВИ, гриппу и COVID-19 была выше, чем у медицинских работников стационаров, оказывающих медицинскую помощь по своему основному профилю, работающих в «обычном режиме» и периодически, выявляющих пациентов с заболеванием COVID-19. Это может быть связано с тем, что медицинский персонал поликлиники ежедневно сталкивается с большим количеством необследованных пациентов, которые могут оказаться инфицированными новой коронавирусной инфекцией. Это усиливает страх и беспокойство.

Список литературы

1. World Health Organization (2019). Burn-out an «occupational phenomenon»: International Classification of Diseases. Retrieved from https://www.who.int/mental_health/evidence/burn-out/en/

2. Santarone K, McKenney M, Elkbuli A. Preserving mental health and resilience in frontline healthcare workers during COVID-19. *Am J Emerg Med.* 2020;38(7):1530-1.

3. Бойко В.В. Методика диагностики уровня эмоционального выгорания. Практическая психодиагностика. Методики и тесты / ред. Д.Я. Райгородский - Самара. Издательский дом "БАХРАХ". 1998. 672 с.