

АДАПТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА К ПРАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

Былинская Н.И., Сосонкина В.Ф.

РУП «БЕЛФАРМАЦИЯ»

Минск, Беларусь

apt_013@pharma.by, org@pharma.by

В материалах отражено участие специалистов РУП «БЕЛФАРМАЦИЯ» в разработке образовательных стандартов высшего и среднего специального образования по специальности «фармация», учебных программ повышения квалификации фармацевтических работников в учреждениях образования. Представлена база для прохождения производственной практики студентов и провизоров-интернов. Указаны основные проблемы в образовательном процессе и даны предложения по их разрешению.

Ключевые слова: образовательный процесс, учреждения образования, фармацевты, провизоры, РУП «БЕЛФАРМАЦИЯ»

ADAPTATION OF THE EDUCATIONAL PROCESS TO THE PRACTICAL WORK OF PHARMACEUTICAL WORKERS

Bylinskaya N. I., Sosonkina V.F.

BELPHARMACIA

Minsk, Belarus

The article reflects the participation of specialists of RUE "BELPHARMACIA" in the development of the educational standards of higher and secondary special education in the specialty "pharmacy", training programs for advanced training of pharmaceutical workers in educational institutions. The base for practical training of students and pharmacists-interns is presented. The main problems of educational process and proposals for their resolution are indicated.

Key words: educational process, educational institutions, pharmacists, BELPHARMACIA.

Профессионализм работников – одна из основных составляющих успешной работы РУП «БЕЛФАРМАЦИЯ». Являясь социально-ориентированным, предприятие ставит своей главной задачей качественное лекарственное обеспечение населения и учреждений здравоохранения. Руководство предприятия и его структурных подразделений заинтересованы в такой организации образовательного процесса в учреждениях фармацевтического профиля, чтобы студенты максимально были приспособлены к самостоятельной работе.

По просьбе УО «Белорусская медицинская академия последипломного образования» группа высококвалифицированных специалистов РУП «БЕЛФАРМАЦИЯ» во главе с заместителем генерального директора Е.Н. Гончаровой знакомится с проектами образовательных стандартов высшего и среднего специального образования по специальности «фармация», а также с учебными программами повышения квалификации фармацевтов и провизоров соответствующих учреждений образования Республики Беларусь. Всегда

вносятся предложения по усовершенствованию образовательного процесса с целью качественной подготовки учащихся и студентов к производственной практике, прохождению интернатуры провизорами. Базами их в основном являются предприятия системы «Фармация».

За последние пять лет только в аптеке № 13 РУП «БЕЛФАРМАЦИЯ» такую практику и интернатуру прошли 49 человек, в том числе 12 фармацевтов и 37 провизоров (28 из них – УО «БГМУ»). За всеми были закреплены высококвалифицированные специалисты. Например, заведующий аптекой Былинская Н.И. и провизор-рецептар – Трусова О.И. со стажем работы более 25 лет. Они же и наставники, которые помогают молодым людям применять на практике полученные теоретические знания, адаптироваться в коллективе, привлекают их к занятиям по повышению деловой квалификации и к участию в других корпоративных мероприятиях.

На протяжении 2016 – 2020 гг. в аптеках РУП «БЕЛФАРМАЦИЯ» прошли практику 2936 человек, из них 71% будущих провизоров и 29% - фармацевтов.

В указанный период на предприятие прибыло на работу 415 выпускников УО «ВГМУ» и УО «БГМУ» и 141 –медицинских колледжей республики. Многие из них показали высокий профессиональный уровень, деловые качества, добились высоких показателей в работе, заслуженно получили квалификационные категории и уже трудятся в должности заместителя заведующего аптекой. Среди них выпускники УО «БГМУ» - Каравацкая А.А. (аптека № 8), Липская М.А. (аптека № 75), Слиж В.В. (аптека № 16), выпускник УО «ВГМУ» Гисич А.Д., (аптека № 32) и др.

В РУП «БЕЛФАРМАЦИЯ» созданы все условия для эффективной работы, повышения профессионального уровня, раскрытия потенциала и самореализации специалистов.

Сегодня – это динамично развивающееся предприятие, включающее 218 аптек (21 из них с правом изготовления лекарственных средств), аптечный склад, контрольно-аналитическую лабораторию, информационно-фармацевтический центр. Общая численность работников составляет 1973 человека, в том числе 67% - фармацевтические специалисты.

На предприятии постоянно разрабатываются и используются информационные технологии – автоматизирована работа аптек и аптечного склада. Впервые в Беларуси в аптеках РУП «БЕЛФАРМАЦИЯ» внедрена автоматизированная система управления очередью, в торговых залах многих аптек установлены инфокиоски со справочной информацией для удобства посетителей. Работает бесплатная аптечная справочная служба. Через интернет-заказ предоставлена возможность доставки лекарственных средств в удобную аптеку. Во всех аптеках населению созданы условия расчета «электронными» деньгами.

РУП «БЕЛФАРМАЦИЯ» имеет три собственных сайта. На сайте pharma.by размещена различная информация для широкого круга пользователей: о деятельности предприятия и общественных объединений, поиск лекарственных средств в аптеках предприятия, «наиболее часто задаваемые вопросы», Интернет-приемная и многое другое.

Сайт pharmasklad.by позволяет осуществлять заказ товаров, здесь размещены личные кабинеты организаций, получающих товары на аптечном складе РУП «БЕЛФАРМАЦИЯ».

Сайт pharmacademy.by предназначен для повышения профессиональных знаний специалистов предприятия, подготовки к сдаче аттестационного экзамена на предмет присвоения квалификационной категории.

На предприятии функционируют два кабинета – истории фармации и корпоративного обучения. Первый кабинет посещают также молодые специалисты и студенты первого курса фармацевтического факультета УО «БГМУ». В современных условиях у специалистов возрастает потребность в правдивом познании истории аптечного дела Беларуси и лиц, внесших вклад в ее развитие. Кабинет действует не только для сохранения фармацевтического наследия, но и проводит идейно-воспитательную работу среди работников предприятия.

В кабинете корпоративного обучения проводятся тренинги, семинары и другие обучающие мероприятия, в которых участвуют также провизоры-интерны, студенты и учащиеся, проходящие производственную практику в аптеках предприятия.

Скорость развития сферы обращения лекарственных средств значительно опережает развитие фармацевтического образования. Целесообразно в учебных программах увеличить объем практических занятий по отработке навыков, в том числе в «симуляционной аптеке» или «симуляционной лаборатории» с оборудованным там «рабочим местом рецептара», «рабочим местом ассистента», «рабочим местом специалиста аптечного склада». Ввести в учебный процесс новые дисциплины – «Фармацевтическое консультирование» и «Фармацевтическая информатика». Организовать в дистанционном режиме курсы повышения квалификации фармацевтов и провизоров. Шире внедрять в учебный процесс электронные учебники, пособия, справочно-информационные материалы.

В системе фармации есть случаи, когда специалисты из-за появления чувства разочарования, неудовлетворенности не просто увольняются с работы, а уходят из специальности «фармация», в том числе молодые. При этом одной из причин разочарований является недопонимание работником требований к нему со стороны руководителя. Для оказания помощи в разрешении этой проблемы и других конфликтных ситуаций в коллективе необходимо в программе курсов повышения квалификации провизоров и фармацевтов необходимо увеличить количество часов по управлению адаптацией персонала.