

АНАЛИЗ ИЗМЕНЕНИЙ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА СТУДЕНТОВ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ МЕДИЦИНА

Беляева А.А., Тышковская Т.А., Саргош О.Д.

*Полтавский государственный медицинский университет, кафедра гигиены,
экологии и охраны труда в отрасли, г. Полтава*

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, компоненты эмоционального интеллекта.

Резюме: В статье рассматривается роль эмоционального интеллекта в процессах адаптации и социализации студентов, а также анализ изменений его компонентов в процессе обучения.

Resume: The article discusses the role of emotional intelligence in adaptation processes and socialization of students, as well as analysis of changes in its components in the learning process.

Актуальность. Потенциальным предиктором жизненного успеха является феномен эмоционального интеллекта. Важным достижением в изучении эмоционального интеллекта, в отличие от когнитивного (IQ), является его интерпретация как свойства, доступного для целенаправленного формирования в течение всей жизни. Это свидетельствует об актуальности изучения механизмов эмоционального интеллекта, которые влияют на успешность жизнедеятельности человека. Исходя из этого определяется потребность в развитии эмоциональной готовности специалиста к включению в активную профессиональную деятельность, которая должна быть сформирована еще в период его обучения в учебном заведении. Результаты изучения эмпатии и эмоционального интеллекта у студентов медиков по данным разных авторов весьма неоднозначны, что обусловлено не только половым, возрастным, но и межкультурными особенностями респондентов, структурой учебной программы, наличием / отсутствием тренингов по навыкам клинической коммуникации в учебном плане высшего учебного заведения, а также диагностическими возможностями применяемых методик.

Цель: Анализ изменений эмоционального интеллекта у студентов Полтавского государственного медицинского университета (ПГМУ).

Задачи: 1. Исследовать уровень эмоционального интеллекта у студентов медицинского университета на разных курсах обучения; 2. Проанализировать изменения эмоционального интеллекта у студентов в процессе обучения в высшем медицинском учреждении.

Материал и методы. Исследование было проведено с помощью скринингового мониторингового психологического тестирования по методике Н. Холла - тест на эмоциональный интеллект (тест EQ) с использованием Google Forms среди студентов ПГМУ 1 - 6 курсов. На основе ответов, характеризующих степень согласия респондентов с предложенными утверждениями, рассчитаны и проанализированы показатели уровня эмоционального интеллекта и его составляющих.

Результаты и их обсуждение. Нами была использована методика Н. Холла в соответствии с которой определяются пять параметров эмоционального интеллекта, включая шкалы «эмоциональная осведомленность», «управление своими эмоциями», «самотивация», «эмпатия», «распознавание эмоций других людей», а также парциальный и интегративный уровни эмоционального интеллекта. Ответ на каждый из 30 утверждений по данной методике предполагает 6-балльную оценку от «-3» - «Полностью не согласен» до «3» - «Полностью согласен».

В опросе приняло участие 265 студентов ПГМУ с 1 по 6 курсы (из них 242 студента 1-2 и 5-6 курсов).

Интерпретация. Уровни парциального (отдельно по каждой шкале) эмоционального интеллекта в соответствии со знаком результатов: 14 и более - высокий; 8 - 13 - средний; 7 и менее - низкий.

Интегративный (сумма по всем шкалам) уровень эмоционального интеллекта с учетом доминирующего знака определяется по следующим количественным показателям: 70 и более - высокий; 40-69 - средний; 39 и меньше - низкий.

Табл. 1. Интегративный (сумма по всем шкалам) уровень эмоционального интеллекта всех студентов.

Всего респондентов	Низкий уровень (39 и менее баллов)		Средний уровень (40-69 баллов)		Высокий уровень (70 и больше баллов)	
	абс.число	%	абс.число	%	абс.число	%
265	21	7,92	212	80,00	32	12,08

Табл. 2. Интегративный (сумма по всем шкалам) уровень эмоционального интеллекта по курсам.

Курс	Количество респондентов	Низкий уровень		Средний уровень		Высокий уровень	
		Абс.числа	%	Абс.числа	%	Абс.числа	%
1	42	6	14,29	30	71,43	6	14,29
2	87	9	10,34	67	77,01	11	12,64
5	51	2	3,92	41	80,39	8	15,69
6	62	3	4,84	56	90,32	3	4,84

Результаты опроса показали, что большинство студентов, принимавших участие в исследовании, в целом, имеют средний уровень эмоционального интеллекта.

Анализ отдельных составляющих компонент эмоционального интеллекта показал, что у студентов наблюдается пониженный уровень управления своими эмоциями, они недостаточно могут управлять своими чувствами в конфликтных ситуациях, закливаются на негативных эмоциях после неожиданных неприятностей.

1. Шкала эмоциональной осведомленности - это осознание и понимание своих эмоций, а для этого нужно постоянное пополнение собственного словаря

эмоций. Люди с высокой эмоциональной осведомленностью в большей степени, чем другие осведомлены о своем внутреннем состоянии.

Табл. 3. Шкала «эмоциональной осведомленности».

Курс	Количество респондентов	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
1	42	42,86%	38,1%	19,05%
2	87	33,33%	50,57%	16,09%
5	51	33,33%	37,25%	29,41%
6	62	27,42%	46,77%	25,81%

Низкий уровень эмоциональной осведомленности отмечается у студентов 1 курса, тогда как у студентов 2, 5 и 6 курсов преобладает средний уровень эмоциональной осведомленности.

2. Шкала «Управление своими эмоциями» - это эмоциональная отходчивость, эмоциональная гибкость и т.д., другими словами, произвольное управление своими эмоциями.

Табл. 4. Шкала «Управление своими эмоциями».

Курс	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
1	83,33%	16,67%	0%
2	88,51%	6,9%	4,6%
5	86,27%	7,84%	5,88%
6	90,32%	9,68%	0%

Среди респондентов (в независимости от курса обучения) отмечается преобладающий низкий уровень управления своими эмоциями, что свидетельствует о низком уровне произвольного управления своими эмоциями.

3. Шкала «Самотивация» - управление своим поведением, за счет управления эмоциями.

Табл. 5. Шкала «Самотивация».

Курс	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
1	54,76%	38,1%	7,14%
2	58,62%	28,74%	12,64%
5	66,67%	21,57%	11,76%
6	70,97%	27,42%	1,61%

Оценивая уровень самотивации, стоит отметить, что у большинства респондентов он низкий, и самый низкий уровень самотивации отмечается на 6 курсе.

4. Шкала «Эмпатия» - это понимание эмоций других людей, умение сопереживать эмоциональному состоянию другого человека, а также готовность

оказать поддержку. Это умение понять состояние человека по мимике, жестам, оттенкам речи, позе.

Табл. 6. Шкала «Эмпатия».

Курс	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
1	45.24%	40.48%	14.29%
2	31.03%	43.68%	25.29%
5	31.37%	41.18%	27.45%
6	37.1%	48.39%	14.52%

Среди респондентов преобладает средний уровень эмпатии, низкий наблюдается среди респондентов 1 курса, наибольшее количество респондентов со средним уровнем эмпатии отмечается на 6 курсе, высокий уровень эмпатии чаще отмечается у студентов 5 курса.

5. Шкала «Управление эмоциями других людей» - распознавание эмоций других людей, а также умение влиять на эмоциональное состояние других людей.

Табл.7. Шкала «Управление эмоциями других людей».

Курс	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
1	50%	40.48%	9.52%
2	51.72%	27.59%	20.69%
5	49,02%	31.37%	19.61%
6	56,45%	35.48%	8.06%

Среди всех опрошенных респондентов отмечается преимущественно низкий уровень управления эмоциями других людей, что свидетельствует о низком уровне распознавания эмоций других людей.

Выводы: 1. Результаты опроса показали, что большинство респондентов имеют средний уровень эмоционального интеллекта (71,7%), в то время как высокий уровень эмоционального интеллекта имеют только 12,08% студентов.

2. Отмечается рост эмоционального интеллекта в течение образовательного периода, что указывает на потенциал для развития эмоционального интеллекта и внутренней мотивации студентов медицинского ВУЗа.

3. На основании проведенных исследований, мы можем сделать вывод, что у большинства студентов, отдельно по каждой шкале, преобладает низкий уровень эмоционального интеллекта (худшие результаты по шкалам самомотивация и управления своими эмоциями), а наиболее высокие результаты по шкалам эмоциональная осведомленность и эмпатия.

4. Результаты могут быть использованы для дальнейших научных исследований и могут стать основой для совершенствования образовательного процесса с учетом уровня эмоционального интеллекта студентов.

Литература

1. Роль эмоционального интеллекта ключевой парадигмы при социализации студентов-иностранцев медицинского профиля в Украине / Л. О. Катрушова, Т. М. Матвиенко, О. Д. Саргош [и др.] // Реалии, проблемы и перспективы высшего медицинского образования : материалы учеб.-науч. конф. с междунар. участием, г. Полтава, 25 марта 2021 г. – Полтава, 2021. – С. 125–128.
2. Люсин Д.В. Опросник на эмоциональный интеллект ЭМИн: новые психометрические данные. В кн.: Д.В. Люсин, Д.В. Ушаков (Ред.), Социальный и эмоциональный интеллект: от моделей к измерениям. М.: Институт психологии РАН, 2009. С. 264–278.
3. Люсин Д.В. Новая методика для измерения эмоционального интеллекта: опросник ЭМИн. Психологическая диагностика, 2006, No. 4, 3–22.