

Малай Д.Д.

ПСИХОЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ СТАТУС ПАЦИЕНТА НА АМБУЛАТОРНОМ ПРИЕМЕ СТОМАТОЛОГА ХИРУРГА

Научный руководитель: ассист. Голубец С.Е.

Кафедра хирургической стоматологии

Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск

Актуальность. Большинство стоматологических вмешательств заставляют пациентов испытывать чувство тревоги и эмоциональное напряжение. Данные состояния объясняются страхом перед предстоящими манипуляциями и возможными болевыми ощущениями. Это приводит к стрессу и, как следствие, усилению болевых реакций, тем самым провоцируя позднее обращение пациента за помощью или полному отказу от нее.

Из-за чрезмерного психоэмоционального напряжения на фоне страха может произойти срыв в работе регуляторных механизмов, приводящий к возникновению выраженных вегетативных отклонений и острых расстройств кровообращения (гипертонические кризы, приступы стенокардии, коллапсы, обмороки и др.). [Fan M, Zhang D, Zhao S, Xie Q, 2022]

Цель: изучение эмоционального статуса и общего состояния пациентов, а также их изменения от перспективы посещения врача стоматолога хирурга.

Материалы и методы. Исследование проводилось на базе УЗ ГКП №5, г. Минска. Было осмотрено и опрошено 47 человек в возрасте от 18 до 71 года, 36 женщин и 11 мужчин, обратившихся за хирургической стоматологической помощью. Опрошенные не имели психоневрологической патологии, а также не осуществляли прием антидепрессантов. Опрос пациентов проводился с помощью специально разработанной анкеты, содержащей 4 основных вопроса, касающихся обычного эмоционального состояния пациента, его ожиданий от стоматологического приема и степень волнения перед ним.

Полученные при анкетировании данные были подвергнуты статистической обработке с помощью пакета прикладных программ «Statistica 10.0».

Результаты и их обсуждение. Все 100% пациентов отметили свое обычное эмоциональное состояние, как стабильное.

При анализе эмоционального состояния пациентов перед приемом стоматолога хирурга было установлено, что 30 пациентов (63,83%), среди которых было 23 женщины и 7 мужчин, перед лечением у врача-стоматолога-хирурга испытывало волнение. Страх перед хирургическим приемом испытало 23,4% пациентов (11 человек) - 4 мужчины и 7 женщин; и только 6 пациенток (12,77%) не испытало никаких негативных эмоций перед приемом.

Анализ ожиданий пациентов от перспектив получения стоматологической помощи выявил следующее:

Для 44,68% пациентов (7 мужчин и 14 женщин) на первом месте стояла безболезненность манипуляций.

Для 21,28% пациентов (2 мужчин и 8 женщин) была важна длительность оперативного вмешательства.

19,15 % (2 мужчин и 7 женщин) поставили для себя на первое место стоимость манипуляции.

Для 5 женщин (10,64%) значение имел их внешний вид после проведенной операции.

И 4,26% (2 женщины) отметили для себя важность моральных качеств врача.

Выводы: исследование демонстрирует, что 87,23%, то есть подавляющее большинство испытывает негативные эмоции от перспективы похода к стоматологу-хирургу. При этом важным является то, что от настроения и ожиданий пациента зависит его субъективная оценка как профессиональных качеств доктора, так и конечного результата. Борьба со страхами пациента, снижение уровня тревожности непосредственно приведет к более раннему обращению пациентов за специализированной медицинской помощью, что позволит добиться снижения количества случаев развития различных одонтогенных воспалительных процессов, и тем самым значительно улучшить качество жизни пациента.