

*Иньяма Сирил, Аль-Адраи Алья*

## **ОБЩЕНИЕ С ПАЦИЕНТАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА**

*Научный руководитель: ст. преп. Стойка Г.Л.*

*Кафедра белорусского и русского языков*

*Белорусский государственный медицинский университет г. Минск*

В наше время пожилые люди полны сил и принимают полноправное участие в развитии разных сфер деятельности. Большинство людей преклонного возраста находятся в хорошем физическом и психическом состоянии и являются полноценными членами общества. Но есть пожилые люди, которые подвергаются риску развития психических или неврологических расстройств, обусловленных разными внешними факторами или проблемами со здоровьем. На фоне возрастных изменений таких как: замедление и нарушение метаболических процессов в организме, ухудшения работы иммунной системы, нарушения функций памяти и внимания, ухудшения зрения и слуха, нарушения работы сердечно-сосудистой и опорно-двигательной систем для пациентов этой категории характерны следующие психологические состояния: чувство одиночества и ненужности близким, обидчивость и ранимость, беспомощность и неспособность поддерживать привычный образ жизни, потеря смысла жизни и, как следствие, отсутствие мотивации к лечению и выздоровлению. Такие перемены требуют осознания и адаптации в современном мире. Для этого пожилому человеку необходимо, помочь приспособиться к условиям окружающей среды и к своим нуждам.

Чтобы обеспечить высокое качество жизни, систематическое медицинское наблюдение, профилактические и лечебные мероприятия помогают пожилым пациентам сохранить здоровье, физиологические и психологические способности и получить навыки профилактики заболеваний. Следовательно, у медицинских работников появляется дополнительная обязанность, заключающаяся в обучении и санитарном просвещении людей третьего возраста, нуждающихся в помощи и реабилитации.

Ещё одним важным и одновременно сложным и ответственным процессом, требующим специальных навыков, внимания и терпения является установление психологического контакта с пациентами пожилого возраста. Общение медицинского персонала с такими пациентами должно базироваться на терпении и понимании. Поддержка, готовность выслушать и уделить внимание, поможет настроиться на одну «волну» с пожилым человеком, который зачастую не в силах справиться с собственными эмоциями. Ему можно в этом помочь, сохраняя спокойствие и уверенность во время разговора.

Эмпатия – важный момент во взаимоотношениях медицинского персонала и пациента. Эмпатический подход медицинского работника, чувствовать эмоциональное состояние пациента в момент общения с ним, умение сопереживать и передать пациенту то, что он полностью понял, говорит о профессионализме врача. Чем меньше врач демонстрирует недовольство и высказывает замечания, тем ему проще общаться с пожилыми людьми.

Таким образом, на основании вышеприведенного анализа, можно выделить следующие группы профессионально важных качеств медицинского работника:

морально-нравственные: трудолюбие, ответственность, эмпатия, терпение, доброжелательность, внимательность, коммуникабельность;

профессиональные: последовательность, логичность, профессиональная эрудированность;

эстетические: опрятность, аккуратность.

Хочется пожелать всем пожилым людям крепкого здоровья, оптимизма, хорошего настроения, чтобы их жизнь была бы более насыщенной, а не «время дожития». Ну а врачам и всему медицинскому персоналу, при обращении с пациентами пожилого возраста высокого профессионализма, терпения, и еще раз терпения.