

Витвицкий Т., Юдин Е.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЯЗЫКОВЫХ СРЕДСТВ КОММУНИКАЦИИ В МЕДИЦИНСКОЙ ПРАКТИКЕ

Научный руководитель: ст. преп. Сушкевич П.В.

Кафедра белорусского и русского языков

Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск

Цель настоящего доклада – рассказать о том, насколько необходимо будущему врачу владеть языковыми средствами коммуникации в общении с пациентом. Коммуникация «врач и пациент» является одним из самых важных процессов в медицинской практике.

Коммуникация врача с пациентом – первый этап установления межличностного контакта. Многие исследователи говорят, что формирование начального этапа эффективных взаимоотношений медицинского специалиста с нуждающимся в помощи человеком является важной концепцией в медицине.

От того, как пройдет первая встреча врача с пациентом, будет зависеть все последующее лечение больного. Статистика показывает, что успешные взаимоотношения «врач – пациент» поднимают процент реконвалесценции больного, так как у него появляется доверие к лечащему врачу, а это способствует более эффективному процессу лечения болезни. Когда врач выражает свое понимание проблем пациента, уровень стресса больного значительно снижается. Это связано с тем, что врач демонстрирует чувство эмпатии к эмоциональному состоянию пациента.

В медицинской практике используются различные языковые средства коммуникации, включая устную и письменную речь, электронную почту, телефонные звонки, видеоконференции и другие.

Особое значение в медицинской практике имеет языковой барьер, который может препятствовать эффективной коммуникации между медицинскими профессионалами и пациентами, особенно в случае, когда они говорят на разных языках. Для преодоления языковых барьеров в медицинской практике используются различные языковые средства коммуникации, включая переводчиков, мультимедийные ресурсы и другие технологии. Однако, при использовании языковых средств коммуникации в медицинской практике следует учитывать этические и правовые аспекты, связанные с конфиденциальностью пациентских данных и уважением к культурным особенностям пациентов.

Подводя итоги вышесказанному, необходимо отметить, что языковые средства коммуникации играют важную роль в медицинской практике, так как они позволяют медицинским профессионалам эффективно общаться с пациентами и коллегами. К сожалению, сегодня многие работники здравоохранения не владеют всеми навыками коммуникации, что указывает на их некомпетентность. Поэтому так важно будущему врачу овладеть навыками коммуникации с пациентами.