

В.А. Мурашко, А.В. Мостовая
**СИНДРОМ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У РАБОТАЮЩИХ
В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СТУДЕНТОВ БГМУ**

Научный руководитель: ст. преп. И.Н. Гирко
Кафедра общественного здоровья и здравоохранения
Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск

V.A. Murashko, A.V. Mastavaya
**EMOTIONAL BURNOUT SYNDROME FOR BSMU STUDENTS WORKING
IN THE HEALTHCARE SECTOR**

Tutor: senior teacher I.N. Girko
Department of Public Health and Healthcare
Belarusian State Medical University, Minsk

Резюме. Деятельность студента-медика относится к числу эмоционально напряженных видов труда, что отражается на уровне психического и соматического здоровья. Воздействие на организм стрессовых факторов в процессе обучения и работы в организациях здравоохранения приводит к эмоциональному выгоранию студентов медицинских вузов. Для студентов медицинских вузов характерна различная симптоматика эмоционального выгорания.

Ключевые слова: выгорание, общественное здоровье, медицинский ВУЗ, качество жизни, студенты.

Resume. The activity of a medical student belongs to the emotionally stressful types of labor, which is reflected in the level of mental and somatic health. Exposure to stress factors in the process of training and work in health care organizations leads to emotional burnout of medical students. Students of medical universities are characterized by different symptomatology of emotional burnout.

Keywords: burnout, public health, medical university, quality of life, students.

Актуальность. Сложное и противоречивое время, в котором мы живем, время стремительного движения вперед любой ценой, через стрессы, максимальную самоотдачу и вовлеченность в работу требует размышления над тем, куда же мы так стремимся [1]. В связи с социальными изменениями и трансформацией рабочей ситуации в последние годы вырос интерес к синдрому эмоционального выгорания [2].

Цель: оценить степень выраженности СЭВ у студентов БГМУ, работающих в учреждениях здравоохранения, в зависимости от пола, возраста, факультета, курса обучения, профиля отделения и стажа работы.

Задачи:

1. Оценить выраженность проявления синдрома эмоционального выгорания (СЭВ) у студентов БГМУ, работающих в учреждениях здравоохранения.
2. Провести сравнительный анализ полученных данных в зависимости от пола, возраста, факультета, курса обучения, профиля лечебного отделения и стажа работы.

Материалы и методы. Исследование проводилось в марте 2024 года в УО «Белорусский государственный медицинский университет». Сформирована выборочная статистическая совокупность из 100 респондентов из числа студентов БГМУ. Наблюдение - поперечное, единовременное. Методы – социологический, статистический. Разработана анкета на основе вопросов опросника по методике К.

Маслач и С. Джексона, состоящая из 30 вопросов (Google форма). Опрос проводился посредством сети Интернет. Обработка материала осуществлена с использованием Microsoft Excel и Statistica 10.0. Для анализа использовали методы описательной статистики, анализ достоверности разности средних величин (критерий t-Стьюдента) и параметрический метод корреляционного анализа Пирсона. Статистически достоверными принимали уровень коэффициента при $p < 0,05$.

Результаты и их обсуждение. В ходе исследования были изучены три компонента СЭВ: психоэмоциональное истощение, деперсонализация и редукция личных достижений. Психоэмоциональное истощение проявляется в виде снижения эмоционального тонуса, повышенной психической истощаемости и аффективной лабильности, утраты интереса и позитивных чувств к окружающим, ощущения «пресыщенности» работой, неудовлетворенностью жизнью в целом [3]. Респонденты оценили уровень психоэмоционального истощения как средний - $29,0 \pm 1,02$ баллов. Из числа опрошенных 64,0% отмечают высокий уровень выраженности данного компонента, 29,0% - средний, 7,0% - низкий. Деперсонализация проявляется в эмоциональном отстранении и безразличии, формальном выполнении профессиональных обязанностей без личностной включенности и сопереживания, а в отдельных случаях – в негативизме и циничном отношении [3]. Выраженность данного компонента респонденты оценили на среднем уровне - $12,2 \pm 0,50$ балла. 61,0% опрошенных оценил уровень его как высокий, 28,0% - как средний, 11,0% - как низкий. Редукция профессиональных достижений отражает степень удовлетворенности медицинского работника собой как личностью и как профессионалом. Неудовлетворительное значение этого показателя отражает тенденцию к негативной оценке своей компетентности и продуктивности и, как следствие, - снижение профессиональной мотивации, нарастание негативизма в отношении служебных обязанностей, тенденцию к снятию с себя ответственности, к изоляции от окружающих, отстраненность и неучастие, избегание работы сначала психологически, а затем физически [3]. Выраженность данного компонента СЭВ студенты оценивают на высоком уровне - $32,2 \pm 0,55$ балла. 43,0% опрошенных оценили выраженность данного компонента как высокую, 32,0% - средний уровень, 25,0% - низкий уровень. Интегральный индекс выгорания у опрошенных составил $0,4 \pm 0,01$ балла – средний уровень выраженности. Данные о выраженности компонентов СЭВ приведены в таблице 1.

Табл. 1. Оценка уровня выраженности компонентов СЭВ у респондентов

Компоненты СЭВ	M±σ, баллы	Доля респондентов, оценивших уровень выраженности компонента СЭВ, %		
		низкий	средний	высокий
Эмоциональное истощение	$29,0 \pm 1,02$	7	29	64
Деперсонализация	$12,2 \pm 0,50$	11	28	61
Редукция профессионализма	$32,2 \pm 0,55$	25	32	43
Интегральный индекс выгорания	$0,44 \pm 0,01$			

В ходе исследования был проведен сравнительный анализ оценки компонентов СЭВ респондентами в зависимости от пола. Из числа опрошенных женщины составили 72%, мужчины – 18%. У девушек более выражены компонент эмоционального истощения ($p=0,0009$) и интегральный индекс выгорания ($p=0,023$), у юношей более выражена редукция профессионализма ($p=0,041$).

Табл. 2. Оценка уровня выраженности компонентов СЭВ у респондентов в зависимости от пола ($M \pm \sigma$, баллы)

Компоненты СЭВ	Пол		t	p
	мужской, n=18	женский, n=72		
Эмоциональное истощение	22,00±8,62	30,52±9,88	3,39	0,0009
Деперсонализация	12,06±4,53	12,26±5,17	0,15	0,7410
Редукция профессионализма	34,61±5,50	31,70±5,38	2,08	0,0410
Интегральный индекс выгорания	0,38±0,11	0,46±0,13	2,31	0,0230

69% респондентов работают со взрослыми пациентами, 31% - с детьми. Студенты, работающие со взрослыми пациентами, выше оценивают выраженность деперсонализации, чем те, кто работают с детьми ($p=0,01633$).

Табл. 3. Оценка уровня выраженности компонентов СЭВ у респондентов в зависимости от профиля отделения ($M \pm \sigma$, баллы)

Компоненты СЭВ	Профиль отделения		t	p
	терапевтический, n=68	педиатрический, n=32		
Эмоциональное истощение	28,92±11,10	29,13±8,01	0,09	0,12400
Деперсонализация	13,04±5,13	10,47±4,43	2,44	0,01633
Редукция профессионализма	32,21±5,79	32,19±4,87	0,04	0,26000
Интегральный индекс выгорания	0,45±0,14	0,42±0,11	0,96	0,07580

Статистически значимых различий в зависимости от факультета, курса обучения, профиля отделения (реанимационное или соматическое отделение) не выявлено. Корреляционных зависимостей между возрастом респондентов, стажем их работы и уровнями компонентов СЭВ также не выявлено.

Выводы:

1. У студентов БГМУ, работающих в учреждениях здравоохранения, отмечаются признаки развития СЭВ: уровень психоэмоционального истощения и деперсонализации респонденты оценивают как средний, а уровень выраженности редукции личных достижений как высокий.

2. Компоненты синдрома эмоционального выгорания имеют различия у работающих студентов-медиков в зависимости от пола.

3. Компонент деперсонализации более выражен у респондентов, работающих со взрослыми пациентами.

Литература

1. Ронгинская, Т. И. Синдром выгорания в социальных профессиях. / Т. И. Ронгинская. – Москва: Психологический журнал, 2002, том 23, №3. – с.85-95.
2. Скугаревская, М.М. Диагностика, профилактика и терапия синдрома эмоционального выгорания. / М. М. Скугаревская. — Минск: БГМУ, 2003. – с. 1-9.
3. Опросник выгорания Маслач [Электронный ресурс] / Psylab.info - энциклопедия психодиагностики. – 2009. – Режим доступа: <https://psylab.info/> (дата обращения: 20.08.2024).