

Туманова В.А., Банк А.А.

ПРОБЛЕМА ФИЗИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ ПРИ ОКАЗАНИИ СКОРОЙ И НЕОТЛОЖНОЙ ПОМОЩИ

Научный руководитель: п/п-к м/с, доцент Шамрук Д.В.

*Кафедра организации медицинского обеспечения войск и медицины катастроф
Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск*

Сотрудники неотложной и скорой медицинской помощи (СМП) регулярно сталкиваются с агрессивным поведением пациентов. Основными агрессорами являются пациенты мужского пола, находящиеся в состоянии алкогольного опьянения или страдающие психическими заболеваниями. К сожалению, из-за неопытности в распознавании и интерпретации конфронтационных ситуаций, а также отсутствия коммуникативных навыков персонал, работающий в сфере СМП, часто невольно становится частью спирали эскалации.

Целью настоящей работы является анализ и систематизация материалов научных статей различных авторов о насилии в отношении медработников.

Первые сообщения о насильственном поведении в экстренной клинической медицине поступили в середине 1990-х годов из военных госпиталей в США, которые специализировались на лечении ветеранов войны с наркоманией и психическими расстройствами. Сообщения о насилии из гражданских больниц также все чаще встречаются в литературе. На основании 22 исследований выявлена следующая закономерность: случаи всех видов насилия в отношении сотрудников СМП происходят в 36 из каждых 10 000 случаев обращения за медицинской помощью во всем мире. Согласно международным данным, насилие в отношении сотрудников СМП оценивается как минимум в одном инциденте в неделю на одно отделение СМП, при этом, как правило, предполагается недостаточная отчетность, т.к. часто о насилии не заявляют, считая это «издержками профессии». Во всех исследованиях чаще всего сами пациенты выступали в роли агрессоров, а большинство инцидентов было зарегистрировано во второй половине дня и в ночную смену. Во всех исследованиях преобладает нефизическое насилие. После опроса сотрудников 242 отделений неотложной помощи по всему миру выяснилось, что по крайней мере, об одном случае физического насилия сообщили 67% медсестер 51% врачей, в Минске за 2023 год официально зафиксировано 6 случаев физического насилия в отношении сотрудников СМП, 4 случая в 2022 году и 2 случая в 2021 году.

При непосредственном опросе сотрудников службы экстренной помощи в Австралии и Европе, каждый третий сообщил, что его уже били руками и/или ногами (36,1%) или оскорбляли (около 75%) во время оказания помощи.

Пациенты с соматическими нарушениями, в основном мужчины, и пациенты, страдающие от алкогольной и/или наркотической зависимостей, упоминаются в литературе как основные виновники насилия в сфере оказания СМП. Злоупотребление психоактивными веществами считается частично ответственным за более чем 50% инцидентов.

Решение данной проблемы долгий и трудоемкий процесс, в основу которого должны входить: формирование уважительного отношения к медперсоналу с детства, снижение уровня безработицы населения, а также активная борьба со злоупотреблением алкогольных и наркотических веществ населением и другие меры, направленные на изменение менталитета людей в долгосрочной перспективе.