

Шелдунова Е.И., Митрюева А.С.

КОНФЛИКТЫ, ДОВЕРИЕ, ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Научный руководитель: канд. филос. наук, доц. Климович А.И.

*Кафедра педагогики, психологии и клинического моделирования с курсом повышения
квалификации и переподготовки*

Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск

Актуальность. В межличностном взаимодействии студентов и преподавателей часто возникают конфликтные ситуации, которые при низком уровне доверия перерастают в хроническое напряжение и снижают психологическую безопасность личности. Большинство исследований рассматривают конфликты, доверие и безопасность изолированно, однако в реальной учебной диаде они образуют единый психологический феномен. Понимание этой связи необходимо для профилактики эмоционального неблагополучия участников образовательного процесса.

Цель: выявить характер взаимосвязи между частотой межличностных конфликтов (в диадах «студент–преподаватель» и «студент–студент»), уровнем межличностного доверия и субъективным ощущением психологической безопасности у студентов вуза.

Материалы и методы. Проведен теоретический анализ литературы по психологии межличностных отношений. Эмпирическое исследование выполнено с использованием диагностического инструментария: опросник психологической безопасности (И.А. Баева) и авторская методика для оценки частоты и остроты межличностных конфликтов в учебных диадах. Выборка: 126 студентов.

Результаты и их обсуждение. Обнаружена устойчивая отрицательная корреляция между уровнем межличностного доверия к конкретным преподавателям и частотой конфликтов с ними. Студенты с низким доверием в 2,3 раза чаще описывают конфликты как эмоционально интенсивные и трудноразрешимые.

Психологическая безопасность оказалась выше в тех диадах, где студент отмечал предсказуемость реакций преподавателя. Напротив, в ситуациях неопределенности и недоверия (особенно после неразрешенных конфликтов) фиксируется снижение психологической безопасности, которое переносится на взаимодействие с другими преподавателями и одногруппниками.

Важный результат: конфликты с одногруппниками сильнее влияют на снижение психологической безопасности, чем конфликты с преподавателями. При этом доверие выступает модератором: при высоком доверии даже конфликтные ситуации переживаются как менее угрожающие и более конструктивные.

Выводы. Межличностные конфликты, доверие и психологическая безопасность в вузе образуют единую систему. Низкое межличностное доверие усиливает деструктивный потенциал конфликтов, а снижение психологической безопасности закрепляет паттерн избегающего или агрессивного реагирования. Полученные данные указывают на необходимость развития коммуникативных компетенций и навыков конструктивного разрешения конфликтов у всех участников образовательного процесса, а также на значимость формирования межличностного доверия в естественных диадах.