

Подольак А.А.

ПРИОРИТЕТНЫЕ УНИВЕРСАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ВРАЧА: РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПАЦИЕНТОВ

Научный руководитель: канд. пед. наук, доц. Фоменко А.А.

*Кафедра педагогики, психологии и клинического моделирования с курсом повышения
квалификации и переподготовки*

Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск

Актуальность. В современном медицинском образовании всё больше внимания уделяется не только профессиональным знаниям, но и универсальным компетенциям – коммуникации, эмпатии, этике, самоорганизации. Эти навыки, согласно современным психолого-педагогическим моделям, обеспечивают эффективное взаимодействие врача с пациентом, формируют доверие и приверженность лечению. Однако приоритетность разных универсальных компетенций с точки зрения самих пациентов изучена недостаточно, что обосновывает проведение данного исследования.

Цель. На основе анкетирования определить, какие универсальные компетенции врача пациенты считают наиболее важными, а какие – менее значимыми.

Материалы и методы. Проведено одномоментное выборочное анонимное анкетирование 145 респондентов (мужчины и женщины в возрасте от 18 до 50+ лет) в марте 2026 года на базе УО «Белорусский государственный медицинский университет». Анкета включала 16 закрытых и 2 открытых вопросов, оценивающих различные универсальные компетенции врача. Ответы анализировались с подсчётом процентных долей.

Результаты и их обсуждение. По итогам опроса все компетенции были условно разделены на три группы: коммуникативно-личностные, профессионально-этические и эмоционально-регуляторные.

Наиболее высокую оценку получили: доброжелательность и дружелюбие (91% положительных ответов), уверенность и компетентность (83,4% – «очень важно»), соблюдение врачебной этики и конфиденциальности (78,6% – «очень важно»), внимательное выслушивание жалоб без перебивания (73,1 % – «очень важно»), понятное объяснение диагноза и плана лечения (71% – «очень важно»), терпение (69,7%), организованность (65,5%), деликатность (62,1%).

Среднюю значимость показали: применение современных методов диагностики и лечения (55,9% – «очень важно»), объяснение врачом своих действий перед осмотром или манипуляцией (51,7% – «очень важно»), готовность признать недостаток знаний и направить к узкому специалисту (74,5% – «положительно»), а также поддержка зрительного контакта (47,6% – «очень важно»). При этом 24,1% респондентов отнесли к признанию незнания нейтрально, а 42,8% посчитали зрительный контакт лишь «важным, но не всегда».

Наименее приоритетной оказалась эмпатия (понимание переживаний и поддержка): лишь 40% респондентов отметили её как «очень важную», а 53,1% – как «важную, но не всегда».

Выводы. Наиболее востребованными универсальными компетенциями врача, по мнению пациентов, являются доброжелательность, профессиональная уверенность, соблюдение этики, внимательное выслушивание и понятное объяснение. Компетенции, связанные с эмоциональной поддержкой (эмпатия, зрительный контакт), а также детальное пояснение своих действий оцениваются респондентами как менее значимые по сравнению с базовой вежливостью и компетентностью. Полученные данные позволяют рекомендовать при обучении студентов-медиков делать акцент на развитие уверенной коммуникации, ясности речи и терпения, а не только на формирование эмпатийных навыков.