

Мещанская В.В., Петров М.С.

АНАЛИЗ ГОТОВНОСТИ СТУДЕНТОВ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА БГМУ К СООБЩЕНИЮ НЕБЛАГОПРИЯТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ ИЗВЕСТИЙ И ИХ ОСВЕДОМЛЕННОСТЬ О ПРОТОКОЛЕ SPIKES

Научный руководитель: ст. преп. Совостюк Т.А.

*Кафедра педагогики, психологии и клинического моделирования с курсом повышения
квалификации и переподготовки*

Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск

Актуальность. Несмотря на значительный прогресс медицины в лечении заболеваний, ранее считавшихся смертельными, врачи по-прежнему сталкиваются с необходимостью сообщать о неблагоприятных прогнозах. Психозоциональное потрясение, которое испытывает пациент при получении таких известий, может негативно сказаться на динамике болезни и сократить продолжительность жизни. В качестве эффективного инструмента для структурированного и этичного информирования пациентов и их близких используется протокол SPIKES.

Цель: оценить уровень теоретической осведомленности студентов медицинских вузов о протоколе SPIKES и проанализировать их практические подходы к коммуникации в ситуациях, требующих сообщения неблагоприятных медицинских известий.

Материалы и методы. Анализ научной литературы по данной теме, проведение опроса среди студентов БГМУ через GoogleForms.

Результаты и их обсуждение. В опросе приняли участие 77 респондентов – студенты стоматологического факультета БГМУ. Анализ показал критически низкий уровень осведомленности о специализированных инструментах коммуникации: 79,2% респондентов не знают о существовании протокола SPIKES. Примечательно, что все опрошенные студенты 1-го и 5-го курсов не знакомы с данным протоколом, в то время как среди студентов 2-го курса осведомленным оказался каждый второй (50%). В целом лишь 5,2% опрошенных подтвердили, что изучали алгоритмы общения с терминальными больными в рамках учебной программы. Половина студентов (50,6%) определенно не получала подобного обучения, а 44,2% затруднились с ответом, что косвенно указывает на отсутствие системного подхода к данной теме в вузе. При этом запрос на знания высок: 57,2% респондентов считают внедрение таких протоколов необходимым для дальнейшей практики.

Несмотря на отсутствие теоретической базы, студенты интуитивно демонстрируют приверженность принципам деонтологии. Так, 77,9% опрошенных перед сообщением диагноза предпочитают сначала оценить уровень информированности пациента, что является признаком грамотной коммуникации. Тем не менее, 13% респондентов склонны к тактике «прямого сообщения» без подготовки, что повышает риск возникновения шоковой реакции у пациента. Выявлен высокий уровень готовности к работе с эмоциональными реакциями: 83,1% респондентов выбирают наиболее конструктивную тактику, 7,8% – склонны к избегающему поведению.

Выводы. Результаты опроса указывают на потенциал для дальнейшего расширения образовательных программ в области коммуникации: на текущий момент значительная часть студентов (около 80%) пока не имела возможности ознакомиться с протоколом SPIKES, а специализированную подготовку получили 5% респондентов. Несмотря на высокие показатели эмпатии, 13% опрошенных используют потенциально травматичные тактики оглашения диагноза, что подтверждает необходимость обучения четким алгоритмам. Результаты исследования обосновывают необходимость интеграции протокола SPIKES и тренингов по профессиональной коммуникации в учебные планы медицинских университетов.