

Жамоздик М.Д., Дешук Е.В.

ВЫСТРАИВАНИЕ КОММУНИКАЦИИ ДЕТСКОГО ВРАЧА-СТОМАТОЛОГА С ПАЦИЕНТАМИ

Научный руководитель: ст. преп. Совостюк Т.А.

*Кафедра педагогики, психологии и клинического моделирования с курсом повышения
квалификации и переподготовки*

Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск

Актуальность. Детская дентофобия это серьезная проблема в детской стоматологии, которая характеризуется чрезмерным, иррациональным страхом перед стоматологическими процедурами или самим окружением. В работе будут рассматриваться основные причины страха ребенка, коммуникация врача-стоматолога с детьми и их родителями, сравнение приемов у разных стоматологов, метод подготовки ребенка со стороны родителей к приёму. Одной ИЗ основных причин страха детей посещать стоматолога является неэффективная коммуникация: отсутствие объяснений, использование пугающих слов, монотонный или слишком громкий голос, отсутствие вербальных и невербальных сигналов поддержки (улыбка, мягкий взгляд, похвала), игнорирование ребенка. Однако в настоящее время разработано множество методик, предотвращающих развитие страха у маленьких пациентов.

Цель: разработать и обосновать комплекс эффективных коммуникативных стратегий и техник для врачей-стоматологов, направленных на создание благоприятной психологической атмосферы, снижение тревожности и повышение доверия у детей и их родителей в процессе оказания стоматологической помощи.

Материалы и методы. В ходе работы был проведен опрос на платформе Google Формы у студентов стоматологического факультета УО «Белорусский государственный медицинский университет».

Результаты и их обсуждение. Сделав опрос среди студентов 1-5 курсов стоматологического факультета БГМУ, мы сделали вывод, что заинтересованы в работе с детьми 52,7%. Но что смущает наших будущих стоматологов? На вопрос «Вас настораживает трудность лечения детей и большая ответственность?» 54% студентов ответили да. На вопрос «Связано ли это с излишней эмоциональностью детей?» 73% ответили да. Но самой большой сложностью в работе с детьми, по результатам опроса, стали настроение и страхи ребенка (можно было выбирать сразу несколько вариантов ответов).

Выводы. Создание комфортной, уютной и дружелюбной обстановки, применение игровых методов и определенных правил не только помогает чувствовать себя комфортно пациенту, но и является ключевым фактором для успешного взаимодействия врача-стоматолога с детьми и их родителями. Таким образом, деятельность детского врача-стоматолога связана не только с достаточными медицинскими знаниями о болезнях и терапевтическими навыками, но и с психологическими, прежде всего эмоциональными факторами.