

СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ АПТЕЧНОГО СКЛАДА РУП «БЕЛФАРМАЦИЯ»

Республиканское унитарное предприятие «Белфармация», г. Минск

Аптечный склад предприятия является одной из главных составляющих системы лекарственного обеспечения. Главный принцип в работе оптового звена — соблюдение действующих правил транспортировки лекарственных средств от производителя, хранения, доставки их до конечного потребителя (аптеки, организации здравоохранения и др.) и изъятие из обращения некачественных и фальсифицированных средств, в целях обеспечения безопасности и качества лекарственных средств.

В течение 2010–2015 гг. поведена большая работа по укреплению материально-технической базы аптечного склада. Выполнены работы по модернизации здания главного корпуса аптечного склада, только на эти цели инвестировано собственных средств на сумму 5,7 млрд руб. Это способствовало приведению к надлежащему состоянию условий хранения лекарственных средств, экономии энергоресурсов, улучшению условий труда работников и др.

Для обеспечения соблюдения всех необходимых условий на этапе хранения также проведен ряд мероприятий.

Площадь помещений хранения лекарственных средств, изделий медицинского назначения и других товаров аптечного ассортимента составляет 11 230 м², в том числе помещения для хранения термолабильных лекарственных средств (холодильные камеры) — 620 м². Имеется три морозильные камеры для обеспечения хранения иммунобиологических лекарственных средств при температуре –20 °С.

В соответствии с национальными и международными требованиями (надлежащая практики оптовой реализации, надлежащая дистрибьюторская практика и др.), предъявляемыми к фармацевтической деятельности аптечного склада, проведена аттестация (с квалификацией монтажа, функционирования и эксплуатационных характеристик) холодильных камер (IQ, OQ, PQ). В камерах хранятся лекарственные средства, требующие особых условий хранения (2–8 °С). В ходе аттестации проводилось температурное картирование складских помещений (mapping). Холодильные камеры оборудованы системой круглосуточного мониторинга микроклимата и сигнализацией в случае каких-либо температурных отклонений. Информация выводится на монитор компьютера в дежурной службе аптечного склада, а также посредством SMS-оповещения передается ответственным лицам.

В настоящее время проводится обеспечение аналогичными системами контроля термоконтейнеров и авторефрижераторов, используемых для транспортировки термолабильных лекарственных средств для обеспечения условий хранения (2–8 °С). Данная процедура длительна по временному интервалу, так как выполняются дополнительные исследования при экстремальных температурах (наивысших температурах в период «лето» и наименьших в период «зима»). В течение 2016 г. данная работа будет полностью завершена. Проведение таких мероприятий позволит замкнуть и поддерживать в надлежащем состоянии все звенья «холодовой цепи» и быть уверенным в качестве лекарственных средств без фатальных последствий для пациентов.

На аптечный склад предприятия поступают лекарственные средства, в том числе от иностранных фармацевтических компаний, на основании заключенных договоров в установленном законодательством порядке. Фармацевтические инспекторы зарубежных компаний-производителей лекарственных средств регулярно проводятся аудиты на аптечном складе на предмет соответствия международным принципам и правилам Надлежащей дистрибьюторской практики (GDP). По результатам аудитов в целом дана высокая оценка. Некоторые предложения по оптимизации работы аптечного склада взяты на контроль руководством аптечного склада и выполняются.

Одним из приоритетных направлений в деятельности оптового звена является совершенствование автоматизации производственных процессов.

С 2012 г. организовано единое информационное пространство в сфере обращения лекарственных средств с отечественными производителями лекарственных средств — РУП «Белмедпрепараты», ОАО «Борисовский завод медицинских препаратов», ОАО «Несвижский завод медицинских препаратов», ОАО «Экзон», СООО «Лекфарм». Регламент информационного обмена с заводами предполагает прием-передачу в электронном виде справочника лекарственных средств РУП «Белфармация», заявок, товарно-транспортных накладных, остатков товаров на аптечном складе по номенклатуре, нарабатываемой заводами. Это в значительной мере повысило оперативность составления заявок на фармацевтические предприятия, исключить ошибки на этапах оформления спецификаций и товарно-транспортных накладных, максимально сократить время оприходования товаров на аптечном складе, оптимизировать товарные запасы.

Автоматизация учета товаров позволила в режиме реального времени отследить путь продвижения каждого наименования лекарственного средства от момента его заявки поставщику вплоть до момента его реализации конечному потребителю, а также порядок расчета с поставщиком.

При разработке программного обеспечения для оптимизации логистических процессов на этапе заявки аптеками лекарственных средств, а также других товаров, с аптечного склада и их отпуска было организовано взаимодействие складского и аптечного программных комплексов. В комплексе «Белорусская аптека» специалист аптеки, используя данные об остатках товаров на аптечном складе, формирует заявку в электронном виде. На основании электронной заявки, при необходимости корректируя ее, специалист аптечного склада формирует накладную на отгрузку товара в аптеку. После получения электронного экзем-

пляра накладной, заведующий аптекой оприходует товар и передает его в реализацию в кратчайшие сроки. Данная схема значительно увеличила скорость обработки документов, а также устранила «человеческий фактор» (исключение ошибки на этапах оформления товарно-транспортных накладных и оприходования товара). Передача документов в электронном виде обеспечивается в автоматическом режиме без участия специалистов аптеки и аптечного склада.

С сентября 2015 г. на аптечном складе РУП «Белфармация» реализован новый проект, который предоставляет возможность подачи заявок на аптечный склад всем возможным покупателям, в том числе организациям здравоохранения, с которыми заключены договоры на поставку с аптечного склада лекарственных средств и других товаров, посредством использования web-технологий. Разработан новый сайт pharmasklad.by. Каждый покупатель после регистрации под собственным именем и паролем может сформировать заявку на товары, проконтролировать сумму заказа, в личном кабинете просмотреть историю ранее сформированных заказов.

С 12 февраля 2016 г. вступило в силу Соглашение о единых принципах и правилах обращения лекарственных средств в рамках Евразийского экономического союза. Данное Соглашение предусматривает осуществление оптовой реализации, транспортировки и хранения лекарственных средств на территории государств-членов в соответствии с правилами надлежащей дистрибьюторской практики, утвержденными Евразийской экономической комиссией. В связи с этим предстоит работу оптового звена привести в соответствие с требованиями нового акта.

Таким образом, проведенные мероприятия на аптечном складе предприятия способствуют повышению эффективности системы обеспечения качества лекарственных средств, построению современных логистических цепочек и ускорению доставки товаров от производителя до покупателя.