

Зверко И. Е.

**СОВРЕМЕННЫЕ ФОРМЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ АПТЕКАМИ
ПРЕДПРИЯТИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ**

Республиканское унитарное предприятие «Белфармация», г. Минск

Важнейшим направлением развития социальной сферы в Республике Беларусь является совершенствование системы здравоохранения, которая должна гарантировать гражданам Республики Беларусь качественную и доступную медицинскую помощь. Этому активно способствует информатизация отрасли здравоохранения, широкое внедрение медицинских информационных технологий и систем, масштабное развитие электронных услуг для граждан.

В течение последних пяти лет в РУП «Белфармация» поэтапно проводились мероприятия по созданию единой корпоративной программной среды, которая позволила собирать, обрабатывать, систематизировать, визуализировать, анализировать, накапливать и предоставлять информацию о работе всех подразделений предприятия.

Так, на платформе 1С реализованы проекты «Аптечный склад», «Белорусская аптека», «Белорусская аптека. Инфокиоск», «Бухгалтерский учет», «Управление персоналом» и «Справочное бюро». С современным программным обеспечением работают специалисты юридической, ремонтно-строительной, контрольно-аналитической служб, специалисты отдела таможенного оформления грузов, охраны труда и канцелярии, внедрена система квалификационной аттестации специалистов. Разработан специальный программный модуль «База знаний», в котором размещены нормативная правовая документация и информационные материалы, регламентирующие деятельность предприятия.

В рамках внедренных проектов проведена автоматизация рабочих мест специалистов предприятия. Например, парк ПЭВМ предприятия за последние пять лет увеличился на 17 % и составил на 01.01.2016 г. 970 ед. Инвестиции предприятия в закупку и модернизацию компьютерного оборудования, закупку программного обеспечения и услуги связи за последние пять лет увеличились на 625 % и составили за 2015 г. 5,84 млрд бел. руб.

На собственном почтовом сервере под доменным именем «pharma.by» для всех аптек, специалистов аппарата управления, аптечного склада и городского аптечного справочного бюро созданы электронные адреса.

Предприятие имеет сайт под собственным доменным именем «pharma.by», на котором отдельными страницами представлена и регулярно обновляется информация о деятельности областных предприятий «Фармация». Во исполнение Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц» с 2012 г. работает Интернет-приемная. Создана страница «Отечественные производители», с которой по ссылкам можно быстро зайти на сайты всех отечественных производителей лекарственных средств и ознакомиться с ассортиментом товаров, описанием, а также новыми лекарственными средствами.

В 2015 г. разработан новый сайт «pharmasklad.by», с помощью которого покупатели, в том числе организации здравоохранения, могут подавать заявки на аптечный склад РУП «Белфармация» посредством использования web-технологий.

С 2014 г. производится резервирование товаров аптечного ассортимента через сеть Интернет для населения. Это дополнительный сервис, предоставляемый покупателям для улучшения качества обслуживания, а для предприятия — это новый канал реализации. С помощью Интернет-заказа граждане могут на сайте pharma.by оформить заказ на приобретение товаров аптечного ассортимента, и, получив уведомление, оплатить и забрать заказ в выбранной им аптеке. С 2015 г. уже 66 аптек предприятия оказывают данную услугу населению против 26 аптек в 2014 г.

На предприятии постоянно проводится работа по совершенствованию форм лекарственного обслуживания жителей и гостей Минска. С 2013 г. осуществляются мероприятия по плановому переходу аптек на работу с «Автоматизированной системой управления очередью».

В Республике Беларусь до недавнего времени электронная очередь применялась в учреждениях и организациях, деятельность которых непрерывно связана с регулярным массовым обслуживанием населения — в банках, почтовых отделениях, сервисных центрах. Электронная очередь в аптеках — это новшество для Беларуси. По состоянию на 01.01.2016 г. таких аптек на предприятии 21.

В каждой такой аптеке посетитель может самостоятельно, не обращаясь к фармацевтическому работнику, получить информацию о наличии отечественных лекарственных средств в данной аптеке или аптеках столицы с помощью Инфокиоска.

Для комфортного ожидания в торговых залах 42 аптек имеются мониторы, на которых демонстрируются видеоролики с рекламой отечественных лекарственных средств, а также о важных мероприятиях, проходящих в стране и г. Минске.

С целью наиболее полного и оперативного информирования посетителей аптек о наличии лекарственных средств в 2014 г. в торговых залах всех аптек предприятия размещены макеты стикеров с QR-кодом. Сканирование QR-кода с помощью специальных приложений для мобильных устройств позволяет просмотреть ассортимент товаров данной аптеки, по ссылкам уточнить адреса ближайших аптек, круглосуточных, производственных аптек и т. п.

11 марта 2014 г. на совместном заседании координационного совета по подпрограмме «Электронное здравоохранение» Национальной программы ускоренного развития услуг в сфере ИКТ на 2011–2015 гг. и Экспертной комиссии Министерства здравоохранения Республики Беларусь по проблемам информатизации здравоохранения было подчеркнуто, что наиболее перспективным с точки зрения продвижения электронных услуг в здравоохранении в настоящее время является реализация технологии «электронного рецепта».

В 2014 г. РУП «Белфармация» согласно приказу Министерства здравоохранения включено в рабочую группу по разработке и внедрению электронного рецепта в практику работы здравоохранения Республики Беларусь.

Опытная эксплуатация АИС ЭР проходит с 15.09.2015 г. на базе 12 городских поликлиник г. Минска и всех аптек РУП «Белфармация».

Для получения лекарственных средств, выписанных в виде рецепта в электронной форме, посетитель в аптеке должен предъявить пластиковую карту вместе с бумажным рецептом. Карта передается гражданину на безвозмездной основе.

В последующем предусмотрено расширение использования пластиковой карты для реализации новых электронных сервисов для населения: запись на прием к врачу через инфокиоск, Интернет-запись на прием к врачу, Интернет-вызов врача на дом, обслуживание пациентов льготной категории в системе «электронная очередь», обслуживание пациента в регистратуре поликлиники и диспансера, обслуживание пациента в приемном отделении больницы и др.

Министерством здравоохранения Республики Беларусь проект «Электронный рецепт» рассматривается как основа организации единого информационного пространства в системе здравоохранения на базе создания и ведения централизованного электронного банка медицинских данных пациентов.

Создание единого электронного банка медицинских данных пациентов на основе приведения информации, поступающей из различных медицинских орга-

низаций, к нормам международного стандарта позитивно скажется и на сроках оказания медицинской и лекарственной помощи. Система на основе единого стандарта позволит значительно сократить сроки получения медицинской информации и обеспечит полную совместимость данных. В результате значительно повысится качество оказания медицинской и лекарственной помощи, а граждане будут избавлены от решения многих административных задач, связанных с получением медицинских услуг.