

# ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОМПЬЮТЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В МЕДИЦИНСКОЙ ПРАКТИКЕ

С.П. Сивакова, Г.Д. Смирнова

*УО «Гродненский государственный медицинский университет», г.  
Гродно, Республика Беларусь*

**Резюме.** Сравнительный мониторинг включал изучение понимания сферы использования информационных компьютерных технологий (ИКТ) в профессиональной деятельности студентов медицинского университета, учащихся медицинского колледжа и медработников. Полученные результаты показали достаточную степень понимания всеми респондентами значимости использования ИКТ в медицине. Для учащейся молодежи компьютер является в основном средством общения и источником информации, у медицинского персонала – развлечением.

**Ключевые слова:** информационно-компьютерные технологии, медицинские работники.

**Введение.** ИКТ становятся одной из движущих сил развития современной медицины, стремительно изменяя как способы диагностики и лечения, так и само взаимодействие медработников с пациентами и друг с другом, организацию лечения и восстановления здоровья. Развитие информационного общества создает принципиально новые возможности для самой системы здравоохранения. Информатизация в сфере здравоохранения, а также внедрение новых моделей оказания медицинских услуг и развития цифровых технологий в медицине в Республике Беларусь за последние годы стало приоритетом государственной политики. Актуальность их использования в профессиональной деятельности медицинских работников в целом обусловлена не только потребностью в повышении качества оказываемой медицинской помощи населению, но и необходимостью оптимизации используемого для этого потенциала лечебного учреждения. Процесс внедрения ИКТ трудоемкий, но польза от него, в конечном итоге, значительна.

**Материалы и методы.** С помощью социолого-диагностического метода, начиная с 2010 года, проводилось обследование 426 респондентов: студентов медицинского университета, учащихся медицинского колледжа и средних медицинских работников (медицинских сестер и фельдшеров-лаборантов клинично-диагностических лабораторий из ЛПО г. Гродно). Сравнительный мониторинг включал исследование понимания сферы использования информационных технологий в профессиональной деятельности.

**Результаты и обсуждение.** Все респонденты даже если они и не используют компьютер на работе, могут при необходимости быстро освоить

работу с современными информационными системами, поскольку имеют дома компьютер и доступ в интернет. При самооценке своего уровня владения ИКТ 68,9% всех респондентов отнесло себя к группе «владею более, чем 50%», при этом специальной подготовкой для владения ИКТ для них стал курс по медицинской информатике. В своей повседневной деятельности у молодежи, получающей медицинское образование, компьютер – это источник информации и общения, для работающего образование медперсонала – скорее пока еще развлечение (таблица 1).

Таблица № 1.

Использование ИКТ в повседневной деятельности

сферы использования	студенты медуниверситета	учащиеся медколледжа	средние медработники
учебная/профессиональная деятельность	98,4%	95,1%	36,1%
общение в соцсетях	77,5%	77,2%	26,9%
развлечения	63,3%	66,3%	70,3%
поиск мединформации	69,1%	44,9%	31,3%
редактирование интернет-сайтов	4,9%	17,6%	0,8%

Применение информационных технологий в медицинской деятельности в основном носит характер скорее познавательно-заинтересованный. По результатам нашего анкетирования, видно, что чаще всего респонденты используют компьютер для подготовки и обработки медицинских изображений, составления отчетов, ведения учетной информации. Большинство не используют современные информационные системы, для улучшения диагностического и лечебного процесса (таблица 2).

Таблица № 2.

Использование интернет-ресурсов (ИР) и электронных-сервисов (ЭС)

частота использования	студенты медуниверситета	учащиеся медколледжа	средние медработники
очень часто	36,1%	35,4%	16,9%
часто	47,7%	35,2%	26,9%
иногда	14,1%	26,3%	29,3%
никогда	1,2%	1,5%	20,1%
не знаю, что это такое	0,9%	1,6%	6,8%

Выяснение доступности развитых информационных систем, способствующих основной деятельности медработника в лечебно-профилактическом учреждении подтвердило, что наиболее доступны – в основном информационные системы, в большей степени они востребованы у учащейся молодежи (таблица 3):

Таблица № 3.

Доступность развитых информационных систем, способствующих основной деятельности медработника в лечебно-профилактическом учреждении

доступность ИКТ	студенты медуниверситета	учащиеся медколледжа	средние медработники
телекоммуникационные	31,9%	25,3%	36,6%
информационные	67,7%	47,1%	41,9%
не доступно ничего	0,2%	16,1%	16,4%
не понимаю о чем речь	0,2%	11,5%	5,1%

К электронным сервисам (ЭС) для населения относятся также системы удаленного мониторинга и патронажа. Примером таких сервисов являются персонализированные системы мониторинга и поддержки пациента, например имплантируемые системы связи для постоянного мониторинга состояния сердца. Подобные системы уменьшают срок госпитализации или позволяют полностью от нее отказаться. При анализе типов ЭС и ИР для оптимизации работы выбор распределился во всех группах практически одинаково – это информационная справочная система (таблица 4):

Таблица № 4.

Выбор ЭС и ИР для работы

типы ЭС и ИР	студенты медуниверситета	учащиеся медколледжа	средние медработники
информационная справочная система	96,7%	95,9%	46,9%
тестирующая система	46,3%	45,3%	36,1%
набор мультимедиа ресурсов	44,5%	46,5%	29,5%
не знаю	1,9%	1,8%	2,3%

системы удаленного мониторинга, системы патронажа, электронный тренажер, виртуальное рабочее место	1,4%	0	0
---	------	---	---

Самооценка подверженности манипулятивному воздействию с помощью современных технологий показала, что все респонденты зависят от рекламы, которая определяет выбор, а ее манипулирование может быть осознанным или неосознанным способом добиться своей цели (таблица 5).

Таблица № 5.

Диагностика подверженности манипулятивному воздействию (по шкале Банта)

	< 40 баллов	от 40 до 60 баллов	от 60 до 80 баллов	> 80 баллов
	низкий показатель	средний показатель	средний показатель	высокий показатель
выпускники медуниверситета	33,8±0,01	55,6±0,01	74,3±0,01	91,8±0,09
выпускники колледжа	35,7±0,05	57,3±0,08	76,9±0,02	89,6±0,03
средние медработники	35,6±0,09	59,8±0,02	73,1±0,01	92,4±0,05

**Выводы.** Учащаяся молодежь (студенты медуниверситета и учащиеся колледжа) в большей степени имеют доступ к развитым информационным системам, так как используют их в процессе обучения (98,7%). Использование ИКТ медицинскими работниками не значительно, только 36,4% применяют их в профессиональной деятельности, 44% – пользуется интернет ресурсами. Как показали исследования частота использования ИКТ в медицине зависит от наличия и доступности развитых информационных систем, способствующих основной деятельности медработника. Все респонденты обладают достаточной степенью понимания способов использования информационных технологий в медицине и в их будущей практической деятельности.