

Щастный А. Т., Щупакова А. Н., Дорофеева Т. А.

КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД К ОРГАНИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ ПРОВИЗОРОВ

Витебский государственный ордена Дружбы народов медицинский университет

Качество фармацевтической помощи населению в первую очередь зависит от профессионализма и компетентности фармацевтических работников.

Современные требования к профессиональной подготовке специалистов практической фармации обуславливают необходимость постоянного обновления знаний фармацевтических работников.

Целостная система подготовки специалистов на последипломном этапе включает их обучение в организации, дополнительное образование взрослых в учреждениях образования, аккредитованных на данный вид образовательной деятельности и самообразование.

В аптечных организациях (аптеках) постоянно проводится работа по обучению специалистов. С целью упорядочения этого процесса в Надлежащую аптеч-

ную практику в 2015 г. включена стандартная операционная процедура (СОП) «Об обучении работников аптеки и проверки эффективности их знаний», так как от уровня их профессиональных знаний зависит качество лекарственных средств и обслуживания населения. Для унификации подходов к данной процедуре Министерством здравоохранения Республики Беларусь предусмотрена подготовка инструкции по разработке СОП, содержащей описание процесса обучения аптечных работников по вопросам фармацевтической деятельности, который следует соблюдать в аптечной организации (аптеке), для учета объема непрерывной профессиональной подготовки и способов проверки эффективности обучения работников. Профессорско-преподавательский состав кафедры организации и экономики фармации с курсом факультета повышения квалификации и переподготовки кадров (ФПК и ПК) в составе рабочей группы активно участвует в разработке вышеназванной Инструкции.

Несмотря на постоянно проводимую работу по обучению персонала в аптечных организациях наиболее систематизированные новые знания приобретают специалисты в системе дополнительного образования взрослых. Повышение квалификации руководителей и специалистов, являясь частью дополнительного образования взрослых, выполняет задачу своевременного и качественного обновления знаний, умений и навыков специалистов.

Как показывает практика, достижение высокой эффективности работы требует постоянного внедрения инновационных методов, технологий в фармацевтическую деятельность, что вызывает необходимость постоянного повышения профессиональной компетентности специалистов. С этой целью в Республике Беларусь предусмотрено систематическое обязательное повышение квалификации руководящих работников и специалистов, что в полной мере распространяется на фармацевтических работников. Дополнительное образование фармацевтических работников в Республике Беларусь представляет собой гибкую, мобильную и постоянно развивающуюся систему. Оно призвано решать задачи обеспечения практической фармации профессиональными кадрами требуемого уровня квалификации. Это звено, которое наряду с вузовским образованием объединяет и дополняет общую систему образования. На ФПК и ПК ВГМУ повышают квалификацию фармацевтические работники с высшим образованием: руководители аптечных организаций, их структурных подразделений и провизоры-специалисты. За период с 2011 по 2015 гг. на факультете повысили квалификацию 6300 провизоров, в том числе 2350 руководителей и 3950 провизор-рецептаров, провизоров-аналитиков, провизоров-технологов, провизоров-информаторов.

Для улучшения качества обучения провизоров на факультете постоянно проводится работа по обновлению и расширению тематики образовательных программ повышения квалификации с ориентацией на потребности практической фармации. На кафедре организации и экономики фармации с курсом ФПК и ПК в 2014–2015 гг. разработано 4 новые темы повышения квалификации, на кафедре общей и клинической фармакологии с курсом ФПК и ПК в 2016 г. будет проведен новый курс повышения квалификации для руководителей. С 2012 г. на кафедре стандартизации лекарственных средств с курсом ФПК и ПК организовано повышение квалификации провизоров, что позволило обучить провизоров

по 10 ранее не проводимым темам повышения квалификации. Кроме того, в существующие темы повышения квалификации при обновлении учебных программ вносятся изменения в их содержание с учетом достижений фармацевтической науки и практики.

Модернизация системы дополнительного образования взрослых предполагает изменение форм и методов обучения слушателей. С целью повышения эффективности образования на факультете используются методы обучения с активным участием провизоров-слушателей повышения квалификации: конференции, моделирование практических ситуаций, где рассматриваются ситуации, которые возникают или могут произойти в аптеке, и определяются возможные варианты решения данного вопроса, а также групповой способ, который особенно полезен в решении спорных практических вопросов.

При обучении провизоров предусмотрено использование в качестве учебной базы аптеки первой категории ВГМУ, структурных подразделений Витебского УП «Фармация», фармацевтического предприятия «Рубикон», а также учебно-полевого участка, ботанического сада, Витебской таможни и др., что способствует лучшему усвоению знаний слушателями.

Стремительное развитие технологий обучения, в том числе электронных, открывает новые возможности в совершенствовании образовательного процесса. С целью повышения качества учебно-методического обеспечения учебного процесса и улучшения усвоения провизорами образовательных программ на ФПК и ПК ВГМУ создаются учебно-методические комплексы (УМК) в печатном и электронном виде (ЭУМК). Для обеспечения единообразия компонентов УМК (ЭУМК) и требований к ним в ВГМУ разработано Положение об учебно-методическом (электронном учебно-методическом) комплексе на ФПК и ПК. Ключевым документом каждого УМК является учебная программа, на основе которой разрабатывается УМК. Составляющие УМК: информационные материалы, тесты, задания, ситуационные задачи по повышению квалификации представлены в электронном и печатном виде. Лекционный материал в большинстве случаев представлен в виде мультимедийных презентаций. Ко всем практическим занятиям разработаны методические рекомендации. Систематизированное методическое обеспечение учебного процесса способствует повышению эффективности обучения провизоров.

Важным звеном в деятельности ФПК и ПК является работа с заказчиками образовательных услуг: Республиканскими унитарными предприятиями «Фармация», Министерством здравоохранения Республики Беларусь и другими потребителями образовательных услуг в сфере фармации с целью повышения их удовлетворенности работой факультета. При формировании плана заездов провизоров учитываются заявки практической фармации по количеству обучаемых, контингенту и заявленной тематике повышения квалификации.

В университете обеспечена доступность компьютерных технологий и интеллектуальных ресурсов системы Интернет для каждого слушателя.

Перспективным направлением в развитии дополнительного образования провизоров на факультете является использование технологий дистанционного

обучения, которое позволит повышать квалификацию руководителям и специалистам без отрыва от работы или с частичным отрывом от работы.

Таким образом, комплексный подход к непрерывному профессиональному образованию фармацевтических работников позволяет обеспечить поддержание квалификации специалистов на современном уровне, внедрению новейших достижений науки в фармацевтическую практику, адаптацию руководителей и специалистов к изменениям и переменам в области фармацевтических знаний, условий работы, законодательной базы и др.