

ТЕМПЕРАМЕНТ КАК БИОЛОГИЧЕСКАЯ ПРЕДПОСЫЛКА ДЛЯ РАЗВИТИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА

Гайнетдинова А.Р.

Научный руководитель - Коньшина Ю.Е.

Башкирский государственный медицинский университет, кафедра педагогики и психологии, г. Уфа

Ключевые слова: эмоции, мышление, эмоциональный интеллект, темперамент.

Резюме: В данной статье представлены результаты исследования эмоционального интеллекта и темперамента у студентов г. Уфы. Сделан анализ уровня развития эмоционального интеллекта и преобладающего типа темперамента, показана их взаимосвязь; влияние эмоций на процесс мышления.

Abstract: This article presents the results of a study of emotional intelligence and temperament in students of Ufa. The analysis of the level of emotional intelligence and the predominant type of temperament, shows their relationship; the impact of emotions on the thinking process.

Актуальность. Изучение эмоционального интеллекта приобретает с каждым днем неподдельный интерес, так как в повседневной жизни эмоции влияют на характер межличностных отношений, принятие важных решений. Результаты многих исследований показывают, что успешность студентов лишь на 15- 20 % определяется IQ, а оставшиеся 80 % определяется эмоциональным интеллектом [5].

В течение долгого времени эмоции никак не связывали с интеллектом. В период с 1900 по 1969 г. г. эмоции и интеллект ученые исследовали обособленно друг от друга. Эмоции считались “врагом интеллекта”. Позже, в период с 1970 по 1989 г. г. стали изучать взаимное влияние эмоциональных и когнитивных процессов; в начале 90-х г. г. эмоциональный интеллект определен как предмет психологических исследований [3].

По А.В. Брушлинскому, эмоции являются важнейшим компонентом мыслительной деятельности. Автор отмечает, что эмоции могут как способствовать, так и препятствовать мышлению. Обнаружить специфику взаимоотношений можно только в том случае, если есть понятийный аппарат, позволяющий выявить явления, не принадлежащие ни только мышлению, ни исключительно эмоциям [1, с. 33]. Такие отношения способен описать эмоциональный интеллект.

Цель: Проследить связь между типом темперамента человека и уровнем его эмоционального интеллекта. В ходе данного исследования мы предполагаем получить данные о взаимосвязи преобладающего типа темперамента определенного человека и его уровня эмоционального интеллекта.

Задачи: получить данные о непосредственной зависимости эмоционального интеллекта от типа темперамента.

Материалы и методы. На данный момент основным методом исследования эмоционального интеллекта и типа темперамента является психодиагностическое тестирование. Перечень использованных нами методик: методика по определению эмоционального интеллекта - методика Н. Холла, представленная Е.П. Ильиным [4]. Темперамент исследовали по тесту А. Белова “Формула темперамента” [7]. База

исследования: студенты образовательных учреждений г. Уфы (БГМУ, БГУ). В исследовании приняло участие 90 респондентов.

Результаты и обсуждение. Эмоциональный интеллект по Дж. Мэйеру - способность перерабатывать информацию, заложенную в настроениях и эмоциях, определять их значение, связь между ними, возможность использования эмоционального интеллекта для процесса мышления и принятия решений [8, 9].

В истории психологии были моменты, когда психологи считали, что эмоции негативно сказываются на протекании мыслительных процессов и поведении, но сейчас их влияние на процессы мышления неоспоримо. Эмоции в своем возникновении обусловлены когнитивными процессами; эмоции в свою очередь сами влияют на процессы оценки и принятия решений, и как следствие этого – на обусловленное этими процессами поведение [3].

Для разработки подходов к развитию эмоционального интеллекта его биологических предпосылок рассматриваются свойства темперамента [2]. Это справедливо, так как темперамент и интеллект являются характеристиками инструментальной сферы индивидуальности, только темперамент характеризует её со стороны активности, энергии, а интеллект – со стороны возможностей субъекта, умения распорядиться этой энергией [6].

На первом этапе нашего исследования мы постарались выявить уровень эмоционального интеллекта у испытуемых с помощью методики Н. Холла. Она состоит из 30 утверждений, разбивающихся на 5 шкал: 1) эмоциональная осведомленность; 2) управление своими эмоциями; 3) самомотивация; 4) эмпатия; 5) распознавание эмоций других людей. Ответ на каждое утверждение предполагает шестибалльную шкалу: от -3 - “полностью не согласен” до +3 - “полностью согласен”. Уровень эмоционального интеллекта по каждой шкале вычисляли по следующим критериям: 14 и более баллов- высокий уровень; 8-13 баллов- средний уровень; 7 и ниже- низкий уровень. У испытуемых наблюдаем следующие результаты: респондентов с низким и средним уровнем эмоционально осведомленности оказалось равное количество - 7 %, с высоким уровнем - 86 % ; не достаточно хорошо управляют своими эмоциями - 46 % студентов, хорошо - 40 %, очень хорошо - 14 % студентов; по шкалам «самомотивация» и «распознавание эмоций других людей» показатели совпадают - 50 % респондентов с низким уровнем, 33 % со средним уровнем и 17 % с высоким уровнем; низкий уровень эмпатии у 70 % студентов, средний у 23 %, высокий - у 7%. Таким образом, большинство респондентов хорошо осознают и понимают свои эмоции (шкала «эмоциональная осведомленность»); они достаточно осведомлены о своем внутреннем состоянии; эмоциональная гибкость, эмоциональная устойчивость, по-другому произвольное управление своими эмоциями наиболее выражена у более 50 % респондентов («управление своими эмоциями»); половина опрошенных студентов обладают соответствующими навыками по управлению своим поведением за счет управления эмоциями и распознавания эмоций других людей («самомотивация», «распознавание эмоций других людей»); больше половины испытуемых наделены низким уровнем эмпатии, способностью сопереживать текущему эмоциональному состоянию человека.

Интегративный уровень эмоционального интеллекта (ИЭИ) определяли, производя суммарный подсчет баллов, а также согласно следующей шкале : более 70 баллов - высокий уровень эмоционального интеллекта; 40- 69 баллов - средний уровень; 39 и менее - низкий уровень. У 60 % опрошенных наблюдали низкий уровень эмоционального интеллекта, у 37 %- средний уровень, у 3 % - высокий. В целом, больше половины респондентов имеют низкий уровень эмоционального интеллекта, 40 % - со средним и высоким уровнем. Не исключено и влияние эмоционального состояния респондентов в период психодиагностики на показатель эмоционального интеллекта.

Затем мы использовали тест “Формула темперамента”, который показывает процентное соотношение четырех типов темперамента: холерический, сангвинический, флегматический, меланхолический у испытуемых. Формула для подсчета использовалась следующая: $Фт = (X / 8 * 36 * 100\%) + (С / 12 * 36 * 100\%) + (Ф / 15 * 36 * 100\%) + (М / 1 * 36 * 100\%)$. При результате по каждому типу темперамента 40 и более %, данный тип считается доминирующим; 30- 39 %- признаки типа ярко выражены; 20- 29 %- признаки типа средне выражены; 10- 19 %- признаки типа выражены в малой степени. У 32 % испытуемых преобладает сангвинический тип темперамента, у 29 %- флегматический тип, у 26 %- холерический тип, и у 12 %- меланхолический тип

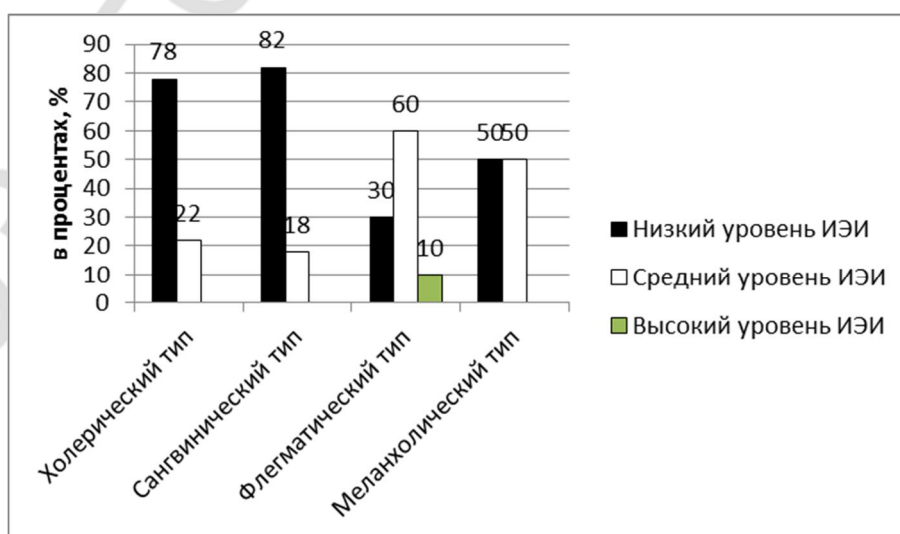


Рис. 1 - “Процентное соотношение уровня ИЭИ и преобладающего типа темперамента”

Для выявления взаимосвязи между уровнем эмоционального интеллекта и типа темперамента, мы на заключительном этапе нашего исследования объединили результаты по данным показателям и определили, что флегматический тип темперамента обладает наиболее высоким уровнем эмоционального интеллекта, чем остальные типы темперамента. Флегматики характеризуются сильными нервными процессами, медленно сменяющимися друг друга, поэтому у них не бывает вспышек эмоций или необдуманных поступков. Мы полагаем, что именно поэтому обладатели флегматического типа темперамента лучше всех понимают свои эмоции и эмоции других людей и умеют ими управлять. Большинство респондентов, имеющих холерический и сангвинический тип темперамента, показали низкие

результаты. Половина студентов меланхолического типа темперамента показали низкие результаты, другая половина – средние результаты. Возможно, причину столь разнящихся данных стоит искать в эмоциональном состоянии испытуемых в момент прохождения тестирования (рис. 1).

Выводы: в современном мире изучение эмоционального интеллекта получает все большую актуальность, так как многочисленные исследования представляют его как наиболее значимый фактор успеха личности.

В результате исследования мы получили данные о зависимости уровня эмоционального интеллекта от типа темперамента и определили, что наиболее высоким уровнем эмоционального интеллекта обладают личности с флегматическим типом темперамента, наиболее низкие показатели у обладателей холерического и сангвинического типов темперамента, промежуточное положение занимают личности с меланхолическим типом темперамента. Полученные данные для нас, будущих врачей, представляют профессиональный интерес, и мы их смело сможем использовать в своей деятельности для установления эффективного контакта и взаимодействия в системе межличностных отношений «врач-пациент».

Литература

1. Андреева, И.Н. Азбука эмоционального интеллекта. - СПб., 2012.
2. Андреева, И.Н. Биологические и социальные предпосылки эмоционального интеллекта / Когнитивная психология: сб.ст.; под ред. А.П. Лобанова, Н.П. Радчиковой. – Мн.: БГПУ, 2006 - С. 7-11.
3. Базарсадаева, Э.Ж. К вопросу об истории изучения эмоционального интеллекта / Вестник БГУ, 2013. №5.
4. Ильин, Е.П. Эмоции и чувства. СПб.: Питер, 2001 - С. 633–634
5. Ковшилова, С.Н. Особенности эмоционального интеллекта студентов / Психология и педагогика: методика и проблемы практического применения. 2010. №11-1
6. Либин, А.В. Дифференциальная психология: На пересечении европейских, российских и американских традиций.– М: Смысл; Per Se, 2000. - 549 с
7. Миронова, Е.Е. Сборник психологических тестов. Часть I / Сост. Е.Е.Миронова – Мн.: Женский институт ЭНВИЛА, 2005. - 155 с
8. Mayer, J.D. A field guide to emotional intelligence / Ciarrochi J.D., Forgas J.P., Mayer J.D. (eds.) Emotional intelligence in everyday life. - Philadelphia, P.A., 2001. - P. 3-24.
9. Mayer, J.D. Emotional Intelligence: Popular or Scientific Psychology. N.Y., 2005