

Можейко В. Ч., Горбачева Е. В
МНЕНИЕ ПАЦИЕНТОВ О ТЕЛЕКОНСУЛЬТИРОВАНИИ
Научный руководитель: д-р мед. наук, доц. Мороз И. Н.
Кафедра общественного здоровья и здравоохранения
Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск

Актуальность. Современный этап развития медицины характеризуется все более активным использованием компьютерных технологий, в частности, телемедицины, а также возрастающим интересом общества к использованию информационно-коммуникативных технологий при оказании медицинской помощи населению.

Цель: изучить отношение пациентов к телеконсультированию при оказании первичной медицинской помощи.

Материалы и методы исследования. При проведении исследования использовались следующие методы: социологический (опрос), статистический. Объем исследования составил 397 человек, в том числе 221 женщина (55,7%) и 176 мужчин (44,3%), которым оказывалась медицинская помощь с использованием телеконсультирования специалистов организаций здравоохранения.

Статистический анализ полученных данных проводился с использованием параметрических и непараметрических методов исследования, в том числе методов описательной статистики, оценки достоверности (критерий Стьюдента; Chi-square, χ^2). Статистическая обработка данных осуществлялась с использованием пакета прикладных программ «Statistica 10».

Результаты и их обсуждение. Анализ полученных данных показал, что 92,4% респондентов положительно относятся к телеконсультированию, 4,5% респондентов - безразлично, 3,1% респондентов затруднились ответить на данный вопрос. Необходимо отметить, что ни один из респондентов не относится к телеконсультированию отрицательно. Гендерных различий в отношении респондентов к телеконсультированию установлено не было (Chi-square test: $\chi^2=0,27$, $p=0,87$). Почти 92% мужчин и женщин положительно относятся к телеконсультированию.

Статистически значимых различий в отношении респондентов к телеконсультированию в зависимости от возраста также выявлено не было (Chi-square test: $\chi^2=6,1$, $p=0,18$). В возрастной группе 18-39 лет 86,9% респондентов положительно относятся к телеконсультированию, в возрастной группе 40-59 лет - 95,4% респондентов, в возрастной группе 60 лет и старше - 94,4% респондентов.

Выводы. В ходе исследования не было выявлено негативного отношения респондентов к телеконсультированию, как мужчин, так и женщин. Мнение пациентов о телеконсультировании не зависело от возраста респондентов.