

Петражицкая Г. В., Петражицкая Н. В.

ФЕНОМЕН ВРАЧЕБНОЙ ОШИБКИ

Научный руководитель ^ канд. мед. наук, доц. Павлович Т. П.

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения

Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск

Актуальность. Врачебная специальность накладывает особую ответственность, ошибки в которой приобретают социальное, моральное и нравственное значение. Безопасность и качество — важнейшие компоненты медицинской помощи, которые определяются многими факторами, в том числе уровнем современных медицинских технологий и профессиональных знаний медицинских работников. Следует отметить, что ни в уголовном законодательстве, ни в законе Республики Беларусь «О здравоохранении» не используется термин «врачебная ошибка», а имеет место более широкое по содержанию понятие «профессиональная ошибка». Актуальность проблемы оценки действий медицинских работников в случаях неблагоприятных исходов лечения обусловлена тенденцией к увеличению количества жалоб, обращений, исков в правоохранительные инстанции по поводу «ненадлежащего» исполнения медицинскими работниками своих профессиональных обязанностей, а также несовершенством медико-правовой терминологии, включающей основные понятия юридических аспектов медицинской деятельности.

Цель: изучить социально-правовое поле врачебной ошибки и отношение врачей-стоматологов города Минска к проблеме врачебной ошибки.

Материалы и методы. Методы исследования — исторический, социологический, статистический. Проведено анкетирование врачей-стоматологов г. Минска о проблеме врачебной ошибки и путях ее профилактики и решения. Для анкетирования была использована специально разработанная анкета. Анкетирование индивидуальное, анкеты заполняли респонденты самостоятельно. В исследовании приняли участие 126 человек. Статистическую обработку полученных результатов проводили с помощью табличного редактора MS Excel.

Результаты и их обсуждение. Наиболее точная статистика врачебных ошибок ведется в США, где имеется мониторинг здравоохранения. В США врачебные ошибки являются одной из главных причин смертности. В России и Беларуси практически нет системы регистрации врачебных ошибок. Изучение мнения врачей-стоматологов о проблеме врачебной ошибки показало, что действующие стандарты лечения не в полной мере отвечают современным концептуальным подходам ведения пациентов. К первоочередным мерам, направленным на обеспечение повышения качества медицинской помощи, по мнению опрошенных врачей, относятся внедрение современных стандартов медицинской помощи, улучшение ресурсной базы медицинских учреждений. Необходимо разработать мероприятия по повышению социального доверия пациентов к профессиональному врачебному сообществу на уровне как ответственности каждого за собственное здоровье, так и просветительской деятельности в направлении медицинских лжефактов. Действующее законодательство Республики Беларусь наделяет медицинских работников правом застраховать риск причинения вреда жизни и здоровью пациента в результате профессиональной ошибки, но при этом не определяет источники финансирования, вследствие чего данный вид страхования чрезвычайно слабо развит.

Выводы. Уровень качества медицинской помощи, оказываемой пациентам стоматологического профиля, является актуальной проблемой медицинского обслуживания населения в амбулаторно-поликлинических учреждениях.