

## **Проблемы медицинской деонтологии: соблюдение прав пациентов в Беларуси**

**Бруй Анастасия Геннадьевна**

*Белорусский государственный медицинский университет, Минск*

**Научный(-е) руководитель(-и) Бурсевич Виктория Владимировна, Белорусский государственный медицинский университет, Минск**

### **Введение**

В настоящее время врач проводит не только работу с пациентами, но и также загружен заполнением различной документации. К тому же, время приёма одного пациента в лечебных учреждениях в среднем равняется 15-20 минутам, которых часто недостаточно для полной диагностики и постановки диагноза. В связи с этим часто наблюдаются пропуски в информировании врачом пациента о его правах и состоянии его здоровья.

### **Цель исследования**

Выявить степень информированности населения о правах пациентов, основные механизмы и проблемы реализации данных прав.

### **Материалы и методы**

В данной работе применялся метод анкетного опроса. Респондентами выступили люди в возрасте от 17 лет до 31 года.

### **Результаты**

В ходе исследования было опрошено 150 человек. Анкета была размещена в электронном виде на платформе Google и включала в себя 17 вопросов. Она охватывает базовые понятия о правах пациента и помогает выявить степень осведомленности респондента о своих правах и уровень удовлетворённости их реализацией. По результатам опроса 61,6 % респондентов посещают при необходимости государственные лечебные учреждения в среднем один раз в полгода. В основном, люди получают информацию о своих правах из сети Интернет (46%), информационных стендов в лечебном учреждении (48,6%), из нормативных актов (39%), и лишь 8,9% - от своего лечащего врача. Более половины опрошиваемых (66,5%) сталкивались с понятием информированного согласия, что является неотъемлемым компонентом отношений между врачом и пациентом. Далее были затронуты вопросы об информировании врачом пациента о состоянии его здоровья. В 77,2% случаев врач сразу же после осмотра озвучивает полученные им результаты и называет предполагаемый диагноз. Но при этом встречается много случаев, когда пациенту не озвучивают его диагноз и молча записывают в карточку. При выписывании необходимых лекарственных средств в 43% случаев врач не комментирует для чего именно нужен тот или иной медикамент и в 46% не спрашивает об аллергии на него. По результатам анкетирования, было выявлено, что право пациента на медицинскую помощь реализовывалось в 89,3% случаев, при этом можно предположить, что в оставшихся 10,7% случаев потребность оказания медицинской помощи была мнимой.

### **Выводы**

Таким образом, в результате исследования выявлены незначительные нарушения прав пациентов со стороны работников лечебных учреждений. Можно видеть, что в настоящее время у населения имеются базовые знания о своих правах, однако немногие знают, как их правильно реализовывать. Также, по результатам анкетирования, очень малая часть пациентов узнает о своих правах от лечащего врача, что может мешать установлению должных отношений «врач – пациент».