

## **Тонкости общения в XXI веке**

*М'Гиль Камилия*

*Белорусский государственный медицинский университет, Касабланка*

*Научный(-е) руководитель(-и) Будько Майя Евгеньевна, Белорусский государственный медицинский университет, Минск*

Двадцать первый век предоставляет ряд возможностей, которые намного упростили повседневную жизнь и общение человека, но в то же время усложнили их.

Усложнились взаимоотношения между людьми. Человек предпочитает заводить виртуальных друзей и выражать свои мысли в социальных сетях, сто раз перед этим взвесив свои слова, потому что «слово не воробей – вылетит, не поймаешь». Из-за этого реальное общение для многих людей постепенно становится сложным и неприятным. Они замыкаются и часто неуспешны в личной и профессиональной жизни, предпочитая личному общению с людьми «общение» с гаджетами, попадая в зависимость от них. Общение стало более поверхностным. Мы перестали писать письма, перестаём звонить своим близким и друзьям, предпочитая написать им сообщения в свободное для нас время. Это приводит к нежеланию вникать в истинные чувства и жизнь собеседника. «Привет. Как дела?» «Привет. Нормально». Российский психолог и психотерапевт Сергей Ключников объясняет такие отношения быстрым темпом жизни, который ведёт человек современного общества. Это привело к установлению правил подобного общения. Нас уже предупреждают о том, что не надо писать слишком длинные сообщения, на чтение которых нет времени или которые просто лень читать. Для более быстрого и эффективного общения стали использоваться такие сокращения, как «спс», «пж», «нзч», «споки», «чмоки», «чел». Также стали играть очень важную роль смайлики, которые описывают эмоции человека при «разговоре». Сейчас не приходится подбирать слова для выражения эмоций: проще пользоваться смайликами. Даже появился тренд общаться исключительно смайликами, который покорила интернет и очень популярен в интернете. В результате использования этих правил, авторами которых в основном является молодёжь, что можно говорить о понимании текста? В интернете очень популярна шутка «мои родители и технология». Такой стиль общения прижился потому, что всё стало гораздо проще: написал сообщение и через несколько минут можешь получить готовый ответ. Это не как раньше: послал голубя и волнуйся, чтобы долетел, или отправил письмо по почте и переживаешь, чтобы оно дошло до адресата. Из-за такого вот рода быстрого и легко доступного общения ненормативная лексика и хамство становятся нормой и даже модой. Интеллигентные люди, увы, становятся редкостью. Услышать такие слова, как «После вас, сударыня», просто нонсенс. Такие люди сейчас уже кажутся странными и скорее всего будут высмеяны. Это перестало быть идеалом поведения. Стирается грань между личным и «известным всем». Жизнь многих людей, благодаря социальным сетям, известна нам до мельчайших подробностей. Этот человек может жить очень далеко, и мы будем знать о нём всё. Мы следуем его привычкам и стараемся подражать ему, даже когда это выглядит абсурдным. Отвлекаемся от реальной жизни и не знаем, как выглядит человек, живущий за стенкой. Мы настолько становимся зависимы от чужого мнения, что и сами «выкладываем» свою жизнь в социальные сети и ждём чьего-то одобрения.

Скорость общения увеличила расстояние между людьми, и поэтому при любой скорости передачи информации не следует пренебрегать культурой общения, воспитанностью и интеллигентностью.