

Уровень общительности как критерий оценки коммуникативной компетентности студентов-медиков

Горбачева Екатерина Владимировна

Белорусский государственный медицинский университет, Минск

Научный(-е) руководитель(-и) – доктор медицинских наук, профессор Мороз Ирина Николаевна, Белорусский государственный медицинский университет, Минск

Введение

Для успешного оказания профессиональной медицинской помощи врач должен обладать не только профессиональными знаниями и навыками, но и умением расположить к себе пациента, вселить в него веру в выздоровление и предупредить конфликтные ситуации. Данные умения относят к коммуникативной компетентности, которая необходима для профессионально-личностного становления каждого врача.

Цель исследования

определить уровень общительности будущих врачей, влияющий на стратегию поведения в межличностном конфликте.

Материалы и методы

Применялись социологический (опрос) и статистический методы. Были использованы: методика К. Томаса, адаптированная Н.В. Гришиной для оценки стратегий поведения в межличностном конфликте, методика Ряховского В.Ф. «Определение уровня общительности». Объем исследования — 84 студента 6 курса лечебного (64,3%) и педиатрического (35,7%) факультетов, среди которых преобладали женщины (76,2%). Статистический анализ данных проводился с использованием параметрических и непараметрических методов исследования (критерий Chi-square, χ^2).

Результаты

Статистических значимых различий в распределении респондентов по уровням общительности в зависимости от пола не было выявлено (Chi-square test: $\chi^2=0,58$, $p=9,4$). Почти половина респондентов (46,4%) имеют повышенный уровень коммуникабельности, каждый четвертый (26,2%) студент обладает высокой общительностью, 19,0% – нормальная коммуникабельность, 7,1% – в известной степени общительны. Половина опрошенных юношей (50,0%) и почти половина опрошенных девушек (45,3%) обладает повышенной коммуникабельностью. Отличительной чертой респондентов-девушек являлось наличие среди них респондента с патологическим уровнем общительности (1,2%). Ведущими стратегиями поведения в межличностном конфликте среди респондентов явились «Компромисс» (21,4%) и смешанные стратегии (23,8%); наименее выражена «Сотрудничество» (2,4%). Респонденты-мужчины предпочитали менее активные стратегии поведения: «Избегание» (25,0%) и «Приспособление» (25,0%). Респонденты-женщины в решении конфликтов более активны, и выбирают такие стратегии поведения как «Компромисс» (21,9%) и смешанные активные стратегии (26,8%).

Выводы

Почти три четверти респондентов имеют повышенный и высокий уровень коммуникабельности, что характеризует их как инициативных в общении, но для достижения заданной цели некоторым из них не хватает упорства, усидчивости и терпения. Стратегии «Компромисс», «Соперничество» и «Избегание» предпочтительны для решения конфликта для большинства респондентов, что в системе «врач-пациент» не являются эффективными для решения конфликтных ситуаций.