

*Камалова М.А.*

**УМЕНИЕ СЛУШАТЬ КАК ОДИН ИЗ ФАКТОРОВ  
УСПЕШНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БУДУЩЕГО ВРАЧА**

*Научный руководитель: старший преподаватель Бехтерева А.В.*

*Кафедра педагогики и психологии*

*Башкирский государственный медицинский университет, г.Уфа*

**Актуальность.** Профессиональное общение является необходимым условием любого аспекта его профессиональной деятельности врача.

**Цель:** оценка уровня умения слушать среди студентов лечебного факультета 1-го и 2-го курсов Башкирского Государственного Медицинского Университета.

**Материалы и методы.** Тестирование с использованием методики «Умеете ли вы слушать».

**Результаты и их обсуждение.** В ходе исследования было проведено тестирование среди обучающихся 1-го курса и 2-го курса. Как показало тестирование, студентов с результатами ответов 0-10%, что, согласно методике, соответствует интерпретации «Вы отличный собеседник. Вы умеете слушать, ваш стиль общения может примером для окружающих», а также в диапазоне 70-100%, что соответствует определению «Вы плохой собеседник. Вам необходимо работать над собой и учиться слушать», не оказалось. Анализ ответов студентов первокурсников в диапазоне 40-70% «Вам присущи некоторые недостатки. Вы критически относитесь к высказываниям, но вам еще не достаёт достоинств хорошего собеседника» составило 55%, тогда как у второкурсников данный показатель пришелся на 45%. Результаты ответов студентов-первокурсников в диапазоне ответов 10-40%, что соответствует интерпретации «Вы хороший собеседник, но иногда отказываете партнеру в полном понимании» составило 35%, а у второкурсников - 65%.

**Выводы.** Результаты проведенного исследования показали, что второкурсников, владеющих умением хорошо слушать, больше, чем первокурсников. Смеем полагать, что первокурсники – вчерашние школьники – еще не в полной мере обладают умением слушать, в то время как второкурсники, как адаптировавшиеся студенты, кроме того, после прохождения элективного курса «Культура общения и взаимопонимания», изучаемом как составная часть цикла гуманитарных дисциплин, уже в большей степени владеют навыками умения слушать. В медицинском вузе данный курс способствует формированию навыков и умений будущего врача работать с пациентами, их родственниками и близкими.