

СРАВНИТЕЛЬНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА УРОВНЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ВЫГОРАЕМОСТИ ВРАЧЕЙ-СТОМАТОЛОГОВ, ПОЖИВАЮЩИХ В КРЫМУ И САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ. ВЛИЯНИЕ КЛИМАТИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ И ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ НА УРОВЕНЬ ПСИХОЭМОЦИОНАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ.

Примышева Е.Н.¹, Порошина В.М.², Биляк А.В.³

¹Научный руководитель, к.м.н., ассистент кафедры психиатрии, наркологии, психотерапии с курсом общей и медицинской психологии Медицинской академии КФУ,

²Студентка кафедры психиатрии, наркологии, психотерапии с курсом общей и медицинской психологии Медицинской академии КФУ,

³студентка кафедры психиатрии, наркологии, психотерапии с курсом общей и медицинской психологии Медицинской академии КФУ

Ключевые слова: профессиональное выгорание, стресс, врач стоматолог, условия труда.

Резюме: Профессиональная выгораемость – это проблема с которой сталкивается огромное количество врачей, но мало кто говорит об этом и стремится эту проблему решить. Статистические данные показывают, что эта проблема является актуальной для врачей Крыма, Санкт - Петербурга и России в целом.

Resume: Professional burnout is a problem faced by a lot of doctors, but few people talk about it and try to solve this problem. Statistical information is showed that this problem is actual for the doctors of the Crimea, St. Petersburg and for the Russian Federation as a whole.

Актуальность: «Мы не можем обходить сложные вопросы, которые при желании можно было бы счесть мелочами, а влияние этих неучтенных факторов – погрешностью в пределах допустимого.» - Курт Левин.

Влияние трудовой деятельности (нередко – негативное) на здоровье человека известно с давних времен. Даже сам Создатель, как известно, после шестидневных трудов Сотворения Мира позволил себе сделать выходной: «И благословил Бог седьмой день, и освятил его, ибо в оный почил от всех дел Своих, которые Бог творил и созидал».

Впервые термин «синдром выгорания» появился не как исследовательский конструкт, а как социальная проблема. Первоначально его определение базировалось на клинической терминологии. Наблюдение за большим количеством работников показало, что они испытывают постоянное эмоциональное истощение, потерю мотивации и работоспособности. Для обозначения данного феномена американский психолог Н. Freudenberger ввел специальный термин «burn out» (выгорание). Весьма существенным является то, что эти обстоятельства не только неблагоприятно отражаются на состоянии психического и соматического здоровья медицинского работника, но и существенно снижают качество медицинской помощи, на что обращают обычно мало внимания. Работа с большими массами людей – ведет к своеобразному расстройству, которое можно было бы назвать «отравление людьми», врач становится вспыльчивым, раздражительным и без видимых на то причин. Может выработаться и защитная форма поведения: холодность, равнодушие.

Не смотря на то, что эта тема является актуальной не только для врачей стоматологов, но и для врачей абсолютно разных специальностей, до сих пор нет четких критериев и алгоритмов для диагностики такого состояния, а это в свою очередь отрицательно сказывается на уровне эффективности профессиональной деятельности врача.

Цель исследования: Определить уровень профессионального и эмоционального выгорания у врачей-стоматологов различных специальностей, а также проанализировать влияние климатических условий и уровня заработной платы на этот процесс.

Задачи:

1. Сравнить степень профессиональной выгораемости врачей-стоматологов, проживающих в Крыму и Санкт – Петербурге.
2. Показать взаимосвязь климатических условий и заработной платы на уровень психоэмоционального состояния.

Материалы и методы. В исследовании приняли участие врачи – стоматологи детского и терапевтического профиля проживающие в Крыму и Санкт-Петербурге в количестве 124 человека (Крым n= 62, Санкт - Петербург n= 62). Все количество участников из каждого города мы взяли за 100%. Для определения уровня психического выгорания был использован опросник МВИ (Maslach Burnout Inventory) . Также для поиска взаимосвязи между постоянным местом жительства, климатом и уровнем психоэмоционального истощения мы включили в опросник вопросы о желании сменить ПМЖ (постоянное место жительства) и если ответ положительный, то по каким причинам, а также вопрос о влиянии климата на общее самочувствие и трудоспособность, вопрос о удовлетворенности размером заработной платы.

Результаты исследования. На основании полученных данных мы выяснили, что количество врачей со средним уровнем профессионального выгорания в Крыму составляет 54,8% , с высоким уровнем 45,1%, с низкой степенью - 0% (см. Рис.1). При этом 27,4% хотят переехать в виду сложившейся геополитической ситуации, а также других причин(путешествия, возможности для работы и т.д.) . 72,5% не хотят менять свое ПМЖ. При этом заработной платой удовлетворены – 15% , хотели бы увеличения заработной платы – 85%.

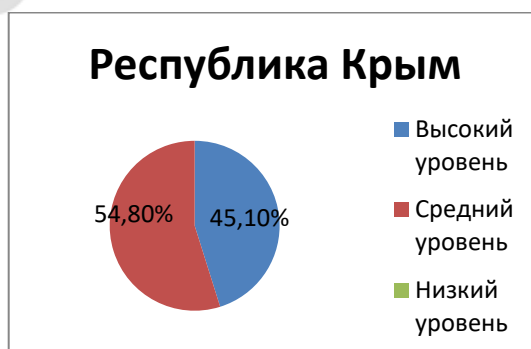


Рис.1 – Уровень профессионального выгорания в Крымской выборке

Результаты опроса в Санкт - Петербурге - высокий уровень - 57,7% , средний уровень - 37%, низкий уровень - 6% (см. Рис.2). 19,3% - довольны

местом своего постоянного проживания, а 80% - хотели бы сменить место жительства, ввиду негативного влияния климатических условий на рабочий процесс и психоэмоциональное состояние. Врачи, имеющие низкий уровень психологического истощения отметили, что погодные условия на них никак не влияют и сменить ПМЖ они не хотят. При этом заработной платой удовлетворены – 23% , хотели бы увеличения заработной платы – 77 %.



Рис. 2 –Уровень профессионального выгорания в выборке Санкт-Петербурга

Выводы. Анализируя результаты данного исследования, в Крыму из 62 опрошенных врачей-стоматологов, низкий уровень профессионального выгорания составляет 0%. В свою очередь, в Санкт-Петербурге процент специалистов с высоким уровнем профессионального истощения выше на 12,6%.

Таким образом, статистические данные показывают, что проблема стресса на работе является актуальной, как для Крыма, так и для Санкт-Петербурга, а также для России в целом. Исследования показывают, что воздействие стресса на работе может вызвать производственные травмы, депрессии, пищевые расстройства, заболевания сердечно – сосудистой системы. National Institute of Occupational Safety and Health назвал стрессовые расстройства наиболее распространенной причиной потери трудоспособности.

Литература

1. «Теория и практика охраны психического здоровья» № 1, 1 (сентябрь 2015). Стр. 121—141
2. « Синдром выгорания. Диагностика и профилактика» Н. Е. Водопьянова, учебное пособие, 3-е издание, г.Москва, 2017 г.
«Диагностика профессионального выгорания (К.Маслач, С.Джексон, в адаптации Н.Е.Водопьяновой)» Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов , 2002 г. ,С.360-362.