



*Цвирко В. И.*

## МЕТОДЫ ОЦЕНКИ ЭТИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИХ И МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

*Научный руководитель канд. ист. наук, ст. преп. Альховик Н. К.  
Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск*

**Актуальность.** Создание комплексной системы оценки качества телемедицинских и мобильных приложений в сфере здравоохранения является приоритетной задачей на пути информатизации здравоохранения. основополагающим аспектом является унифицированная система исследования эффективности телемедицинских процедур, охватывающая как клинические, так и неклинические вопросы. Методы оценки этической эффективности пациентов и врачей от проведенных телемедицинских процедур являются составной частью унифицированных систем оценки качества использования телемедицинских и мобильных приложений. Кроме того, актуальность исследования обусловлена концепцией развития электронного здравоохранения Республики Беларусь на период до 2022 года.

**Цель:** анализ методов оценки этической эффективности использования телемедицинских и мобильных приложений в сфере здравоохранения в рамках создания комплексной унифицированной системы исследования эффективности телемедицинских процедур в предоставлении информационно-коммуникационных услуг.

**Материалы и методы.** Для написания работы был проведен анализ имеющейся по данной теме литературы и других источников информации. Поиск литературы, проводился в научных библиотеках eLIBRARY, BMC, PubMed по ключевым запросам касающихся разделов: мобильное здравоохранение, мобильная медицина, mHealth, телемедицина. Используются методы дедукции и индукции, анализа и синтеза, позволившие произвести логическое исследование собранных фактов. Использование методов систематизации и обобщения позволило достичь научных результатов и сделать нижеследующие выводы.

**Результаты и их обсуждение.** Основными критериями для оценки эффективности мобильных приложений сферы здравоохранения стали «Модели лучшей практики для телемедицины и электронного здравоохранения» («Good practice models») согласно организации International Society for Telemedicine and eHealth. Для изучения эффективности телемедицины используют оценку этической эффективности пациентов и врачей от проведенных телемедицинских процедур. Для оценки удовлетворенности используют следующие анкеты и опросы: SF-36, Ware Specific Visit Questionnaire, Patient Enablement Instrument, Short Form-12. Кроме того, автором разрабатывается специализированная «Комплексная система оценки мобильных приложений в сфере здравоохранения», включающая этические критерии и интегрированная на платформу профессионального мобильного приложения PharmBonus, пользователями которого являются врачи-специалисты и аптечные сотрудники Республики Беларусь.

**Выводы.** Существует необходимость в объективной оценке разрабатываемых мобильных приложений, что позволит оценивать технические возможности, которые задают вектор на доработку и развитие технологии, а также оценке со стороны пользователей, т.е. ориентированной на пользователей стратегии, которая будет учитывать и ориентироваться на потребности врачей-специалистов и аптечных сотрудников. В этом смысле целесообразной является разработка этических методов оценки, среди которых основными являются: анкетирование с последующей статистической обработкой результатов, опрос-интервью с протоколированием и статистической обработкой результатов.