

Ходайаринамин А. Д., Мохаммадиан Ардалан Али Асгар
ЭТИКА СТОМАТОЛОГА: НУЖНО ЛИ ПРИЗНАВАТЬ ОШИБКИ?
Научный руководитель канд. филол. наук, доц. Кожухова Н. Е.
Кафедра белорусского и русского языков
Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск

В данной работе мы рассмотрели ошибки врача-стоматолога как с этической, так и с юридической стороны. В повседневной практике любой стоматолог не застрахован от ошибок. Этический долг стоматолога – уважать право пациента на самостоятельное принятие решений. Этика требует, чтобы врач сообщал пациенту о своих ошибках, если эти ошибки влияют на состояние здоровья пациента. Открытое признание и анализ ошибок приносит пользу и пациенту, и стоматологу, и всей стоматологической практике. Человеческий и технологический факторы увеличивают вероятность ошибок. На действия врача неизбежно влияют субъективность суждения, усталость, нехватка времени, ошибки других людей и т. п. Приборы и оборудование, с которыми работает стоматолог, также небезупречны. Конечно, пациентам хочется верить, что их доктор всегда ставит абсолютно точный диагноз и никогда не ошибается в лечении. Но врачи ошибаются, и очень важно задуматься, как лучше признать свою ошибку перед пациентом. Как же поступить стоматологу, когда он видит, что его ошибка серьезно навредила пациенту? Как справиться со своими эмоциями? Какая выгода врачу от того, что он признает свою ошибку? Как сообщить об ошибке пациенту? Есть ли этическое оправдание тому, что стоматолог скрывает ошибку от пациента? С этической точки зрения, стоматолог обязан сообщить пациенту о своей ошибке, уважая право пациента на самостоятельное принятие решений. Зная об ошибке врача, пациент сможет решить, какое дальнейшее лечение выбрать и, что немаловажно, кому это лечение доверить. Возможно, пациент предпочтет обратиться к другому специалисту, как бы это ни было не приятно лечащему врачу. С юридической точки зрения отношения "врач-пациент" основаны на доверии. И существуют обстоятельства, при которых врач по закону обязан говорить пациенту правду. Суд настаивает на соблюдении этой обязанности врачом и рассматривает случаи, когда врач умышленно обманывает пациента, чтобы скрыть небрежность в работе, как нарушение закона. Врачи скрывают свои ошибки, опасаясь судебных разбирательств. Пациенты гораздо чаще готовы простить врачу ошибку, чем обман. В суде отношение к действиям врача такое же: наказание за обман обычно тяжелее, чем за профессиональную небрежность. Какой бы неприятной ни была ошибка, сама по себе она не является свидетельством неэтичного поведения или некомпетентных действий стоматолога. Ошибка в лечении пациента не влечет за собой автоматически юридической ответственности врача. Стоматологи, как и врачи других специальностей, самонадеянно считают, что в их работе ошибок быть не может. К сожалению, многие из них, сознательно или нет, никогда не связывают ошибки с работой техники и не признают их неотъемлемой частью стоматологической практики. Поэтому осознание ошибки приводит многих врачей в состояние эмоционального стресса. Этот стресс усугубляется размышлениями о возможных последствиях и страхом необходимости сообщить об ошибке пациенту. Если ошибка связана с техникой, то нежелание стоматолога признать и проанализировать ее может привести к тому, что подобные ошибки будут повторяться. Открытое обсуждение ошибки может принести пользу не одному пациенту. Такое обсуждение снимает эмоциональное напряжение и позволяет сделать правильные выводы из случившегося.

Таким образом, пациент имеет право знать правду, а у врача есть этические обязательства перед пациентом и, более того, перед коллегами. Надо помнить, что пациент может узнать об обмане, посетив другого врача, и потерять всякое уважение и доверие к профессии стоматолога вообще.