

ВОЗМОЖНОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ СИСТЕМНОГО АНАЛИЗА ПРИ ИЗУЧЕНИИ И УСОВЕРШЕНСТВОВАНИИ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЛЕКАРСТВЕННЫМИ СРЕДСТВАМИ

Маганова Т. В., Ткаченко Н. А.

*Запорожский государственный медицинский университет,
кафедра организации и экономики фармации,
медицинского и фармацевтического права, г. Запорожье*

Ключевые слова: обеспечение, система, анализ.

Резюме: в статье рассмотрены проблемы применения системного анализа при изучении системы обеспечения лекарственными средствами. Проанализировано понятие системы обеспечения. Определены основные преимущества и задачи данного научного направления при системном рассмотрении обеспечения как объекта.

Resume: in the article the problems of applying system analysis are discussed in the research of the drug supply system. The concept of a support system is analyzed. The main advantages and tasks of this scientific direction are determined during the systematic review of security as an object.

Актуальность. Свойство системности является всеобщим свойством материи [4]. Оно присуще всем аспектам человеческой деятельности. Однако, с момента глобальной информатизации общества, количество поступающей информации о процессах, объектах и явлениях, которые представляют собой системы постоянно увеличивается, а уровень сложности данных систем растет. Это приводит к информационной пересыщенности и возникновению проблем принятия объективных и рациональных управленческих решений. Особенно это заметно на специфических сегментах национального рынка, например, фармацевтическом. Фармацевтический рынок объединяет потоки информации относительно огромного массива лекарственных средств (регистрация, сертификация, лицензирование и др.). Поэтому использование системного анализа стало неотъемлемой частью создания и анализа сложных систем, требующих постоянного контроля, принятия стратегических и тактических решений, высокого уровня эффективности и достижения конкретных целей.

Цель: определить возможности и перспективы применения основ теории систем и системного анализа в изучении обеспечения лекарственными средствами как целостной и специфической системы с последующим усовершенствованием и повышением ее эффективности.

Задачи: проанализировать понятие «система обеспечения» и определить основные преимущества системного метода исследования, указать главные задачи, решаемые посредством данного анализа.

Материалы и методы. Материалом для исследований послужили зарубежные и отечественные базы данных научных журналов и статей, научная литература. В работе использованы аналитические, описательные, систематические и кабинетные методы маркетинговых исследований.

Результаты и их обсуждения. По данным ВОЗ, эффективно функционирующая система здравоохранения определяется налаженными

механизмами финансирования, обученной и адекватно оплачиваемой рабочей силой, а также постоянным получением надежной информации, на которой можно основывать решения и политику о доставке качественных лекарств и технологий в ухоженные больницы.

К таким международным стандартам стремиться и система здравоохранения Украины, планируя и внедряя реформы. Главный результат трансформации должен воплотиться в пациенто-ориентированном обеспечении качественными медицинскими услугами и медикаментами [7]. Данное положение затрагивает один из важнейших элементов новой системы здравоохранения, а именно – обеспечение.

По определению, обеспечение есть не что иное, как процесс или действие, результатом которого является сохранность или исполнение чего-либо [6]. Однако, исследуя контекст употребления понятия обеспечения, мы приходим к выводу, что обеспечение анализируется не только как процесс, но и как, своего рода система, в том числе и в сфере охраны здоровья [1].

Заметим, что данная описанная система выступает неким интуитивно понятным и очевидным формированием, не требующим конкретизации. Однако теория систем дает этому понятию абсолютно четкое смысловое наполнение, система - ресурсопотребляющая, аддитивная, гомеостатичная структура, состоящая из взаимозависимых частей, каждая из которых привносит что-то конкретное в уникальные характеристики целого [5].

При данной трактовке понятие «система обеспечения» приобретает вид целостного уникального в своем роде структурно-функционального государственного формирования, состоящего из элементов (подструктур), которая взаимодействуя с внешней средой (имеющая «граничные рамки» по И. Р. Пригожину) должна обеспечить граждан медикаментами либо медицинскими услугами, посредством установленных внутренних и внешних связей. Такой системный подход активно используется в практике менеджмента и маркетинга организации и здравоохранения в целом: системы обеспечения конкурентоспособности [2], системы принятия организационных решений, системный маркетинг.

Анализ понятия «обеспечение», с позиций системного подхода, позволил выделить ряд вопросов, связанных с аргументацией необходимости и поиском преимуществ такого метода исследования именно в фармацевтической сфере организационных процессов. Обобщая данные различных научных источников, можно выделить следующие преимущества данного научного направления.

Одним из главных является системное рассмотрение обеспечения как некой структуры, комплекса, а не только процесса. Основываясь на диалектических постулатах, системный анализ позволяет увидеть порядок, организацию и постоянство в непрерывном изменении внешней среды (политическая, экологическая, экономическая компонента) и внутренней среды (главных структур, начиная от управляемой подсистемы и заканчивая потребителем), учесть фактор регулирования (основные нормативно-правовые акты, стандарты, формуляры, протоколы) и явную телеологию, а также конкретизировать принципы взаимосвязи явлений [3] и определить причинно-следственные связи неэффективной работы системы. Так изучая сложную открытую непрерывно-функционирующую

фармацевтическую систему обеспечения противозачаточными средствами очевидно, что экономические, политические факторы внешней среды оказывают влияние на поведение потребителей (одних из ключевых элементов системы), что в свою очередь приводит к рефлекторному реагированию и структурным изменениям в системе (подсистема управления, производители, поставщики, медицинские учреждения и др.), а так же к изменениям в абстрактной системе, которая детерминирует взаимосвязи структур системы (фактор регулирования и принципов работы – законы, акты, стандарты и др.).

Используя системный подход, возможно построение понятийной модели обеспечения, базируясь на которой, становится выполнимым изучение и прогнозирование развития и функционирование данной системы (учитывая значительно большее количество переменных, нежели это позволяет классическая наука (больше двух)). На определенных этапах и уровнях возрастает эвентуальность корректировки взаимодействия структур с использованием комплексных клиничко-экономических, маркетинговых и других методов.

Выводы: в результате анализа понятий системы с рассмотрением возможностей и перспектив применения основ теории систем и системного анализа в изучении обеспечения лекарственными средствами как целостного объекта, установлено:

1) система обеспечения представляет собой не только процесс, но и цельное множество элементов, связанных между собой отношениями и взаимодействующих таким образом, чтобы обеспечить достижение определенной цели.

2) системный анализ является мощным инструментом познания и находится в неразрывной связи с процессом усовершенствования системы обеспечения. Одной из главных задач данного метода исследования является описание и выделение существующей структуры системы; установление главных элементов и уровней их взаимодействий.

3) теория систем позволяет учесть непрерывное влияние внешней среды и факторов регулирования, что в свою очередь, является мощным аргументом при выборе рациональной структуры, оптимальных алгоритмов функционирования и принятия стратегических и тактических решений на различных управленческих уровнях.

Литература

1. Авраменко Н. В. Державне управління системою охорони здоров'я на регіональному рівні : автореф. дис. ... д-р наук держ. управ.: 25.00.02 . Запоріжжя, 2011. 40 с.
2. Драган О. І. Система забезпечення конкурентоспроможності підприємств: методологічні аспекти // Вісник ЖДТУ. 2008. № № 2 (44). С. 239-246.
3. Исследования по общей теории систем: Сборник переводов / Под ред. вст. ст. В. Н. Садовского и Э. Г. Юдина. М.: Прогресс, 1969.
4. Перегудов Ф. И., Тарасенко Ф. П. Введение в системный анализ. М.: Высшая школа, 1989. 367 с.
5. Калужский М.Л. "Системность" - новая трактовка понятия // Сибирский торгово-экономический журнал. 2005. № № 1. С. С. 55-63.
6. Обеспечение // Общий толковый словарь русского языка URL: <http://tolslovar.ru/o552.html> (дата обращения: 15.01.2020).

7. Реформа системи охорони здоров'я // Урядовий портал URL:
<https://www.kmu.gov.ua/diyalnist/reformi/rozvitok-lyudskogo-kapitalu/reforma-sistemi-ohoroni-zdorovya> (дата обращения: 15.01.2020).

РЕПОЗИТОРИЙ БГМУ