

Володько В. И.

МОЛОДОЙ ВРАЧ – СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС И УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ ВЗАИМООТНОШЕНИЯМИ В ТРУДОВОМ КОЛЛЕКТИВЕ

Научный руководитель ст. преп. Ушакевич И. Г.

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения

Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск

Актуальность. От социального статуса врача, удовлетворённости его работой и взаимоотношениями в трудовом коллективе в большей степени зависит качество и эффективность медицинской помощи. Молодые врачи в период освоения своего первого рабочего места для приобретения специальных навыков включаются в новую официальную и неофициальную систему межличностных отношений. Успешной адаптации способствует поддержка коллег и профессиональная помощь руководителей.

Цель: дать характеристику социальному статусу и удовлетворённости взаимоотношениями в трудовом коллективе молодых врачей.

Материалы и методы. Проведено выборочное исследование. Респондентами стали молодые врачи из организаций здравоохранения г. Минска и г. Барановичей. Составлена анкета, включающая 21 вопрос, объединённых в 3 блока: социальный статус, удовлетворённость взаимоотношениями в коллективе, проблемы, возникшие на рабочем месте. Объём выборки - 33 специалиста – молодые врачи. Статистический метод - проверка гипотез: критерий соответствия χ^2 . Обработка результатов проведена с использованием программы Microsoft Excell. Статистически достоверным принимался уровень коэффициента при величине ошибки менее 0,05.

Результаты и их обсуждение. Молодые специалисты по занятости распределились следующим образом: на 1 ставку работает 51,5%, на 1,25 ставки – 36,4%, на 1,5 ставки – 12,1%. Среди опрошенных 36,4% состоят в браке, из них имеют детей 25,0%. При выборе профессии 78,8% анкетированных приняли решение самостоятельно, 12,1% – с помощью родителей и еще 9,1% затруднились с ответом. На момент окончания вуза 60,6% респондентов были удовлетворены выбранной профессией, 6,1% - не удовлетворены, затруднились с ответом 33,3%. Достаточные практические навыки в вузе получили 42,4% опрошенных и 48,5% – в интернатуре. На первом рабочем месте 90,9% имеет наставника в лице коллеги, заведующего отделением, главного врача. У 72,7% молодых специалистов есть коллега-авторитет, у 9,1% - нет, 18,2% затруднились с ответом. С возникшими проблемами и вопросами к руководителю учреждения могут обратиться 72,7%, а к заведующему отделением – 93,4% респондентов. Поддержку коллег в рабочих и сложных психологических ситуациях имеет 78,8% анкетированных, 9,1% такой поддержки нет и 12,1% затруднились с ответом. Взаимоотношения с пациентами у 60,6% опрошенных доброжелательные, у 9,1% – нейтральные и 30,3% затруднились с ответом. В свое свободное время все молодые врачи читают специальную медицинскую литературу. Посещают занятия по повышению образовательного уровня, организованные по месту работы все респонденты. Планируют продолжать работу на своем первом рабочем месте 54,5% молодых врачей, планируют поменять место работы – 12,1%, затруднились с ответом – 33,3%. Наличие проблем в работе не отметили 63,6% опрошенных, имеют проблемы – 35,4%. Затруднения связаны с содержанием деятельности, повышенной нагрузкой и оплатой труда.

Выводы. С повышенной нагрузкой работают почти половина молодых специалистов. Создали семью 1/3 респондентов. Адаптация на первом рабочем месте сопровождается помощью главного врача, непосредственного руководителя и коллег. За разрешением возникающих проблем 2/3 респондентов имеют возможность обратиться к руководителю учреждения. У 1/3 опрошенных наблюдается формализация отношений врач – пациент. Удовлетворены содержанием, объёмом труда и его оплатой 2/3 молодых врачей. Не выявлено взаимосвязи между удовлетворённостью профессией и объёмом нагрузки, между удовлетворённостью профессией и типом взаимоотношений с пациентами.