

Таранова А. Ю., Ляхова Е. М.
**СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ СТУДЕНТОВ МЕДИЦИНСКОГО ВУЗА
В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ**

Научный руководитель ст. преп. Ушакевич И. Г.
Кафедра общественного здоровья и здравоохранения
Белорусский государственный медицинский университет г. Минск

Актуальность. Студент медицинского вуза в учебном процессе нередко сталкивается с конфликтными ситуациями, возникающими со сверстниками, преподавателями, пациентами. Выделяют пять основных стратегий поведения в конфликтной ситуации. Корректное решение конфликта является актуальной проблемой нашей современности, так как позволяет сохранить отношения с окружающими людьми, свой авторитет и психосоматическое здоровье. Стратегии поведения людей являются значимым фактором, определяющим динамику развития и результативность конфликта.

Цель: дать характеристику стратегий поведения в конфликтных ситуациях студентов медицинского вуза.

Материалы и методы. Использованы социологический и статистический методы. Место исследования - Белорусский государственный медицинский университет. Объем исследования – 100 человек: студенты педиатрического и лечебного факультетов, 2-го, 5-го и 6-го курсов. Использована анкета, разработанная К. Томасом для определения типа стратегии, используемой в конфликтной ситуации. Статистический метод - проверка гипотез: критерий соответствия χ^2 . Обработка результатов проведена с использованием программы Microsoft Excel. Статистически достоверным принимался уровень коэффициента при величине ошибки менее 0,05.

Результаты и их обсуждение. Среди опрошенных лица мужского пола составили 18,0%, женского пола – 82,0%. Лечебный факультет представлен 48,0 % респондентов, педиатрический – 52,0%. Студенты второкурсники составили 56,0%, старшекурсники (5-ый и 6-ой курс) – 44,0% опрошенных. Совмещают учебу с работой 26,0% респондентов, среди них 23,0% мужчин и 77,0% женщин. В структуре неработающих доля мужчин - 16%, женщин – 84,0%. Наиболее распространённой стратегией поведения в конфликтной ситуации опрошенных является «компромисс» - 45,0%, на 2-ом ранговом месте – «приспособление» - 23,0%, на 3-ем – «сотрудничество» - 18,0%, на 4-ом – «избегание» - 10,0%, на 5-ом – «соперничество» - 4,0%. Ранговый порядок различных стратегий аналогичен у респондентов - мужчин и у респондентов - женщин. Учащиеся всех факультетов основной стратегией определили «компромисс». Студенты лечебного факультета второй по частоте назвали стратегию «сотрудничество» - 20,0%, как и студенты, совмещающие учёбу с работой. У студентов педиатрического факультета стратегия – «приспособление».

Стратегия «избегания» вызывает интерес по своему распределению среди студентов различных факультетов. Так у респондентов педиатрического факультета встречается с частотой 14,0%, у лечебного факультета – 6,0%. У неработающих студентов стратегия «соперничество» занимает последнее место и встречается с частотой 1,0%, у работающих – 12,0%. У опрошенных 2-го курса обоих факультетов стратегия «избегание» встречается с частотой 14,0%, у старшекурсников – 5,0%.

Выводы. Как во всей выборке, так и в отдельных изучаемых группах, наиболее распространённой стратегией поведения является «компромисс», позволяющей быстро разрешить конфликт. На 2-ом месте у опрошенных находится «приспособление», на 3-ем – «сотрудничество», что свидетельствует о стремлении сохранить взаимоотношения. Выявлено достоверное различие в распределении стратегий поведения в конфликте у респондентов, совмещающих учебу с работой, и неработающих респондентов. У неработающих студентов стратегия, связанная с агрессивным поведением («соперничество»), встречается в 12 раз реже, чем у работающих. У опрошенных педиатрического факультета стратегия «избегание» встречается в 2,3 раза чаще, чем у опрошенных лечебного факультета.