

Красовская-Колятина Я.О., Ушакова Е.И.

**ПРИМЕНЕНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА УРОКАХ РКИ
В ПРОЦЕССЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ**

*Белорусский государственный медицинский университет
Минск, Беларусь*

Аннотация. Статья посвящена рассмотрению инновационных технологий, которые можно использовать на уроках русского языка как иностранного в процессе дистанционного обучения.

Ключевые слова: инновационные технологии, онлайн-урок, образовательный процесс, дистанционное обучение.

Krasovskaya-Kolyatina Ya.O., Ushakova A.I.

**APPLICATION OF INNOVATIVE TECHNOLOGIES IN THE LESSONS
OF RCL IN THE PROCESS OF DISTANCE LEARNING**

*Belarusian State Medical University
Minsk, Belarus*

Abstract. The article is devoted to the consideration of innovative technologies that can be used in the lessons of Russian as a foreign language in the process of distance learning.

Keywords: innovative technologies, online lesson, educational process, distance learning.

На сегодняшний день система образования стоит перед вызовом, обусловленным эпидемиологической ситуацией. Возникла острая необходимость искать различные формы и методы для эффективного преподавания в дистанционном режиме. В этой связи преподаватели обязаны взаимодействовать с инновационными технологиями в процессе обучения. В связи с этим роль преподавателя в онлайн-образовании приобретает огромное значение, делает его участие в учебном процессе важным и востребованным. А для эффективного взаимодействия преподавателя и студента, для успешного усвоения учебного материала необходимым является использование актуальных технологий.

Эдьютейнмент – англицизм, состоящий из двух слов EDUCATION + ENTERTAINMENT. Это технология обучения, которая осуществляет учебный процесс через развлечение, основываясь на современных дидактических и технологических средствах преподавания.

Эдьютейнмент подразумевает актуальность и практическую значимость материала, увлеченность и вовлеченность учащихся. Эдьютейнмент на практике включает в себя использование привлекательных и актуальных учебных пособий. Он в обязательном порядке должен включать современную визуализацию материала, элементы игры на занятии (геймификация). Эта технология подразумевает активную деятельность учащегося (мастер-класс, воркшоп, презентация).

Всё большую популярность при изучении иностранных языков набирают звуковые или видеофайлы, а по-другому «подкасты». По форме подкасты похожи на радио- или телепередачи, но существуют в виде файлов или потокового мультимедиа, которые можно проигрывать в удобное для слушателя время и в любом месте с помощью интернета. Как правило, подкасты имеют определённую тематику и периодичность издания.

Существует ряд подкастов для изучения русского как иностранного, а также озвучка текста онлайн. Сайты такого плана позволяют озвучить любой текст, который преподаватель может использовать на уроке. Можно менять ударение или дублировать букву, на которую нужно сделать акцент. Можно делать паузы в тексте, подобрать подходящую скорость и голос.

В последнее время стали популярными сайты для обучения русскому языку онлайн. На этих платформах можно изучать фонетику, грамматику, узнавать новые слова, учиться говорить, читать тексты, учиться писать, смотреть влоги.

Сайты содержат подробные инструкции для пользователей. Фонетические лексические и грамматические упражнения. Разделы делают сайты удобными для пользователей. Названия разделов говорят о их содержании. Уроки распределены по темам: «В магазине», «Покупки», «На рынке», «В парикмахерской» и т.д. Также сайты ранжируют обучающую информацию исходя из уровня обучающегося, что делает обучение удобным и эффективным для пользователей.

С помощью сайтов преподаватель может найти интересный материал, который можно использовать при обучении студентов. Кроме того, на их платформе возможно ознакомиться с большим количеством визуального контента обучающего характера. Также можно давать студентам задания на сайтах, активизируя, таким образом, их самостоятельную работу в процессе овладения русским языком.

В дискуссиях о дистанционном образовании часто можно услышать, что с развитием технологий необходимость в живом преподавании может отпасть, что технологии полностью заменят преподавателей. Однако, это не совсем так, на наш взгляд. Технологии не заменят преподавателя в учебном процессе, а дополняют этот процесс, который будет регулироваться, и управляться преподавателем.

Таким образом, мы рассмотрели основные современные технологии, которые могут быть использованы для обучения в дистанционном режиме. Но отдельно хотелось бы остановиться на дистанционном онлайн-уроке по РКИ. Эта форма работы, в отличие от описанных выше технологий, где обучение происходит в режиме реального времени, «в прямом эфире».

Синхронный формат онлайн-занятия предполагает нахождение «на линии» (от англ. online, а также может трактоваться как «управляемый или подключён к компьютеру» или как «деятельность», «служба», которая доступна исключительно через сеть Интернет), одновременное включение в учебный процесс преподавателя и студентов (обучающего и обучающихся). По сути, дистанционный урок в реальном времени является обычным традиционным уроком, с той лишь разницей, что пространство, в котором происходит взаимодействие его участников, является виртуальным. Студенты и преподаватель имеют возможность также слышать и видеть друг друга, задавать

вопросы, участвовать в обсуждениях, работать в группах, получать и выполнять задания.

Однако, наряду со всем вышеперечисленным, невозможно не признать, что урок по РКИ в дистанционном формате онлайн представляет собой особую форму организации образовательного процесса. Для подготовки такого урока преподавателю необходимо владеть набором компетенций, а также понимать особенности коммуникации и взаимодействия с аудиторией в процессе урока.

Для того чтобы подчеркнуть педагогическую сущность занятий, которые реализуются в синхронной цифровой образовательной среде, мы будем использовать термин дистанционный *онлайн-урок*. Под таким уроком нужно понимать особую форму организации педагогического процесса, имеющую завершённую, но частичную цель обучения, постоянный состав учащихся и проводимую с использованием определенного набора инструментов в режиме видеосвязи посредством Интернета в реальном времени по заранее утвержденному расписанию. Онлайн-урок является структурной единицей онлайн-обучения, которое проводится в исключительно синхронном формате или в комбинации с асинхронным форматом обучения [2, с. 29].

Специфика онлайн-урока обусловлена особенностями цифровой среды и уже существующими и устоявшимися коммуникативными традициями участников общения. Все эти нюансы необходимо учитывать преподавателю при организации дистанционного занятия в режиме реального времени. Это необходимо сделать для того, чтобы максимально повысить эффективность занятия, добиться интереса участников образовательного процесса, успешной и комфортной коммуникации.

В процессе онлайн-урока оказываются задействованы вербальные и невербальные средства общения. Преподаватель и студенты общаются между собой с помощью голоса, а также возможности онлайн-трансляции позволяют преподавателю видеть реакцию аудитории, демонстрировать жесты и мимику всем участникам коммуникации. Письменное общение, в свою очередь реализуется в чате онлайн-урока, либо на интерактивной доске или в презентации, которая представляет собой классический текст с большой степенью визуализации.

Одной из сложностей в процессе проведения дистанционного занятия для преподавателя может быть отсутствие возможности демонстрации видео у студентов в связи с неустойчивым интернет-соединением. Это лишает его возможности зрительного контакта с аудиторией и получения невербальных сигналов одобрения от ее участников. На наш взгляд, это временная трудность, т.к. в городах с каждым днем совершенствуются каналы связи и качество передачи сигнала, а также расширяется зона Интернет-покрытия. В любом случае, одной из важных составляющих успешного дистанционного занятия остается обратная связь, поэтому в случаях проблем с демонстрацией видео существуют альтернативные способы передачи обратной связи, предусмотренные разработчиками: это иконки активности участников, индикаторы обратной связи, которые отображаются значками и позволяет отслеживать реакцию аудитории в реальном времени. В крайнем случае, преподаватель может задавать голосовые

вопросы и получать ответы незамедлительно, что также позволит контролировать процесс обучения и своевременно выявлять трудности и недочеты. Отсюда вытекает вторая трудность и связанная с ней категория ошибок – опора на исключительно устное общение и неоптимальное применение возможностей цифрового текста.

К этому типу ошибок можно отнести: отсутствие презентации и других учебных медиаматериалов, использование большого объема текста в презентации и слабую опору на визуальную составляющую [2, с. 30].

Одним из важных преимуществ организации цифровой среды в процессе проведения дистанционного онлайн-урока является – письменный информационный канал, т.е. чат. Там можно дублировать непонятные на слух слова, продемонстрировать правильность написания слов и фраз, посылать ссылки на обучающие информационные ресурсы, а также можно переходить на короткое общение в чате в случае возникновения технических сбоев звуковой и видеотрансляции.

Необходимо помнить, что онлайн-урок как форма односторонней коммуникации, в которой студенты не имеют голоса, обречен на неудачу. Самая частая жалоба участников вебинаров – недостаток интерактивности [3; с. 4]. Поэтому важно при планировании дистанционного занятия обязательно учитывать обратную связь и уделять ей время, не превращать урок в лекцию.

Следующей сложностью, которая может возникать у студентов в процессе проведения занятия и на которую нужно обратить повышенное внимание является то, что в виртуальном пространстве существует множество отвлекающих факторов. Это могут быть сообщения из мессенджеров, уведомления из социальных сетей, всплывающие окна, электронная почта и т.д. Все это отвлекает от восприятия информации и переключает внимание пользователя на другие задачи. В этом случае нужно подойти основательно к проектированию интерактивных уроков, в которых студенты принимают активное участие на каждой стадии занятия. Следует отметить, что реализация упражнений для студентов в процессе дистанционного онлайн-урока будет отличаться от аналогичных упражнений во время очного занятия. Это обусловлено технологическими особенностями среды обучения, в которой взаимодействие между преподавателем и студентами осуществляется через цифровое устройство, а также особенностями коммуникации и механизмами обучения в цифровой среде.

Внедрение инновационных технологий в образовательный процесс – это один из векторов развития современного высшего образования в РБ и мире. К положительным сторонам новых ИКТ в образовательном процессе относят их характеристики, способствующие расширению возможностей и повышению комфорта при использовании педагогических технологий, в частности: многоуровневость информационных интернет-ресурсов, разнообразие их функциональных типов, мультимедийность, гипертекстовая структура документов, возможность создания личной зоны пользователя и организации синхронного и асинхронного общения, возможность оптимизации процессов информационно-методического обеспечения и организации управления учебной

деятельностью обучающихся, выстраивание обучающимися индивидуальной образовательной траектории, развитие навыков самостоятельной организации обучающимися своей учебной деятельности, реализация педагогической технологии «обучение в сотрудничестве».

Неудачи и проблемы иностранных студентов в процессе обучения в РБ в целом и с помощью ИКТ в частности, необходимо рассматривать как отсутствие необходимых технических знаний и навыков или неполное знание о новой культурной среде. Поэтому должно быть организовано приобретение ими необходимых знаний и навыков, а также знаний об этических нормах, ценностях, правилах общения, стереотипах поведения белорусов. Поэтому главными задачами, решаемыми в процессе межкультурной адаптации иностранных студентов, является дидактическая (по методу обучения) и общекультурная (по содержанию обучения) [1, с. 93-103].

Дидактические задачи реализуются на занятиях по русскому языку. Общекультурные задачи – в специально-организованных условиях специалистами по социальной и воспитательной работе вуза и кураторами.

Очевидно, что в современных университетах РБ, где обучаются иностранные студенты, созданы благоприятные условия для их сопровождения, постоянно корректируются и дополняются направления работы. Большая роль в процессе адаптации к новым условиям и иноязычной среде отведена занятиям по русскому языку как иностранному и преподавателю русского языка, который реализует цели подготовки иностранного учащегося не только в учебной аудитории, но и вне её.

Инновационные технологии на занятиях по РКИ выполняют важнейшую задачу вхождения иностранного студента в белорусский социум, помогают ему преодолеть языковой барьер и лучше понять традиции и правила жизни в инокультурной среде.

Литература

1. Калачева, И.И. Поликультурное образование в системе межкультурных коммуникаций молодежи: учеб.-метод. Пособие / И.И. Калачева. – Минск: РИВШ, 2016. – 134 с.
2. Куваева, А.С., Лебедева М.Ю. Синхронный онлайн урок по РКИ как особая форма обучения в цифровой среде / А.С. Куваева, М.Ю Лебедева // Русский язык за рубежом. – 2020. – № 2.
3. Clark R.C., Kwinn A. The new virtual classroom: Evidence-based guidelines for synchronous e-learning. Pfeiffer, 2007.