

ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В ВОЕННЫХ МЕДИЦИНСКИХ ЦЕНТРАХ

**Клименков Д.Ю., **Калинина Т.В.*

**Военно-медицинский институт в УО «Белорусский государственный
медицинский университет»,*

***ГУО «Белорусская медицинская академия последипломного образования»,
klimiankoudzmitry@mail.ru*

Минск, Беларусь

Представлены основные организационные подходы к формированию системы управления качеством медицинской помощи в военных медицинских центрах Республики Беларусь, определены некоторые направления совершенствования этой деятельности.

Ключевые слова: *военный медицинский центр; управление качеством медицинской помощи; стратегический уровень управления; внутренний контроль качества.*

ORGANIZATIONAL APPROACHES TO QUALITY MANAGEMENT OF MEDICAL CARE IN MILITARY HEALTH ORGANIZATIONS

**Klimiankou D.Yu., **Kalinina T.V.*

**Military Medical Institute in the Belarusian State Medical University,*

***Belarusian Medical Academy of Postgraduate Education
Minsk, Belarus*

The main organizational approaches to the formation of a system for managing the quality of medical care in military medical centers of the Republic of Belarus are presented, some areas of improvement of this activity have been identified.

Key words: *military medical centre; quality management of medical care; strategic management level; internal quality control.*

Управление качеством медицинской помощи в военных медицинских центрах Вооруженных Сил Республики Беларусь – одна из приоритетных задач. Многообразие подходов к решению проблемы обеспечения гарантий и контроля качества медицинской помощи как в Республике Беларусь, так и за рубежом свидетельствует о сложности данной проблемы [1-5].

В Вооруженных Силах Республики Беларусь на сегодняшний день приоритетной считается 4-х уровневая система мер, направленных на совершенствование управления качеством оказания медицинской. Система включает стратегический, тактический, оперативный и профессиональный уровни управления.

Роль стратегического уровня в формировании качества медицинской помощи является решающей и главной. Основная задача и назначение управления качеством в военных медицинских центрах на стратегическом уровне – это создание законодательной, нормативной и директивной базы, определяющей административные, экономические, финансовые, социальные и правовые аспекты качества оказания медицинской помощи. В структуре управления военными медицинскими центрами Вооруженных Сил Республики

Беларусь это уровень Министерства обороны Республики Беларусь и Министерства здравоохранения Республики Беларусь.

Тактический уровень управления качеством оказания медицинской помощи – это военные медицинские центры Вооруженных Сил Республики Беларусь. Большим преимуществом тактического уровня управления и регулирования качества оказания медицинской помощи является ключевая роль начальника военной медицинской организации, подготовленного для выполнения функции руководителя и заинтересованного в высоком качестве оказания медицинской помощи военнослужащим и другим категориям граждан [6].

По мнению ряда авторов, оптимальной моделью управления качеством медицинской помощи в любой медицинской организации является интегрированная система, состоящая из двух подсистем: службы клинико-экспертного контроля и службы менеджмента качества (далее – СМК). Данная система включает следующие уровни: уровень руководства организации с деятельностью головного органа управления – врачебной комиссии; уровень руководства обособленным подразделением с деятельностью подкомиссий врачебной комиссии; уровень линейных руководителей (заведующие отделениями и старшие медицинские сестры), а также внутренних экспертов качества и аудиторов СМК; уровень производителей качественной медицинской услуги (врачи, средний и младший медицинский персонал, прочие работники).

Такая модель позволяет обеспечить интегрированное управление качеством по двум направлениям: первое – эффективный клинико-экспертный контроль, основанный на оценке промежуточных и конечных результатов медицинской деятельности в соответствии с установленными критериями оценки качества; второе – управление производственными и поддерживающими процессами, предупреждение и минимизация рисков на основе принципов менеджмента качества [1].

Оперативный уровень управления качеством оказания медицинской помощи в военных медицинских центрах республики возлагается на руководителей структурных подразделений: начальников диагностическими и лечебными отделениями. К оперативному уровню обеспечения качества оказания медицинской помощи относятся: контроль исполнения алгоритмов (стандартов) профилактики и лечения заболеваний; контроль получения обязательного информированного согласия пациента на предлагаемый план лечения; контроль профессиональной подготовки, готовности и способности врача-специалиста к постоянному самообразованию и совершенствованию.

Профессиональный уровень управления качеством оказания медицинской помощи в военных медицинских центрах республики должен быть независимым. На этом уровне контроль осуществляется этическими комиссиями, создаваемыми на всех уровнях оказания помощи, вплоть до Военно-медицинского управления Министерства обороны Республики Беларусь.

На профессиональном уровне влияние на качество оказания медицинской помощи в военных медицинских центрах может быть реализовано посредством

мер, зависящих и от профессиональной работы военных врачей: внедрение принципов и технологий доказательной медицины в профилактику и лечение заболеваний; аттестация врачей-специалистов; организация независимой экспертизы качества оказания медицинской помощи военнослужащим; организация и проведение научно-практических конференций, съездов, симпозиумов по проблемам военной медицины; экспертиза программ подготовки военных врачей на всех этапах; соблюдение корпоративной этики и профессиональной установки врачей-специалистов на качественное лечение и профилактику; написание учебников, монографий, учебно-методических пособий для военных врачей.

Анализируя перечень задач по поддержанию и улучшению качества медицинской помощи в военных медицинских центрах на профессиональном уровне можно констатировать, что основная часть работы по качеству оказания медицинской помощи решается военными врачами, но эти решения всегда должны находиться в пределах имеющегося законодательства и директивных документов.

Управление качеством медицинской помощи в военных медицинских центрах Вооруженных Сил Республики Беларусь является многоуровневым и разнонаправленным процессом, требующим серьезного анализа состояния медицинской помощи военнослужащим и принятия реальных и действенных мер по ее улучшению. В основе должен лежать системный подход и длительная всесторонняя целенаправленная работа [6].

Без создания эффективной системы внутреннего контроля качества управление качеством не может быть эффективным. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в военных медицинских центрах – одна из приоритетных задач, и представляет собой многоуровневую систему принятия и реализации управленческих решений, направленных на обеспечение прав военнослужащих получить качественную медицинскую помощь.

Внутренний контроль качества оказания медицинской помощи направлен на решение целого ряда важных задач. Во-первых, это создание системы предупреждения и предотвращения рисков, создающих угрозу жизни и здоровью граждан, а также обеспечение соблюдения прав граждан в сфере охраны здоровья. Во-вторых, это обеспечение и непосредственная оценка применения на уровне медицинской организации порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи. В-третьих, это обеспечение и оценка соблюдения порядка проведения медицинских экспертиз, диспансеризации, медицинских осмотров и освидетельствований, а также обеспечение и оценка соответствия оказываемой медицинской помощи критериям оценки ее качества.

Опыт совершенствования ведомственной медицины сопредельных государств показал, что ведомственный и внутренний контроль качества оказания медицинской помощи должен регламентироваться соответствующими нормативно-правовыми актами [7].

Анализируя нормативно-правовую базу по вопросу организации контроля КМП в медицинских организациях, подчиненных Министерству обороны

Республики Беларусь, следует отметить, что данное направление деятельности на ведомственном уровне не регламентировано. В системе Министерства здравоохранения организация контроля качества оказания медицинской помощи определена Методикой оценки качества медицинской помощи населению в лечебно-профилактических учреждениях, Инструкцией о порядке организации и проведения оценки качества оказания медицинской помощи и медицинских экспертиз и Инструкцией о порядке применения критериев оценки качества оказания медицинской помощи и медицинских экспертиз [8-10].

В целях обеспечения качества оказания медицинской помощи и в соответствии с действующим законодательством в военно-медицинских центрах республики внедрена система управления качеством медицинской помощи [11]. Она представляет собой совокупность организационно-управленческих структур и действий, позволяющих анализировать, оценивать и корректировать условия, процесс оказания и результат медицинской помощи.

Список литературы

1. Куликов О. Формирование эффективной системы управления качеством в современной клинике // Менеджмент качества в медицине. – 2018; 1. С 30 – 34.
2. Леонтьев В.К. Качество стоматологической помощи: системный подход, возможности управления и регуляции. 2013, статья. Available at: <http://www.e-stomatology.ru/publication/>.
3. Donabedian A. Models of quality assurance / A. Donabedian // Leonard S. Rosenfeld Memorial Lecture / S. Leonards. – Chapel Hill, 1993.
4. Common concerns amid diverse systems: health care experiences in five countries // R.J. Blendon [et al.] // Health Affairs. – 2003. – Vol.3, №6. – P.106–121.
5. Toth, F. Healthcare policies over the last 20 years: Reforms and counter-reforms / F. Toth // Health Policy. – 2010. – Vol. 95, I.1. – P.82–89.
6. Клименков Д.Ю., Калинина Т.В., Альховик Д.В. Некоторые вопросы управления качеством медицинской помощи в военных медицинских центрах Вооруженных Сил Республики Беларусь // Военная медицина. - №2 (51). – С.2-9.
7. Вартик В.В. Об оценке эффективности деятельности военнослужащих и лиц гражданского персонала по оказанию медицинских услуг в филиале №5 федерального государственного казенного учреждения «425 военный госпиталь» Минобороны России // Алтайский вестник государственной муниципальной службы. – 2016; 14. С. 39 – 45.
8. Методика оценки качества медицинской помощи населению в лечебно-профилактических учреждениях [Электронный ресурс]: приказ Министерства здравоохранения, 29 мая 2002 г. №37-0102 // КонсультатнтПлюс. Беларусь / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2021.
9. Об утверждении инструкции о порядке организации и проведения оценки качества оказания медицинской помощи и медицинских экспертиз [Электронный ресурс]: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 6 декабря 2018 г. №90 // КонсультатнтПлюс. Беларусь /

ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2021.

10. О критериях оценки качества оказания медицинской помощи и медицинских экспертиз [Электронный ресурс]: приказ Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 20 января 2020 г. №35 // КонсультатнтПлюс. Беларусь / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2021.

9. Методика оценки качества медицинской помощи населению в лечебно-профилактических учреждениях [Электронный ресурс]: приказ Министерства здравоохранения, 29 мая 2002 г. №37-0102 // КонсультатнтПлюс. Беларусь / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2021.

10. Об утверждении инструкции о порядке организации и проведения оценки качества оказания медицинской помощи и медицинских экспертиз [Электронный ресурс]: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 6 декабря 2018 г. №90 // КонсультатнтПлюс. Беларусь / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2021.

11. О критериях оценки качества оказания медицинской помощи и медицинских экспертиз [Электронный ресурс]: приказ Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 20 января 2020 г. №35 // КонсультатнтПлюс. Беларусь / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2021.