

## ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ РОЗНИЧНОЙ АПТЕКИ

*Годовальников Г.В.*

*УО «Белорусский государственный медицинский университет»*

*Минск, Беларусь*

*god.54@mail.ru*

*Публикация посвящена формированию прогнозной модели розничной аптеки в контексте программы развития белорусской фармации на ближайшую перспективу на основе выявления современных тенденций её развития в развитых странах, необходимости гармонизации требований к фармацевтической деятельности в рамках её глобализации.*

**Ключевые слова:** *розничная аптека, фармацевтические услуги.*

## PROSPECTS OF COMMUNITY PHARMACY DEVELOPMENT

*Godovalnikov G.V.*

*Belarusian State Medical University*

*Minsk, Belarus*

*god.54@mail.ru*

*The publication is devoted to the formation of a predictive model of a community pharmacy in the context of the program for the development of Belarusian pharmacy for the short-term, based on the identification of modern trends in its development in developed countries, the need to harmonize the requirements for pharmaceutical activities in the framework of its globalization.*

**Key words:** *community pharmacy; pharmaceutical services.*

**Введение.** Развитие белорусской фармации в какой-то степени определялось постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 13.08.2001 N 1192 «О Концепции лекарственного обеспечения Республики Беларусь». Однако за истекшие 20 лет оно потеряло свою актуальность, поэтому необходимо разработать новую программу развития фармации и наконец-то смоделировать прогнозную модель розничной аптеки и сделать выбор между торговлей и медициной.

Проведенное изучение литературных данных о работе розничных аптек в развитых странах Европы, США и Канаде позволили сформулировать прогнозную модель розничной аптеки, как реальную цель для развития белорусских аптек и внесения изменений в окружающую их среду.

### *ЭЛЕМЕНТЫ ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ, ТРЕБУЮЩИЕ ИЗМЕНЕНИЙ*

Созданием единой национальной базы данных о пациентах, назначенных лекарствах, установленных диагнозах, страховании и других данных, которые будут доступны провизорам розничных аптек по разрешению пациента.

Дополнение белорусской системы электронных рецептов (пластиковые карточки) предоставлением врачам права направлять электронный рецепт посредством интернета сразу в конкретную аптеку по желанию пациента или размещать его в вышеназванной электронной базе.

Гармонизировать требования по оформлению электронных рецептов с подписанием межправительственных соглашений о их взаимном признании,

что предоставит возможность пациентам пользоваться услугами интернет-аптек этих стран.

Изменить фармацевтического образования с химико-технологического на клинико-фармакологическое, что приравняет провизоров к медицинским работникам.

Провести автоматизацию крупных аптечных складов до 70% и изменить логистику поставки лекарств в аптеки на 2 раза в день (заказ вечером, поставка плановая утром и экстренная в течении дня).

#### *НОВЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ВНУТРЕННЕЙ СРЕДЫ РОЗНИЧНОЙ АПТЕКИ*

Все розничные аптеки будут двух типов: on-line и off-line. На первом этапе их соотношение будет одинаковым, но в дальнейшем будут преобладать on-line аптеки. Их открытие должно осуществляться на базе аптечных складов, где сосредоточен наибольший ассортимент лекарств.

Реализация лекарств через on-line аптеку не только значительно снизит расходы по содержанию аптеки, но и повысит доступность и качество фармацевтической помощи, так как это позволит фармацевту не торопясь, в спокойной обстановке оценить правильность назначения, выявить противопоказания и ошибки, которые можно исправить после консультации с лечащим врачом и, при необходимости, заменить лекарство.

Провизоры должны получить право назначать лекарства пациентам, врачи, в свою очередь, получают право реализовывать лекарства пациентам сразу на приёме.

В первую очередь им предоставляется право терапевтической замены лекарств (наличие лекарств в аптеке, финансовые возможности пациента), а также право экстренных назначений рецептурных лекарств исходя из выявленного состояния пациента и невозможности пациента обратиться к врачу (малые упаковки на 2-4 дня приема).

Во вторую очередь предоставляется право на повторные назначения (в рамках назначения врача при хронических заболеваниях на длительный период времени), дополнительные назначения лекарств (комплексное лечение) и независимые назначения лекарств (по определенному списку).

Внедрение телефармации будет осуществляться в рамках дистанционного фармацевтического консультирования пациентов, а также при реализации лекарственных средств по рецептам и без рецепта врача через полностью роботизированные аптечные киоски.

Доставка лекарств пациенту на дом будет осуществляться, как из on-line, так и off-line аптек. При этом возможно открытие специализированных почтовых аптек, доставляющих лекарства почтовыми отправлениями в течение 1-2 дней для хронических пациентов, постоянно принимающих повторяющиеся лекарства. Доставка лекарств в отдаленные районы будет осуществляться посредством дронов.

Вместе с доставленным лекарством пациент получит подробную письменную фармацевтическую консультацию (информацию) о его применении (и это не листок-вкладыш), при этом аптека предоставляет пациенту дополнительно консультацию по телефону, электронной почте и в онлайн-режиме.

Существенно изменится роль Off-line аптек. Исходя из сложности оказываемых фармацевтических услуг все аптеки делятся на 3 группы, для 2-й и 3-й группы требуется дополнительное обучение персонала и получение соответствующих разрешений.

Аптека оказывает основные услуги: реализация и изготовление лекарств, сбор негодных лекарств для утилизации, пропаганда здорового образа жизни, повышение лекарственной грамотности при лечении различных заболеваний, контроль за надлежащим применением лекарств пациентами; направление пациентов к другим специалистам здравоохранения; консультации при самолечении; определение уровня глюкозы и холестерина в крови; измерение артериального давления; контроль массы тела/лечение ожирения; услуги, связанные с прекращением курения; экстренная контрацепция, скрининг жизненной емкости легких, доставка лекарств на дом и другое.

Аптека оказывает продвинутые услуги: дополнительно осуществляет обзор выписанных рецептов, вносит изменения в назначения лекарств, осуществляет терапевтическую замену лекарств и их экстренное назначение; интерпретация лабораторных тестов; консультирует по использованию медицинских изделий и другие.

Аптека оказывает расширенные услуги: дополнительные услуги, связанные с паллиативным лечением, выполнение экспресс-тестов по отдельным заболеваниям; вакцинирование, предоставление фармацевтической помощи на дому, независимое и дополнительное выписывание рецептов и другое.

Хранение и реализация лекарств осуществляется с помощью специальной аптечной мебели и роботизированных устройств (диспенсеры и робо-склады), которые обеспечивают компактное и адресное хранение лекарств, существенно снижают временные затраты на поиск лекарств, позволяют экономить площади и снижать физическую нагрузку на специалиста.

**Вывод.** Таким образом, розничная аптека становится медицинской организацией, в качестве места получения несрочной медицинской помощи, что позволяет разгрузить врачей общей практики и повысить качество обслуживания пациентов, которые страдают от более острых и сложных заболеваний.

**Список литературы** включает 253 источника, при необходимости можно получить у автора.