

*Дорофеева Т. А., Игнатьева Е. В., Кугач В. В., Хуткина Г. А.*

**ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ ПРОВИЗОРОВ  
НА КАФЕДРЕ ОРГАНИЗАЦИИ И ЭКОНОМИКИ ФАРМАЦИИ  
С КУРСОМ ФПК И ПК ВГМУ**

*Витебский государственный ордена Дружбы народов медицинский университет*

В соответствии с Кодексом Республики Беларусь об образовании [1] одним из элементов системы образования является система дополнительного образования взрослых, обеспечивающего возможность обновления и накопления знаний и навыков на протяжении всей трудовой деятельности руководителей и специалистов. Среди образовательных программ дополнительного образования взрослых важное место занимает образовательная программа повышения квалификации руководящих работников и специалистов.

Актуальность повышения квалификации фармацевтических специалистов обусловлена конъюнктурой существующего фармацевтического рынка, на котором присутствуют субъекты хозяйствования различного организационно-правового статуса, государственной и негосударственной форм собственности, что

неизбежно вызывает между ними конкуренцию. Для обеспечения эффективного внедрения в практику работы аптечных организаций инновационных технологий, достижения высоких результатов финансово-хозяйственной деятельности необходимо постоянное совершенствование квалификации специалистов, развитие у них гибкого, творческого мышления.

Повышение квалификации руководителей и специалистов с высшим фармацевтическим образованием в Республике Беларусь осуществляется на факультете повышения квалификации и переподготовки кадров (ФПК и ПК) учреждения образования «Витебский государственный медицинский университет», в государственном учреждении образования «Белорусская медицинская академия последипломного образования» и на кафедре организации фармации учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет».

Значительная доля провизоров проходит повышение квалификации в УО ВГМУ, в том числе на кафедре организации и экономики фармации с курсом ФПК и ПК: за 2011–2015 гг. — 2812 человек.

На кафедре ОЭФ с курсом ФПК и ПК проходят повышение квалификации руководители аптечных организаций Республики Беларусь: руководители и специалисты фармацевтического профиля Министерства здравоохранения и РУП «Центр экспертиз и испытаний в здравоохранении», генеральные директора и заведующие отделами предприятий «Фармация», заведующие аптеками, аптечными складами, контрольно-аналитическими лабораториями и их заместители, а также провизоры-специалисты государственных и негосударственных аптечных организаций. В среднем за год на кафедре проводится порядка 15 курсов повышения квалификации (ПК) по 7–8 учебным программам, ориентированным на разнообразный контингент обучаемых. Для обеспечения соответствия тематики и содержания программ повышения квалификации тенденциям развития фармацевтического рынка, запросам практической фармации постоянно проводится работа по определению потребностей руководителей и специалистов в тематике повышения квалификации, ее обновлению и расширению. В 2014–2015 гг. на кафедре были разработаны новые программы повышения квалификации: для руководителей — «Менеджмент в фармации», для провизоров-специалистов — «Актуальные вопросы оказания фармацевтической помощи населению», «Организация профессиональной деятельности провизора-рецептара», «Актуальные вопросы аптечного изготовления гомеопатических лекарственных средств».

Учитывая постоянную актуализацию нормативных правовых актов Республики Беларусь, регламентирующих деятельность аптечных организаций, каждые 2 года кафедра проводит обновление содержания учебных программ, включая в них новые темы лекций и практических занятий, востребованные временем, вносит изменения в материалы, используемые при проведении занятий. Так, в последние годы в учебные программы включены темы «Организация фармацевтической деятельности в рамках Евразийского экономического союза», «Порядок обращения медицинских изделий», «Порядок обращения товаров аптечного ассортимента».

Для улучшения качества обучения слушателей проводится работа по модернизации образовательных технологий, по постоянному улучшению учебно-

методического обеспечения образовательного процесса и материальной базы, усилению практической направленности обучения, расширению использования интенсивных технологий обучения. Ряд практических занятий со слушателями проводится на базе аптеки 1-й категории ВГМУ, что позволяет в производственных условиях изучить и проанализировать вопросы организации хранения товарно-материальных ценностей и их автоматизированного учета, обеспечения санитарно-эпидемиологических требований, формирования ассортимента, ценообразования, оформления витрин, применения принципов мерчандайзинга, ведения учетной и организационно-распорядительной документации и др. Практикоориентированность образовательного процесса со слушателями обеспечивается также выездными занятиями на базе аптечных складов, Витебской таможни (программа ПК, предназначенная для руководителей и провизоров аптечных складов), организационно-фармацевтического отдела и справочно-информационного центра Витебского УП «Фармация», ООО «Рубикон» (для слушателей курса «Инспектирование аптечных организаций»).

Качество получаемого слушателями образования во многом зависит от их мотивации к обучению. В учебном процессе кафедры используется ряд приемов повышения мотивации слушателей:

1. Повышение интереса слушателей к изучаемой тематике. Обеспечивается способностью преподавателя вызвать у слушателей интерес к изучаемой теме. Интересный, полезный с профессиональной точки зрения обучаемых материал способствует более высокой мотивации к обучению.

2. Повышение степени включенности слушателей в процесс обучения. Этому способствуют методы обучения, требующие высокой личной включенности обучающихся в образовательный процесс.

3. Доброжелательная обстановка во время занятий. Боязнь неудачи, неуверенность, беспокойство о том, что в процессе дискуссии проявится недостаточная профессиональная компетентность слушателя, негативно отражаются на его мотивации к обучению. И наоборот, обеспечение психологической комфортности в процессе рассмотрения материала побуждает слушателей к активному участию в обсуждении темы.

4. Высокая компетентность преподавателей. Желание вступления в диалог с преподавателем, его авторитет у слушателей зависит от его профессионализма и компетентности. На активность слушателей также влияют личные психологические качества преподавателя, его коммуникативные способности, отсутствие формального отношения к работе.

5. Активизация практического опыта слушателей. Широкое использование практических знаний, навыков слушателей в процессе дискуссий способствует улучшению качества учебного процесса.

Таким образом, расширение тематики курсов ПК на кафедре ОЭФ с курсом ФПК и ПК ВГМУ, постоянная актуализация учебного материала инициируют внедрение инновационных технологий в работу аптечных организаций, а применяемые на кафедре технологии учебного процесса, направленные на повышение мотивации к обучению, способствуют улучшению освоения слушателями новых знаний, развитию их профессиональных компетенций.

## **ЛИТЕРАТУРА**

1. *Кодекс Республики Беларусь об образовании*. Минск : Национальный центр правовой информации Республики Беларусь, 2011. 400 с.